

## الفصل العاشر

### ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة

#### الخاصة بإدماج الطلبة في تحسين الجودة وضبطها

مقدمة:

يركز هذا الفصل من ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة على ما يتوجب على كليات الجامعة الأردنية ومراكزها توفيره لخلق بيئة شاملة لإدماج الطلبة في العملية التعليمية والحياة الجامعية، تلك البيئة التي تلبي الحاجات المتنوعة للمتعلمين وتكون غايتها التأكد من أن الطلبة لديهم الفرصة نفسها لتلقي الخبرات التربوية، إذ يستخدم للدلالة على مدى اندماج الطلبة وانخراطهم بعمليات التعلم والتعليم عدد من المؤشرات، من مثل الوقت الذي يقضيه الطلبة في المهمة، والجودة في ممارساتهم، ودرجة تركيزهم وانخراطهم بالمهمة، والممارسات التربوية الجيدة لهم، وتحقيقهم لنتائج التعلم، فمفهوم الاندماج يتضمن مجالين مترابطين، الأول يعنى بتحسين الدافعية لدى الطلبة للانخراط في عملية التعلم والتعليم المستقل، أما الثاني فيعنى بإشراك الطلبة في عمليات تحسين الجودة وضمانها. إذ يتعلق هذا الفصل بإشراك الطلبة في عمليات تحسين الجودة وضمانها مما ينتج عنه تحسين خبراتهم التربوية، والمتمثلة ليس فقط بتمثيل وجهة نظر الطالب من خلال آليات التمثيل الرسمية فحسب، وإنما أيضاً بالتركيز على وجهات نظر الطلبة كأفراد وجماعات كأحد الدعائم لتشكيل أنظمة الجودة في الجامعة، وذلك لغرض تحسين خبرة الطالب التربوية، سواء أكان مسجلاً حالياً أم سيسجل في المستقبل، فأشراك الطلبة في إجراءات وعمليات الجودة له تأثير إيجابي على تقديم وتطوير أي مظهر من مظاهر خبرة الطالب التربوية، سواء أكانت تقدم في الكلية أم القسم أو من قبل عضو هيئة تدريس واحد أو أكثر، إذ تتمثل المظاهر التربوية التي قد يسهم الطالب في تقديم تبصر وتغذية راجعة حولها بالآتي:

1. إجراءات تقديم الطلبات والحصول على قبول.

2. تقييم البرنامج والخطة الدراسية من حيث تصميمها وتقديمها وتنظيمها.

3. محتوى الخطة الدراسية وموادها.
4. أساليب التدريس.
5. فرص التعلم المتاحة ومصادر التعلم.
6. مصادر الدعم والتوجيه المتوفرة للطلبة.
7. إجراءات وأدوات التقييم واستراتيجياته.