

الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية Jordan Accreditation for Academic Programs

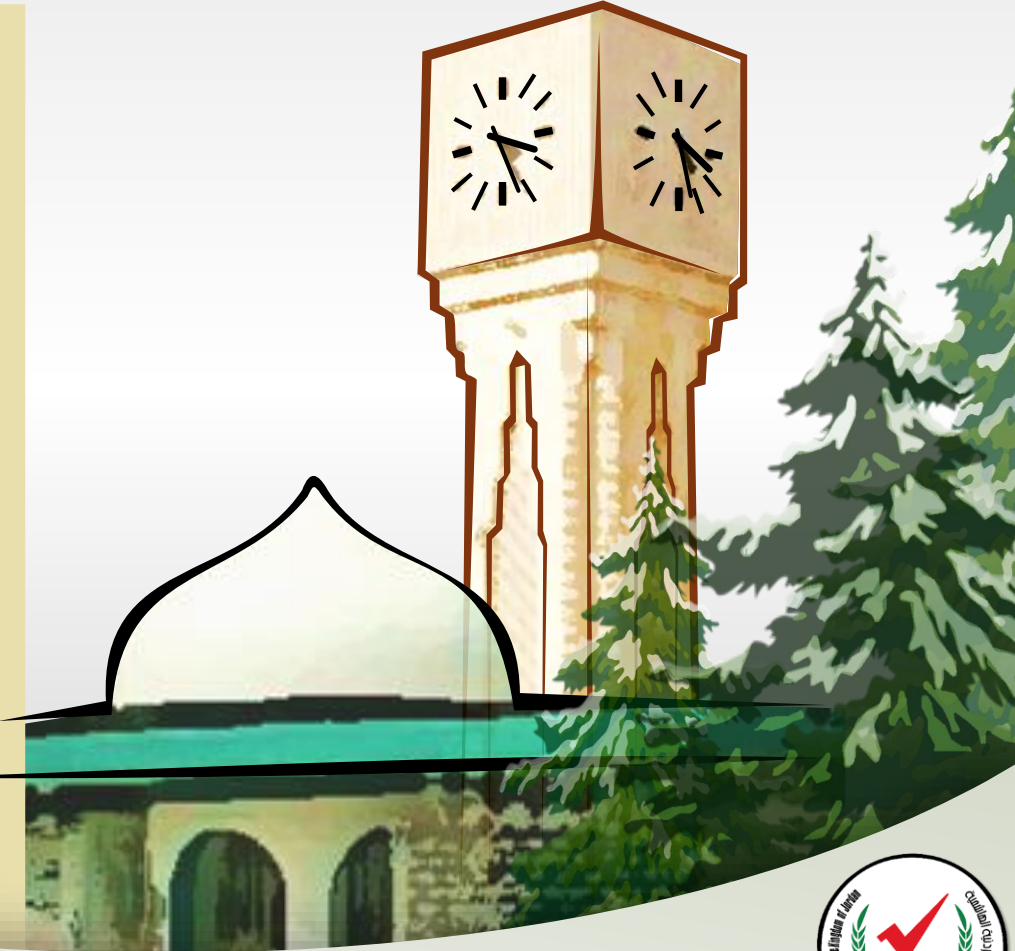
د. شيرا محاسنه

كلية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للعلوم السياسية والدراسات الدولية
الثلاثاء

4/11/2025



الجامعة الأردنية



الاعتماد الأردني للبرامج التعليمية هو استكمال
لعمليات وإجراءات الاعتماد الخاص للبرامج وهو
إلزامي لجميع البرامج المعتمدة والتي خضعت لتسكين
المؤهلات ضمن الإطار الوطني الأردني للمؤهلات في
مؤسسات التعليم العالي الأردنية



الأهداف المُحققة من تطبيق الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

- توفير الإجراءات اللازمة للتعريف بمتطلبات الاعتماد الأردني للبرامج التعليمية
- تحسين جودة البرامج التعليمية
- مراجعة البرامج التعليمية وضمان استيفائها لمعايير الاعتماد
- ضمان مرجعية مؤسسات التعليم العالي
- تقييم مدى جودة البرامج التعليمية
- التأكد من تحقيق البرامج التعليمية لأهدافها ومخرجاتها المرجوة
- تشجيع التنافس بين البرامج التعليمية وفق مقياس موحد ومُعتمد



شروط أهلية التقدم بطلب الاعتماد الأردني

1. أن يتبع البرنامج التعليمي لمؤسسة تعليمية من مؤسسات التعليم العالي
2. أن يكون البرنامج التعليمي قد حصل على الاعتماد الخاص
3. أن يكون البرنامج التعليمي قد خرّج دفعة واحدة على الأقل من طلابه
4. ألا يكون على البرنامج التعليمي عقوبات من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها قبل سنة من تاريخ تقديم الطلب
5. أن يكون البرنامج التعليمي مُلتزمًا بتطبيق أسس إدماج التعلم الإلكتروني
6. أن يكون البرنامج التعليمي مُدرجًا ومُصنّفًا في الإطار الوطني للمؤهلات (مُسكّن)



مراحل التقدم للحصول على الاعتماد الأردني

المرحلة الأولى: تحقيق شروط الأهلية

- تقديم الطلب الأولي
- التحقق من أهلية البرنامج التعليمي
- إبلاغ المؤسسة بالموافقة أو عدم قبول الطلب مع بيان الأسباب

المرحلة الثانية: تقييم تقرير التقييم الذاتي للبرنامج التعليمي

- تقديم تقرير التقييم الذاتي للبرنامج التعليمي
- تشكيل لجنة المقيمين لدراسة الطلب ومتابعته
- تنفيذ الزيارة الميدانية للمؤسسة التعليمية

المرحلة الثالثة: المراجعة والقرار

- مراجعة تقارير لجنة المقيمين
- اتخاذ القرار المناسب في تقييم البرنامج
- إبلاغ المؤسسة بالقرار النهائي حول اعتماد البرنامج



المعايير الرئيسية للاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

1. المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي
2. المعيار الثاني: التعليم والتعلم
3. المعيار الثالث: البحث العلمي والإيفاد والابتكار
4. المعيار الرابع: الطلبة
5. المعيار الخامس: الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية
6. المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر



المعايير الفرعية للاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي

1.1 المعيار الفرعي الأول: التخطيط الأكاديمي

1.2 المعيار الفرعي الثاني: الرسالة والأهداف

1.3 المعيار الفرعي الثالث: النزاهة والشفافية

1.4 المعيار الفرعي الرابع: أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة



المعايير الفرعية للاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

المعيار الثاني: التعليم والتعلم

2.1 المعيار الفرعي الأول: الخطة الدراسية

2.2 المعيار الفرعي الثاني: استراتيجيات التعليم والتعلم

2.3 المعيار الفرعي الثالث: البيئة التعليمية

2.4 المعيار الفرعي الرابع: القياس والتقويم



المعايير الفرعية للاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

المعيار الثالث: البحث العلمي والإيفاد والابتكار

3.1 المعيار الفرعي الأول: البحث العلمي

3.2 المعيار الفرعي الثاني: الابتعاث والإيفاد

3.3 المعيار الفرعي الثالث: الابتكار وبراءات الاختراع



المعايير الفرعية للاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

المعيار الرابع: الطلبة

- 4.1 المعيار الفرعي الأول: التمكين والإرشاد الطلابي
- 4.2 المعيار الفرعي الثاني: الخدمات الطلابية
- 4.3 المعيار الفرعي الثالث: العلاقة مع الخريجين وأرباب العمل
- 4.5 المعيار الفرعي الرابع: قبول الطلبة والانتقال
- 4.6 المعيار الفرعي الخامس: سمات الخريجين ومخرجات التعلم



المعايير الفرعية للاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

المعيار الخامس: الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية

5.1 المعيار الفرعي الأول: متطلبات سوق العمل

5.2 المعيار الفرعي الثاني: العلاقات مع المجتمع المحلي والعلاقات الخارجية



المعايير الفرعية للاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر

6.1 المعيار الفرعي الأول: إدارة ضمان الجودة في البرنامج

6.2 المعيار الفرعي الثاني: فاعلية التقييم

6.3 المعيار الفرعي الثالث: التدقيق الداخلي والخارجي

6.4 المعيار الفرعي الرابع: المراجعة الدورية

6.5 المعيار الفرعي الخامس: المقارنة المرجعية



تقرير التقييم الذاتي للبرنامج

- هو تقرير شامل يتضمن مؤشرات الأداء والمعايير المحددة في دليل البرنامج التعليمي، ويُدعم بالوثائق والبراهين التي تؤكد مصداقية وصحة البيانات الواردة فيه.
- يهدف التقرير إلى توثيق وعرض أنشطة البرنامج التعليمي ومحتوياته، ليُقدم إلى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وذلك لغايات الحصول على الاعتماد الأردني للبرنامج التعليمي.
- يُشكل تقرير التقييم الذاتي عنصراً جوهرياً وركيزة أساسية ضمن عملية مراجعة وتقييم البرنامج التعليمي.
- التقييم الذاتي هو إجراء مستدام وممنهج يهدف إلى دعم جهود التطوير والتحسين المستمر لأداء البرنامج التعليمي.



دليل قياس مؤشرات الأداء وأدوات التدرج (RUBRICS)

صُمم دليل الاعتماد باستخدام برنامج مايكروسوفت إكسل، ويتألف من سبعة حقول رئيسية موضحة أدناه، ويضم الدليل ما مجموعه 113 مؤشر أداء، لقياس مدى استيفاء وتحقق معايير الاعتماد الأردني للبرامج التعليمية. أما التدرج فهو تحويل الأوصاف اللغوية المستخدمة في تقييم مؤشرات الأداء، بالاعتماد على مجموعة محددة من العناصر، إلى قياس رقمي. تتدرج هذه الاستجابات الرقمية من الأدنى إلى الأعلى لتعكس مستوى الإنجاز. وقد اعتمد التدرج في دليل القياس من (1) (الأدنى) إلى (5) (الأعلى).

| الرمز | مؤشرات التقييم | مستويات الجودة | | | | |
|--|--|---|--|--|--|---------|
| | | متحقق | | | غير متحقق | |
| | | متن | متوفر | متوفر جزئياً | غير متوفر | متميز * |
| | | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 |
| المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي/ المعيار الفرعي الاول: التخطيط الأكاديمي | | | | | | |
| 1.1.1. | يتوفر قسم اكاديمي يتبع له البرنامج في الهيكل التنظيمي للكلية | يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم؛ ولديه مهام وصلاحيات محددة؛ منذ ثلاث سنين على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري ومنتظم وبشكل استثنائي، والاستفادة من نتائج التقويم بإجراءات واضحة ومحددة ومفصلة وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك. | يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم؛ ولديه مهام وصلاحيات محددة؛ منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك. | يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم، ولديه بعض المهام والصلاحيات المحددة؛ ولا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود. | يوجد للبرنامج الأكاديمي قسم أكاديمي أو مجلس متخصص؛ ولكن ليس له مهام وصلاحيات محددة؛ أو أنه يقوم بتلك المهام بمستوى ضعيف. | |

الحقول المستخدمة في دليل القياس

الحقل الأول: يدل على رمز المؤشر ويتكون من ثلاث خانات، هي: المعيار الرئيس، المعيار الفرعي، والرقم المتسلسل للمؤشر داخل المعيار الفرعي

الحقل الثاني: يدل على تعريف المؤشر المطلوب قياسه، وتم تصميم صياغة المؤشر ليكون بصيغة جملة خبرية، وليس على صيغة سؤال

الحقل الثالث: يدل على **أدنى استجابة** لتقييم المؤشر (وهي غير متوفر أو نادر) وتعادل بالقياس الرقمي القيمة (1) ويدل على عدم تحقق المؤشر

الحقل الرابع: يدل على **استجابة متدنية** لتقييم المؤشر، ويستخدم فيها مصطلحات مثل ضعيف، جزئي، متقطع، وتعادل بالقياس الرقمي القيمة (2) ويدل على عدم تحقق المؤشر



الحقول المستخدمة في دليل القياس

الحقل الخامس: يدل على توفر الحد الأدنى لأغلب العناصر المطلوب تحقيقها في المعيار وعلى مدار سنتين بشكل منتظم، مما يسمح بتحقيق المعيار بشكل **مقبول**، وفي القياس الرقمي يعادل القيمة (3)

الحقل السادس: يدل على توفر الحد الأعلى لجميع العناصر المطلوب تحقيقها في المعيار وعلى مدار ثلاث سنوات بشكل منتظم، وكامل مما يسمح بتحقيق المعيار بشكل **متقن**، وفي القياس الرقمي يعادل القيمة (4)

الحقل السابع: يدل على توفر الحد الأقصى لجميع العناصر المطلوب تحقيقها في المعيار وعلى مدار أربع سنوات بشكل منتظم، وكامل ودقيق مما يسمح بتحقيق المعيار بشكل **متميز**، وفي القياس الرقمي يعادل القيمة (5)



تقييم المعايير

- يتم التقييم على مستوى المعيار بالكامل، وذلك من خلال جمع نقاط التقييم المخصصة لكل المؤشرات بناءً على مستوى الجودة المُحقق فيها. بعد ذلك، يُحسب المتوسط بقسمة مجموع هذه النقاط على عدد المؤشرات الكلي
- لا يُمنح الاعتماد الأردني لأي برنامج تعليمي ما لم يحصل على درجة تقييم (ثلاث نقاط) على الأقل، وهو ما يمثل مستوى "متوفر"، ويُشترط تحقيق هذه الدرجة في كل معيار من المعايير المُقيّمة



يتم احتساب مستوى الأداء للمعيار وفقاً للجدول التالي:

| درجة/مستوى المعيار | | المتوسط |
|--------------------|--------------|------------|
| المستوى | درجة التقويم | |
| متميز | خمس نقاط | 5- 4.21 |
| متقن | أربع نقاط | 4.2- 3.41 |
| متوفر | ثلاث نقاط | 3.4 - 2.61 |
| متوفر جزئياً | نقطتان | 2.6 - 1.81 |
| غير متوفر | نقطة واحدة | 1.8 - 1 |



مثال

| التقييم الكلي للمعيار | |
|-----------------------|--|
| 26 | مجموع تقييم المؤشرات للمعيار الفرعي الأول |
| 14 | مجموع تقييم المؤشرات للمعيار الفرعي الثاني |
| 14 | مجموع تقييم المؤشرات للمعيار الفرعي الثالث |
| 54 | مجموع تقييم المؤشرات للمعيار ككل |
| 2.84 | متوسط تقييم المعيار |
| 3 | درجة التقويم الإجمالي للمعيار |



الزيارة الميدانية للتحقق من تقرير الداسة الذاتية

تعد هذه المرحلة بمثابة التحقق العملي من صحة ما ورد في التقرير الذاتي الذي يقدمه القسم، وتشمل سلسلة من الإجراءات المنهجية التي تهدف إلى ضمان موضوعية عملية التقييم ودقتها.

يبدأ القسم المعني ممثل بفرق العمل المشكلة بتقديم الوثائق المطلوبة ضمن المدة الزمنية المحددة للجهات المختصة في الجامعة. بعد ذلك، يتم تشكيل لجنة المقيمين من قبل الهيئة، ثم تبلغ الكلية رسميًا بتشكيل اللجنة وأعضائها.

تمنح الكلية (القسم المعني) حق الاعتراض على تشكيل اللجنة خلال فترة محددة، وفي حال الاعتراض، يتم توضيح أسبابه ومبرراته خطيًا للنظر فيها من قبل الهيئة. أما في حال عدم وجود اعتراض، فيُوقع نموذج عدم تعارض المصالح لضمان نزاهة عملية التقييم.



الزيارة الميدانية للتحقق من تقرير الداسة الذاتية

بعد استكمال هذه الخطوات الإجرائية، تبدأ اللجنة عملها الميداني من خلال دراسة التقرير الذاتي، ثم إعداد جدول الزيارات الميدانية إلى الكلية المعنية، إذ يقوم فريق المقيمين بالتحقق المباشر من المعلومات الواردة في التقرير، وذلك عبر:

- التحقق الميداني من خلال زيارة مقر المؤسسة والكلية والبرنامج.
- المقابلات؛ إذ يجري الفريق مقابلات مع الأطراف المعنية الرئيسية، وتشمل إدارة الكلية، وأعضاء هيئة التدريس في البرنامج، والطلبة الحاليين، والخريجين، وأرباب العمل، إضافة إلى الكادر الإداري المساند.
- الكشف على المرافق والموارد للتحقق من توافر البنية التحتية، والمختبرات، والمكتبة، وتجهيزات القاعات، وغيرها من الموارد الداعمة للعملية التعليمية.



الزيارة الميدانية للتحقق من تقرير الداسة الذاتية

في ختام الزيارة، تُعد اللجنة تقريرها النهائي الذي يتضمن نتائج التقييم وملاحظات وتوصياتها، ثم يُرفع التقرير إلى مجلس هيئة الاعتماد لاتخاذ القرار المناسب بشأن منح الاعتماد أو تجديده أو تزويد الكلية ببعض الملاحظات للعمل عليها لغايات الحصول على الاعتماد.



شكرًا لحسن استماعكم

