



إعداد تقرير الدراسة الذاتية والتحضير للزيارة الميدانية

تجربة كلية الصيدلة

أ.د لينا ذهبية / نائب العميد لشؤون الجودة و التطوير

الثلاثاء 2025/11/11



أهداف الورشة

تهدف هذه الورشة الى: يعد ضمان الجودة **مفهوماً استراتيجياً** وركيزة أساسية للنمو والتطوير المستمر في مؤسسات التعليم العالي. فهو ليس مجرد إجراء شكلي، بل هو، كما وصفته هيئة الاعتماد، "أحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الناجحة"، والذي يهدف إلى تطبيق أساليب متقدمة للتحسين المستمر (النظر للملف كأداة للتقييم والتحسين المؤسسي)

- فهم الإطار العام لمعايير ضمان الجودة المعتمدة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- التعرف على المكونات الرئيسية لتقرير الدراسة الذاتية وكيفية إدارة ملف تقرير الدراسة الذاتية (من واقع تجربة كلية الصيدلة)
- التحضير للزيارة الميدانية
- أهم الأسئلة المتوقعة من قبل لجنة المقيمين

الإطار الوطني لضمان الجودة

الجهة المرجعية الرئيسية التي تقود هذا الإطار هي هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها (هيئة الاعتماد وضمان الجودة)

يتلخص دورها وأهدافها الرئيسية في النقاط التالية:

- تحسين نوعية التعليم العالي وضمان جودته من خلال تشجيع ثقافة التقييم الذاتي المستمر.
- وضع معايير ضمان الجودة وتطبيقها ومراجعةها بشكل دوري لتنماشى مع أفضل الممارسات الدولية.
- الارتقاء بمستوى أداء مؤسسات التعليم العالي في الأردن وتعزيز قدراتها التنافسية على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي.

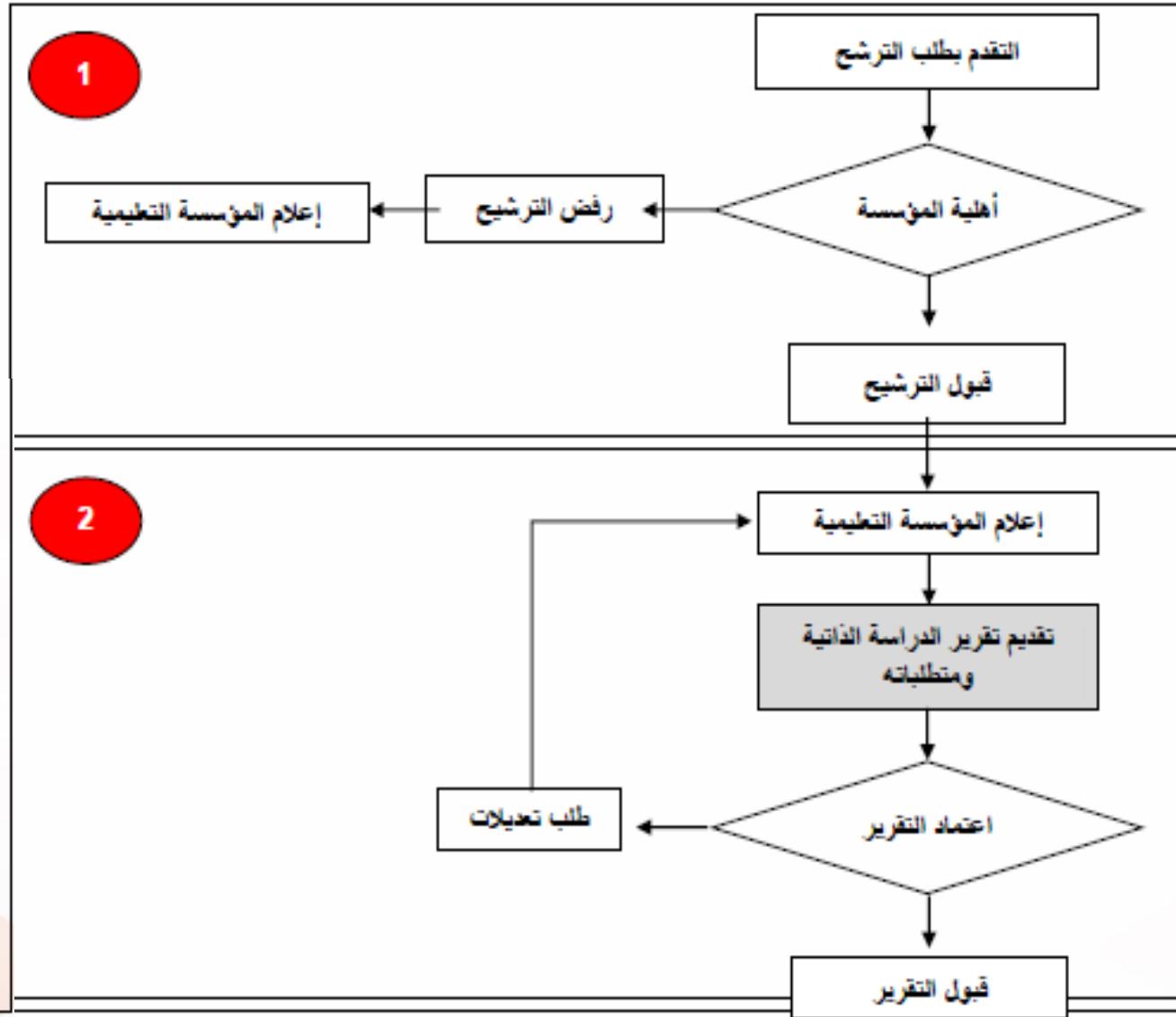
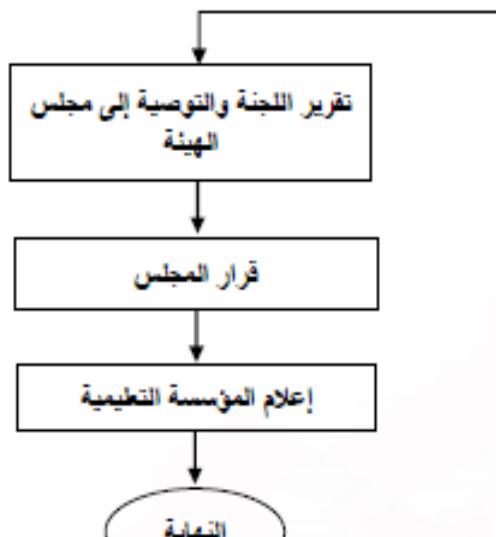
معايير شهادة ضمان الجودة التمانية

- عملية التقييم الذاتي والحصول على الشهادة مبنية بالكامل على **ثمانية معايير شاملة** تغطي كافة جوانب عمل المؤسسة الأكademية والإدارية.
- تُبني الدراسة الذاتية وتقييم الخبراء على مدى تحقيق المؤسسة لهذه المعايير التمانية

المعيار	
الخطط الاستراتيجي	الاول
الحوكمة	الثاني
البرامج الأكاديمية	الثالث
البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	الرابع
المصادر المالية والمادية والبشرية	الخامس
الخدمات الطلابية	السادس
خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	السابع
ضمان الجودة	الثامن

الإجراءات والخطوات الخاصة بنيل شهادة ضمان الجودة المؤسسة

3



إعداد تقرير الدراسة الذاتية



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

دليل قياس معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي

2021



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions



الملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



ضمان الجودة
في مؤسسات التعليم العالي

2023



اعداد تقرير الدراسة الذاتية

▢ ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي 2023

الجزء الأول : معايير ضمان الجودة (المعايير و المعايير الفرعية و مؤشرات الأداء والأدلة المطلوبة)

الجزء الثاني: دليل اجراءات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي (الاجراءات و كتابة التقرير و لجنة الخبراء و علامات التقييم Format)

▢ دليل قياس معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي 2021

البـة أعداد تقرير الدراسة الذاتـية

اختيار أعضاء الفريق بما يتناسب مع المهام الموكـلة إليـهم، بـحيـث يـكون مـقرـرـ اللـجـنةـ مـطـلـعـاـ عـلـىـ الـمـعـيـارـ وـمـؤـشـرـاتـ الـأـدـاءـ بـحـكـمـ مـوـقـعـهـ الإـدـارـيـ أوـ عـضـوـيـتـهـ فـيـ اللـجـانـ ذـاتـ الـعـلـاقـةـ، مـعـ الـحـرـصـ عـلـىـ إـشـرـاكـ الإـدـارـيـنـ ضـمـنـ الـفـرـيقـ.

أنـ يـكـونـ هـنـاكـ تـجـانـسـ بـيـنـ أـعـضـاءـ الـفـرـيقـ الـوـاحـدـ

يـتمـ تـوـزـيـعـ الـمـهـامـ بـيـنـ أـعـضـاءـ الـفـرـيقـ ضـمـنـ الـمـعـيـارـ الـوـاحـدـ، بـحـيـثـ تـسـنـدـ إـلـىـ كـلـ عـضـوـ مـهـامـ مـحـدـدـةـ تـشـمـلـ كـتـابـةـ مـؤـشـرـاتـ الـأـدـاءـ لـالـمـعـيـارـ الـفـرـعـيـةـ، وـجـمـعـ الـأـدـلـةـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـمـعـيـارـ وـتـنـظـيمـهـاـ وـتـرـتـيـبـهـاـ

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

١-١. المعيار الفرعي الأول: الروية والرسالة والغايات والقيم

1-1-1. عناصر المعيار الفرعي الأول:

- الرؤية.
- الرسالة.
- الغايات.
- القيم.

1-1-3. الأدلة والوثائق المطلوبة للمعيار الفرعى الأول:

- محاضر الاجتماعات والقرارات والتوصيات والاستبيانات المتعلقة بصياغة رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها وغاياتها.
- للجان والنماذج والآليات التي اتبعت في إعداد رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها وغاياتها.
- اتساق الرؤية والرسالة والغايات.
- الورش والدورات التدريبية والندوات.
- نشر رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها عبر الوسائل المختلفة.
- الاجتماعات، الاستبيانات، والأدوات التي تم اتباعها من أجل المراجعة والتقويم.

2-1-1. مؤشرات المعيار الفرعي الأول:

- دقة الصياغة والوضوح.
- منهاجية الإعداد.
- التوافق والانسجام.
- سبل التوعية والإعلام.
- وسائل وأدوات المراجعة

الخطيط الاستراتيجي

الخطة الاستراتيجية

اتساق نتائج التحليل الإستراتيجي بالخطة الإستراتيجية

تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات المؤسسة

المقارنات المرجعية المحلية، والإقليمية، والدولية

دقة الأهداف ووضوحاها وقابليتها للقياس

اكتمال عناصر الخطة التنفيذية

وجود خطة إدارة المخاطر

الالتزام بآليات المراجعة والتقويم ووسائلها

الرؤية، والرسالة، والغايات، والقيم

دقة الصياغة والوضوح

منهجية الإعداد

التوافق والانسجام

سبل التوعية والإعلام

وسائل المراجعة والتقويم وأدواتها

الشكل (1/1): المعايير الفرعية ومؤشرات الأداء المرتبطة بالمعايير الأول

دليل قياس معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي

التقدير الوصفي للأداء					
1. المعيار الأول: التخطيط الإستراتيجي.					
1.1. المعيار الفرعي الأول: الرؤوية، والرسالة، والغايات، والقيم.					
مستويات الجودة					
المستوى (4)	المستوى (3)	المستوى (2)	المستوى (1)	المستوى (0)	1.1.1. دقة الصياغة والوضوح.
(4) نعم، توجد رؤية معتمدة معروفة لفئة كبيرة من المعنين، ودقة صياغتها جيدة.	(3) نعم، توجد رؤية معتمدة معروفة لفئة كبيرة من المعنين، ودقة صياغتها متوسطة.	(2) نعم، توجد رؤية معتمدة معروفة لفئة قليلة من المعنين، ودقة صياغتها متوسطة.	(1) نعم، توجد رؤية معتمدة معروفة لفئة قليلة من المعنين، ودقة صياغتها ضعيفة.	(0) لا، ليس لدى المؤسسة رؤية مكتوبة ومعلنة.	1.1.1.1. هل لدى المؤسسة رؤية معلنة، ومعتمدة، ومصاغة بدقة ووضوح؟
(4) نعم، توجد رسالة معتمدة معروفة لفئة كبيرة من المعنين، ودقة صياغتها جيدة.	(3) نعم، توجد رسالة معتمدة معروفة لفئة كبيرة من المعنين، ودقة صياغتها متوسطة.	(2) نعم، توجد رسالة معتمدة معروفة لفئة قليلة من المعنين، ودقة صياغتها متوسطة.	(1) نعم، توجد رسالة معتمدة معروفة لفئة قليلة من المعنين، ودقة صياغتها ضعيفة.	(0) لا، ليس لدى المؤسسة رؤية مكتوبة ومعلنة.	2.1.1.1. هل لدى المؤسسة رسالة معلنة، ومعتمدة، ومصاغة بدقة ووضوح؟
(4) نعم، توجد قيم معروفة لفئة واسعة من العاملين، ودرجة تحديدها عالية.	(3) نعم، توجد قيم معروفة لفئة واسعة من العاملين، ودرجة تحديدها متوسطة.	(2) نعم، توجد قيم معروفة لفئة قليلة من العاملين، ودرجة تحديدها ضعيفة.	(1) نعم، توجد قيم معروفة لفئة قليلة من العاملين، ودرجة تحديدها ضعيفة.	(0) لا، ليس لدى المؤسسة رؤية مكتوبة ومعلنة.	3.1.1.1. هل لدى المؤسسة قيم تحكم أعمالها وأنشطتها معلنة ومحددة بوضوح؟
(4) نعم، ترتكز على الأمور الثلاثة مع التأكيد على البحث العلمي الأصيل.	(3) نعم، ترتكز على الأمور الثلاثة.	(2) نعم، ترتكز على أمر واحد منها.	(1) نعم، ترتكز على أمر واحد منها.	(0) أبداً، لا.	4.1.1.1. هل ترتكز الغايات على تعزيز المعرفة، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع؟

1.1.المعيار الفرعي الأول: الرؤية والرسالة والغايات والقيم

يغطي هذا المعيار خمسة مؤشرات وهي: دقة الصياغة والوضوح، منهجية الإعداد، التوافق والانسجام سبل النوعية والاعلام، ووسائل وأدوات المراجعة والتقويم، وفيما يلي تفاصيل كل مؤشر مع أدلة وشهادته.

1.1.1 دقة الصياغة والوضوح

بناءً على رؤية ورسالة وغايات وقيم الجامعة الواردة في خطتها الاستراتيجية (A1.1.1) (2027-2022)، تم إعداد رؤية ورسالة وغايات وقيم الكلية باعتبارها ركائز أساسية في الخطة الاستراتيجية للكلية (2027-2022) وقد تم اعتماد إعداد هذه الركائز وفق سياسات التخطيط الاستراتيجي وبشكل خاص إجراءات صياغة الخطة الاستراتيجية (الرؤية، الرسالة، القيم، والغايات) المعتمدة في الجامعة (B1.1.1) بالإضافة إلى نتائج التحليل الرباعي (SWOT) للعوامل الاستراتيجية الداخلية والخارجية ذات العلاقة للكلية المبنية أيضاً على التحليل الرباعي للجامعة (1.1.1C). ويتم متابعة الخطة الاستراتيجية من خلال اجراءات تحديث وتطوير صياغة الخطة الاستراتيجية (1.1.1D)، وأنشاء صياغة الخطة الاستراتيجية للكلية (2027-2022)، تم تعديل رؤية ورسالة الكلية للتتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة وغاياتها الاستراتيجية، بما يحقق الاتساق والتكامل بين الجهازين، وذلك كما هو موضح في الشكل (2/1).

رسالة الكلية

تهيئة بيئة تعليمية وتعلمية وبحثية متميزة تحفز الإبداع والابتكار والريادة لإعداد كفایات صيدلانية قادرة على الإسهام في التنمية المستدامة محلياً وعالمياً.

رؤية الكلية

كلية قائد للتحول العلمي والتكنولوجي الصيدلاني، متميزة في أداء دورها في تطوير وتحديث الدولة الأردنية ورائدة في خدمة المجتمع المحلي والدولي.

الشكل (2/1): رؤية الكلية ورسالتها.

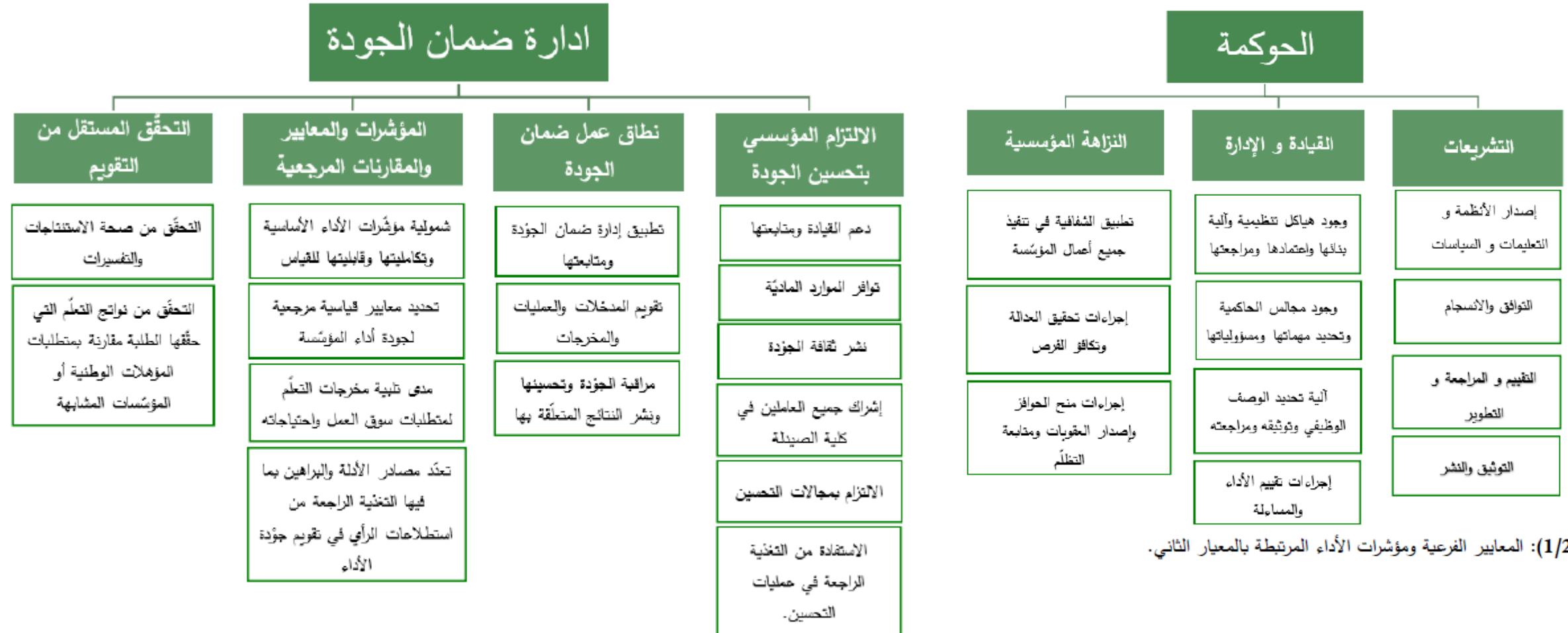
الخلاصة

تحرص كلية الصيدلة على وضع خطتها الاستراتيجية استناداً إلى رؤية الجامعة ورسالتها وخطتها الاستراتيجية، وذلك لضمان تحقيق التوافق بين أهدافها وأهداف الجامعة الشاملة. وقد تبنت الكلية رؤية واضحة ورسالة محددة تعكس توجهاتها المستقبلية، بالإضافة إلى مجموعة من الغايات والقيم الجوهرية التي توجه مسار عملها وممارساتها في مختلف العمليات. وتسعى الكلية من خلال هذه القيم والغايات إلى تحقيق أهدافها المرجوة، بما يسهم في تطوير جودة التعليم الصيدلاني، وتعزيز البحث العلمي، وخدمة المجتمع، مما يضمن تخرج كوادر مؤهلة قادرة على تلبية احتياجات سوق العمل والمساهمة في التنمية المستدامة. وتمثل الغايات الاستراتيجية للكلية في: تحقيق الحاكمة الرشيدة والإدارة المعاصرة، وتقديم تعلم وتعليم هادف ومحفز للطلبة ضمن بيئه داعمة، وإنتاج بحث علمي منتج للمعرفة ذو تأثير في التنمية، والقيام بدور مجتمعي فعال، واستقطاب أكاديميين وباحثين متميزين، وتنمية قدرات الموظفين الإداريين ليكونوا أكفاء ومتميزين، وتوفير بيئه جامعية آمنة ومحفزة، وبناء شراكات مستدامة ومؤثرة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية، توصي الكلية بتبني استراتيجيات تعلم مبتكرة، تعزيز التعاون البحثي الإقليمي و الدولي، تحسين بيئه التعلم، و تفعيل الشراكات مع القطاعات الصيدلانية المختلفة لمواكبة التغيرات الأكاديمية والتكنولوجية.

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

الأدلة والشهادت للمعيار الفرعى الأول: الرؤية والرسالة والغاييات والقيم

رقم الدليل	الدليل
1.1.1A	رؤبة ورسالة وغايات وقيم الجامعة الواردة في الخطة الاستراتيجية للجامعة الأردنية(2022-2027).
1.1.1B	سياسات وإجراءات التخطيط الاستراتيجي: إجراءات صياغة الخطة الاستراتيجية (الرؤبة والرسالة والقيم والغايات والأهداف والخطة التشغيلية/ التنفيذية).
1.1.1C	التحليل الرباعي للجامعة ولكلية (SWOT Analysis)
1.1.1D	اجراءات تحديث وتطوير صياغة الخطة الاستراتيجية (الرؤبة والرسالة والقيم والغايات والأهداف والخطة التشغيلية/ التنفيذية).
1.1.1E	استبانة اشراك وأخذ رأي أعضاء الهيئة التدريسية، والإدارية ومساعدي التدريس والمدربين.
1.1.1F	السريريين والطلبة وأرباب العمل برؤبة ورسالة الكلية وخطتها الاستراتيجية.
1.1.2A	نموذج إعداد وإقرار الرؤبة والرسالة والقيم والغايات (جهات الجامعة).
1.1.2B	نموذج تحديث صياغة وإقرار الرؤبة والرسالة والقيم والغايات لجهات الجامعة.
1.1.2C	أدلة توثيق مراجعة الرؤبة والرسالة للكلية بشكل دوري.
1.1.2D	اعتماد الخطة الاستراتيجية للجامعة 2022-2027 من قبل مجلس الأمانة.
1.1.2E	مناقشة واعتماد الخطة الاستراتيجية للكلية (2022-2027) من قبل مجالس الأقسام في الكلية.
1.1.2F	إجراءات إعداد الخطة التنفيذية وتنفيذها لدى جميع الجهات في الجامعة.
1.1.2G	دليل حوكمة مبادرات الخطة الاستراتيجية للجامعة.
1.1.2H	اقرار واعتماد الخطة التنفيذية للكلية من مجالس الحاكمة.
1.1.4A	إجراءات نشر وتعيم الخطة الاستراتيجية.



الشكل (1/2): المعايير الفرعية ومؤشرات الأداء المرتبطة بالمعيار الثاني.

الشكل (1/8) المعايير الفرعية ومؤشرات الأداء المرتبطة بالمعايير الثامن

4.1.2 التوثيق والنشر

تقوم الجامعة بنشر جميع القوانين والأنظمة والتعليمات بوسائل متعددة لتصل إلى كل المعنين ومن هذه الوسائل الموقع الإلكتروني للجامعة وعلى الموقع الإلكتروني للجامعة ضمن قائمة الروابط المهمة للطلبة والروابط المهمة للموظفين تحت بند الخدمات الإدارية لتصل لأعضاء الهيئة الإدارية والتدريسية، كما هو موضح في الشكل (5/2).



للشكل (4/8): ألمت نموذج مساهمة أعضاء هيئة التدريس في تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية

The screenshot shows the homepage of the Jordan University website. At the top, there is a yellow banner with the university's name in Arabic and English. Below the banner, the top navigation bar includes links for 'الصفحة الرئيسية' (Home Page), 'المساعدة التقنية' (Technical Support), 'عن الأردنية' (About Jordanian), 'الجامعة الأردنية' (Jordan University), 'الإنجليزية' (English), and 'الوظائف بالجامعة' (Jobs at the University). The main content area features a large banner image of the university campus with people walking. Overlaid on the banner are two green callout boxes. The top box is titled 'روابط مهمة للطلبة' (Important Links for Students) and contains links for 'البريد الإلكتروني للطلبة' (Student Email), 'التعلم الإلكتروني' (E-Learning), 'التسجيل الذاتي' (Self-Registration), and 'مدونات عامة للطلبة' (General Student Blogs). The bottom box is titled 'روابط مهمة للموظفين' (Important Links for Staff) and contains links for 'خدمات إدارة' (Management Services), 'خدمات أكاديمية' (Academic Services), 'البريد الإلكتروني' (Email), 'موقع الموظف' (Employee Site), 'دليل الهاتف' (Phone Guide), and 'قوانين وأنظمة الجامعة الأردنية' (Jordan University Laws and Regulations). The university's logo is visible in the top right corner.

الشكل (5/2): نشر كتاب القوانين والأنظمة وتعديمه لأصحاب العلاقة

الخلاصة: الاستنتاجات والتوصيات

تلزم كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية بتطبيق أعلى معايير الجودة الأكademية والإدارية؛ لضمان التميز في التعلم والتعليم والبحث العلمي، وتزويـد الطلبة بأفضل بيـة تعليمـية لبناء الـقدرات، ودعم المجتمع المحلي والسوق ورفـده بـخريـجين مؤـهـلين مـزوـدـين بالـكـفـاـيـاتـ المـمـيـزةـ. حيث تـحرـصـ كلـيـةـ الصـيـدـلـةـ عـلـىـ وـضـعـ خـطـطـهاـ الـاستـرـاتـيـجـيـةـ اـسـتـنـادـاـ إـلـىـ رـؤـيـةـ الجـامـعـةـ وـرـسـالـتـهاـ وـخـطـطـهاـ الـاسـتـرـاتـيـجـيـةـ، وـذـلـكـ لـضـمـانـ تـحـقـيقـ التـوـافـقـ بـيـنـ أـهـدـافـهاـ وـأـهـدـافـ الجـامـعـةـ الشـامـلـةـ. وقد تـبـنـتـ الـكـلـيـةـ رـؤـيـةـ وـاـضـحـةـ وـرـسـالـةـ مـحدـدـةـ تـعـكـسـ تـوـجـهـاتـهاـ الـمـسـتـقـبـلـةـ، بـإـضـافـةـ إـلـىـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـغـاـيـاتـ وـالـقـيـمـ الـجـوـهـرـيـةـ الـتـيـ تـوـجـهـ مـسـارـ عـمـلـهاـ وـمـارـسـاتـهاـ فـيـ مـخـلـفـ الـعـمـلـيـاتـ. تـحرـصـ كـلـيـةـ الصـيـدـلـةـ عـلـىـ تـرـسـيـخـ مـعـاـيـرـ الـجـوـدـةـ وـالـحـوكـمـ الـرـشـيدـةـ مـنـ خـلـالـ لـجـنـةـ الـاعـتـمـادـ وـضـمـانـ الـجـوـدـةـ، إـلـىـ جـانـبـ لـجـانـ مـتـصـصـصـةـ أـخـرـىـ، بـمـاـ يـضـمـنـ الـامـتـالـ لـلـسـيـاسـاتـ وـالـإـجـرـاءـاتـ الـمـعـتـمـدةـ. كـمـ تـلـزـمـ الـكـلـيـةـ بـتـوـفـيرـ بـيـةـ تـعـلـيمـيـةـ مـحـفـزـةـ وـتـعـزـيزـ شـرـاكـاتـهاـ الـاسـتـرـاتـيـجـيـةـ محلـيـاـ وـدـولـيـاـ، مـاـ يـسـهـمـ فـيـ تـأـهـيلـ خـرـيجـيـهاـ لـمـواـكـيـةـ الـتـطـوـرـاتـ الـمـتـسـارـعـةـ فـيـ الـقـطـاعـ الصـيـدـلـانـيـ.ـ

حققت كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية إنجازات نوعية على مختلف الأصعدة الأكademية والبحثية والإدارية، مما عزز مكانتها كأحد الصرحـ التعليمـيـ الرـائـدـ فيـ مـجـالـ الـعـلـيـمـ الصـيـدـلـانـيـ عـلـىـ الـمـسـتـوـيـنـ الـوـطـنـيـ وـالـإـقـلـيـمـيـ. فقد حصلـتـ الـكـلـيـةـ عـلـىـ شـهـادـةـ الـاعـتـمـادـ الدـولـيـ (ACPE) حـتـىـ عـامـ 2028ـ، وـهـوـ مـاـ يـعـكـسـ التـزـامـهاـ بـمـعـاـيـرـ الـجـوـدـةـ الـعـالـمـيـةـ فـيـ الـتـعـلـيمـ. كـمـ تـمـ اـسـتـحـدـاثـ بـرـامـجـ درـاسـاتـ عـلـيـاـ مـقـدـمـةـ، مـنـ أـبـرـزـهاـ بـرـنـامـجـ مـاجـسـتـيرـ فـيـ إـدـارـةـ الـأـعـمـالـ الصـيـدـلـانـيـةـ فـيـ عـامـ 2022ـ، وـبـرـنـامـجـ الدـكـتوـرـاهـ فـيـ الصـيـدـلـةـ السـرـيرـيـةـ الـذـيـ سـيـتـمـ إـطـلاـقـهـ فـيـ عـامـ 2025ـ. وـشـهـدتـ الـخـطـطـ الـدـرـاسـيـةـ تـحـديـاـ مـسـتـرـاـ بـهـدـفـ تـعـزـيزـ مـهـارـاتـ الـطـلـبـةـ فـيـ الـلـغـةـ، الـمـهـارـاتـ الـرـقـمـيـةـ، وـالـكـفـاءـاتـ الـوـظـيفـيـةـ. وـعـلـىـ صـعـيـدـ تـطـوـيـرـ الـطـلـبـةـ وـضـمـنـ رـؤـيـةـ الـجـامـعـةـ، أـطـلـقـتـ الـكـلـيـةـ بـرـنـامـجـ الـاستـعـدـادـ الـوـظـيفـيـ لـتـمـكـيـنـ الـخـرـيجـيـنـ مـنـ دـخـولـ سـوقـ الـعـلـمـ بـقـةـ وـكـفـاءـةـ. وـفـيـ مـجـالـ الـبـحـثـ الـعـلـمـيـ، خـصـصـتـ الـجـامـعـةـ الـأـرـدـنـيـةـ تـموـيـلـاـ مـجـزـيـاـ لـدـعـمـ مـشـارـيعـ أـعـضـاءـ هـيـنـةـ التـدـرـيسـ وـطـلـبـةـ الـدـرـاسـاتـ الـعـلـيـاـ، إـلـىـ جـانـبـ اـسـتـحـدـاثـ سـيـاسـاتـ تـحـفيـزـيـةـ مـثـلـ الـجـوـائزـ الـبـحـثـيـةـ وـتـحـفيـضـ الـعـبـءـ التـدـرـيـسيـ لـلـبـاحـثـيـنـ الـمـتـمـيـزـيـنـ. وـأـسـفـرـتـ هـذـهـ سـيـاسـاتـ عـنـ زـيـادـةـ مـلـحوـظـةـ فـيـ عـدـ الـأـبـحـاثـ الـمـنشـوـرـةـ فـيـ مـجـالـاتـ عـالـمـيـةـ مـرـمـوقـةـ، إـلـىـ جـانـبـ تـسـجـيلـ الـكـلـيـةـ لـشـانـيـ بـرـاءـاتـ اـخـتـرـاعـ ثـلـاثـ مـنـهـاـ خـلـالـ اـخـرـ 3ـ سـنـوـاتـ، مـاـ يـعـكـسـ بـيـةـ

صفحة المعلومات الأساسية

الأستاذ الدكتور نذير عبيدات	اسم رئيس المؤسسة التعليمية:
الأستاذ الدكتورة رلى دروش	عميد الكلية:
آخر اعتماد لجميع البرامج 2025	قائمة البرامج التي تطرحها
<ul style="list-style-type: none"> • بكالوريوس في الصيدلة (استحداث البرنامج 1980) • بكالوريوس دكتور في الصيدلة (استحداث البرنامج 2005) • ماجستير في العلوم الصيدلانية (استحداث البرنامج 1997) • ماجستير في الصيدلة السريرية (استحداث البرنامج 2005) • ماجستير إدارة الاعمال الصيدلانية (استحداث البرنامج 2022) • الدكتوراه في العلوم الصيدلانية (استحداث البرنامج 2005) 	المؤسسة التعليمية وسنة اعتمادها

اسم المؤسسة : كلية الصيدلة – الجامعة الأردنية

العنوان الإلكتروني : pharmacy.ju.edu.jo

العنوان البريدي : الجبيهة، عمان – الأردن

الرمز البريدي 11942

هاتف: 5355000 فرع 23294

عنوان التقرير : تقرير التقييم الذاتي لكلية الصيدلة/جامعة الأردنية

الجهة المرسل إليها : هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها / مديرية ضمان الجودة

التقرير

تاريخ إعداد التقرير : آذار 2025

المحتويات

رقم الصفحة	العنوان
<u>5</u>	قائمة الأشكال
<u>7</u>	قائمة الجداول
<u>8</u>	قائمة المصطلحات
<u>9</u>	الملخص
<u>10</u>	المقدمة
<u>16</u>	آلية تطبيق دراسة التقويم الذاتي
<u>21</u>	المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي
<u>22</u>	1.1 المعيار الفرعي الأول: الرؤية، والرسالة، والغايات، والقيم
<u>29</u>	2.1 المعيار الفرعي الثاني: الخطة الاستراتيجية
<u>39</u>	المعيار الثاني: الحكومة
<u>40</u>	1.2 المعيار الفرعي الأول: التشريعات
<u>52</u>	2.2 المعيار الفرعي الثاني: القيادة والإدارة
<u>60</u>	3.2 المعيار الفرعي الثالث: النزاهة المؤسسية
<u>67</u>	المعيار الثالث: البرامج الأكademية

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير

يكون للمصطلحات والعبارات الواردة في التقرير المعاني التالية ما لم تدل القرينة على غير ذلك القرينة غير ذلك:

الجامعة: الجامعة الأردنية

الكلية: كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية

الهيئة: هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

الوزارة: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الرئيس: رئيس الجامعة الأردنية

العميد: عميد كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية

الملخص

سعياً من كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية نحو تحقيق معايير جودة التعليم العالي، واستجابة لمتطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، قامت الكلية بإعداد دراسة التقييم الذاتي لاستخدامها كأداة للتخطيط والتطوير. تسعى الكلية إلى تطوير برامجها الأكademية وتحسين الخدمات المقدمة للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والادارية، والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتطوير القاعات والمخبرات والمرافق في الكلية، وعقد اتفاقيات مع العدد من شركاء الكلية وتطبيقات استراتجيات الجودة.

لتحقيق هذه الأهداف اختارت الكلية فريقاً يتكون من (36) عضو وبمشاركة عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والادارية في الكلية لإعداد تقرير دراسة التقييم الذاتي من خلال (6) مجموعات، تختص كل مجموعة بمعايير أو أكثر من المعايير الثمانية.

بدأت لجنة الجودة وتطوير الأداء والتخطيط الاستراتيجي بالترويجه والتعریف بدراسة التقييم الذاتي والمعايير المحددة للدراسة، حيث تم جمع وتحميل الوثائق والأدلة التي تعزز إجراءات الكلية، ثم كتابة التقرير وعرضه على عميدة الكلية ورؤساء الأقسام واللجان المختصة واعتماده من نائب العميد لشؤون الجودة والتطوير، وعرضه على لجان الجودة الرئيسية في الجامعة ومتابعة الحصول على شهادة ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.

المقدمة

أنشئت كلية الصيدلة بإرادة ملكية سامية عام 1980 برؤية واضحة وأهداف استراتيجية في التميز المبني على التطور المستمر في جميع المجالات الصيدلانية. وهي أول كلية للصيدلة تأسست في المملكة الأردنية الهاشمية. حيث تزود السوق الأردني والإقليمي والعالمي بصيادلة ذوي كفاءات متميزة وتسهم في الارتقاء بالأبحاث العلمية وتطوير القطاع الصيدلاني بشكل ملحوظ.

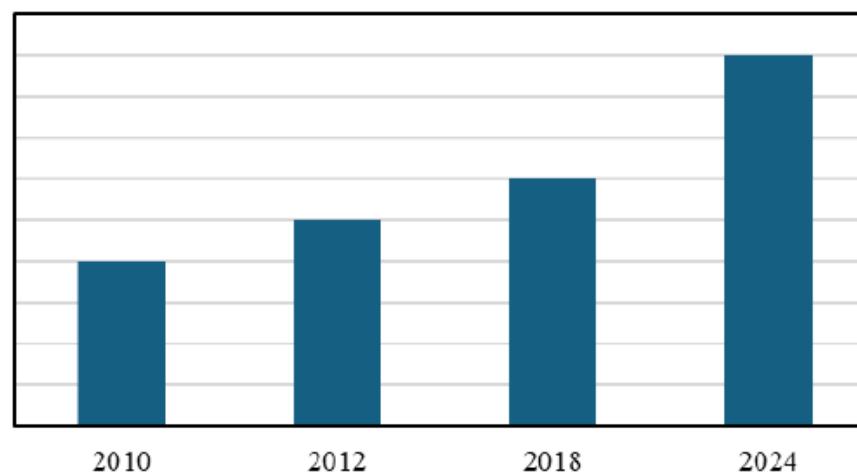
تضم الكلية ثلاثة أقسام هي:

1. قسم العلوم الصيدلانية.

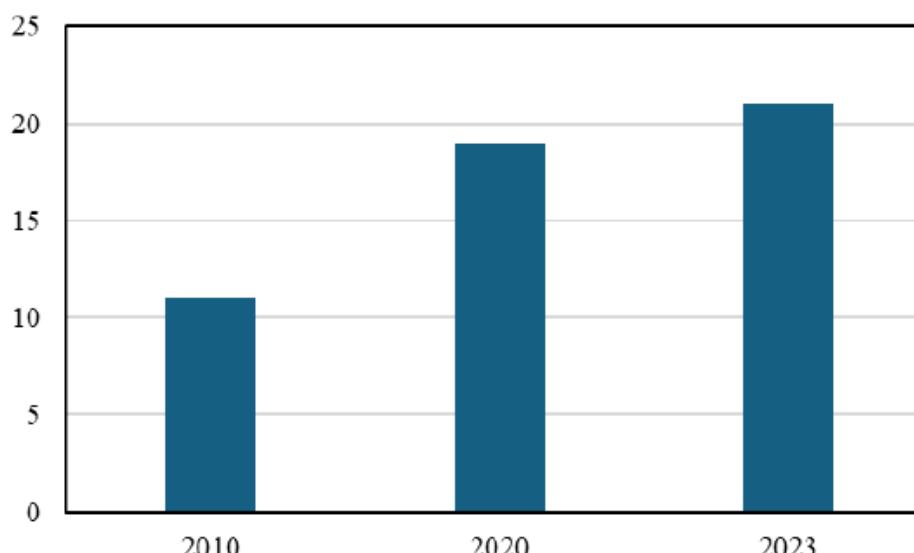
2. قسم الصيدلانيات والتقنيات الصيدلانية.

3. قسم الصيدلة الحيوية والسريرية.

بدأت الكلية ببرنامج البكالوريوس في الصيدلة وبعد ذلك تم استحداث العديد من البرامج الأكاديمية حيث أصبحت بذلك تضم برنامجي بكالوريوس (البكالوريوس في الصيدلة والبكالوريوس في دكتور الصيدلة) وثلاثة برامج ماجستير (الماجستير في العلوم الصيدلانية والماجستير في الصيدلة السريرية والماجستير في ادارة الاعمال الصيدلانية) وبرنامجي دكتوراه (الدكتوراه في العلوم الصيدلانية والدكتوراه في الصيدلة السريرية (في طور الاعتماد)).



الشكل ii: تطور أعداد القاعات التدريسية وقاعات الاجتماعات والمناقشات في الكلية



الشكل iii: تطور أعداد المختبرات البحثية والتدريسية في الكلية

المقدمة

- نبذة عن الكلية و برامجها
- أعداد الطلبة و أعضاء الهيئة التدريسية و الادارية عبر السنوات
- الاعتمادات الدولية و التصنيف العالمي للكلية
- القاعات التدريسية و المختبرات الطلابية و البحثية
- أهم انجازات الكلية في اخر ثلاث سنوات (انجازات الطلبة و أعضاء الهيئة التدريسية و الادارية)
- الخدمة المجتمعية و الشراكات و التمويل
- الرؤية و الرسالة
- ضمان الجودة

الزيارة الميدانية

التحضير و الترتيب للزيارة الميدانية

- لجنة المقيمين وجدول الزيارة (التنسيق و ومراجعة جدول الزيارة الصادر من الهيئة)
- إدارة الكلية (عميد و نواب ومساعدي العميد و رؤساء الأقسام لضمان الجاهزية الكاملة للزيارة).
- اختيار المشاركين في اللقاءات:
 - مطابقة الأعداد المطلوبة.
 - شمول المشاركين من مستويات أو مراكز أو سنوات مختلفة.
 - اختيار أشخاص إيجابيين وعلى اطلاع بالسياسات والإجراءات.
- توجيه دعوات للمشاركين و احصاء أعداد من أكد منهم (الشركاء توضيح أهمية اللقاء و المتوقع منهم)
- الاجتماعات التحضيرية:
عقد اجتماعات مع الإداريين في الكلية لتحضيرهم للزيارة وتوضيح أدوارهم المتوقعة.

اليوم الأول: 2025/5/27 - الثلاثاء

الرقم	النشاط	الأسماء	الوقت
1.	(لقاء الترحيب) لقاء رئيس الجامعة ونوابه ومساعده و مدير ضمان الجودة وعميد كلية الصيدلة		10:00 – 9:30
2.	لقاء عميد كلية الصيدلة ومساعد العميد لشؤون الجودة للكلية.	الأستاذ الدكتورة زلبي درويش/ الأستاذ الدكتورة لينا ذهبية	11:00 – 10:00
3.	لقاء رؤساء الأقسام الأكademie في الكلية	الأستاذ الدكتور خالد طواها / الأستاذ الدكتورة دينا الميعاوي الأستاذ الدكتورة مريم هنطش	11:30 -11:00
4.	لقاء المبعوثين العائدين في الكلية لجنة الامتحانات	الدكتورة فخر أبو حسان / الدكتور يحيى طبارة / الدكتور حمزة الموندي الصيدلانية سهى المحسن / الصيدلانية زهرة سليمان / الصيدلانية ربى الملح	الدكتورة فخر أبو حسان / الدكتور يحيى طبارة / الدكتور حمزة الموندي الأستاذ الدكتور نائلة بولاتوفا / الدكتور محمود القواريق / الأستاذ الدكتور محمد هرب / الدكتور يزن الرشدان / الدكتور أحمد الموسى
	أعضاء الهيئة التدريسية		
2:00-1:30		استراحة .6	
3:00 – 2:00	لقاء الطالبة من مختلف السنوات. لقاء الطالبة الخريجين ممثلو المجالس والاتحادية الطلابية	.7	الاستاذ الدكتور حاتم الخطيب/ الأستاذ الدكتور محمد هرب / الدكتورة روما حجازين
	لقاء الطالبة من مختلف السنوات. لقاء الطالبة الخريجين ممثلو المجالس والاتحادية الطلابية	.8	الدكتور إبراهيم بيروتي/ الدكتور رakan ارشيدات/ الدكتورة صفاء أبو غريبة/ الدكتور صلاح قديل / الدكتور خالد خريصات / الدكتور يشار فيضي / الدكتور احمد الخطيب/ الدكتورة نور حرز الله / العميد الصيدلانية عائشة الخاليلية / العميد الصيدلاني سامر عبد الجليل / د. ضياء عمر/ دهبيت الموسى / د. أمل مياصبات / د. زياد بيتم / د. دانة الآخرمن / دبيان أبو الحمص / د. نضال خليفات / د. إيناس الحسن / د. منار الاسعد
4:00 – 3:00	لقاء عميد شؤون الطالبة ،عميد الدراسات العليا ،الباحث العلمي، المدير المالي، مدير الموارد البشرية، مدير القبول والتسجيل.	.9	
4:30 – 4:00	استراحة .	.10	
5:00 – 4:30	اجتماع لجنة الخبراء.		

اليوم الثاني 2025/5/28 - الاربعاء

الوقت	النشاط	الرقم
12:00 – 10:00	<p>لجنة الخبراء + الأستاذ الدكتورة رُلَى درويش + الأستاذ الدكتور حاتم الخطيب + الأستاذ الدكتورة ليدا ذهبية + الأستاذ الدكتور خالد طواها+ الدكتور حمزة المومدي</p> <ul style="list-style-type: none"> المختبرات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين. القبول والتسجيل. العيادة. المكتبة. صادرة شؤون الطلبة. المطاعم ومطابخها. الاكتاف الداخلية. خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة. <p>أي أماكن أخرى تحددها لجنة الخبراء ..</p>	<p>الجولة الميدانية</p> <ul style="list-style-type: none"> كلية الصيدلة <p>.1</p>
12:30 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> قادة المعايير التمهيدية وأعضاء من كل معيار <p>المعيار الأول والثاني والثامن أ.د. ليدا ذهبية + ص.ب.يسرين حسونة وص.ن. نور الطاهر وص.ن.زهرة سليمان والسيد عمران</p> <p>المعيار الثالث أ.د. حاتم الخطيب + أ.د. خالد طواها وأ.د. محمد هديب وص.ن. ربي الملح</p> <p>المعيار الرابع أ.د. دينا السبعاوي + أ.د. سامر أبو لطيفه ود. فخر أبو حسان</p> <p>المعيار الخامس أ.د. رُلَى درويش + أ.د. دينا السبعاوي + أ.د. ردده حدادين</p> <p>المعيار السادس ص.ب.سي المحسن + د.ريحي طبارة</p> <p>المعيار السابع أ.د. مريم هنطش + د. ريم حجازين و ص.ن. ربي</p>	<p>استراحة</p> <p>.2</p> <p>الاطلاع على الوكائين.</p> <p>.3</p>

التحضير و الترتيب للزيارة الميدانية

□ اجتماع لجان المعايير:

التأكد من جاهزية الأدلة الداعمة لكل معيار ، واستكمال أو توفير أي أدلة ناقصة عند إرسال الملف النهائي
(التوثيق بمحاضر اجتماعات)

□ جاهزية المرافق في الكلية

التأكد من جاهزية القاعات والمختبرات (التدريسيّة و البحثيّة) وقاعات التدريس، **وتحديد مسار الجولة الميدانية داخل الكلية**

- عرض الرؤية، الرسالة، الغايات، والقيم.
- إجراءات السلامة العامة ومسارات الخروج وطفيات الحريق.
- آلية استقبال المقرّحات والشكاوى.

□ تعميم جدول الزيارة:

تعميم موعد وجدول الزيارة على جميع العاملين في الكلية من إداريين وأعضاء هيئة تدريس.

□ التنسيق مع الجهات الأخرى في الجامعة:

التنسيق والتذكير بالجهات المطلوبة للمشاركة في اللقاءات مع لجنة المقيمين.

التحضير و الترتيب للزيارة الميدانية

- تجهيز قاعة اجتماعات مجهزة و طباعة اسماء المقيمين (3 أجهزة حاسوب laptop)
- اجتماع قادة المعايير مع لجنة المقيمين :
 - توفير الأدلة
 - أكثر من شخص معني بالمعايير (ممكن ان يكون شخص معاة iPad or laptop)
 - طبيعة الاسئلة تعتمد على الحوار وحسب الاجابة في كثير من الاحيان

أهم الأسئلة من قبل المقيمين في اللقاءات المختلفة

الاجتماع مع ادارة الكلية ورؤوساء الأقسام

الخطة الاستراتيجية للكلية و توافقها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة
التحليل الرباعي (موجود في الملف)

الايفاد (اعلان و لجنة اسس الايفاد جدول مفاضلة خطة اكتوارية)

الاجتماع مع أعضاء هيئة التدريس

اجراءات الايفاد

اجراءات التعيين

الارشاد الأكاديمي

المقررات و الشكاوى

أهم الأسئلة من قبل المقيمين في اللقاءات المختلفة

الاجتماع مع أرباب العمل و الشركاء

- كفاءة الخريج و المهارات التي يمتلكها (هل خريج الكلية يمتلك الكفاءات المطلوبة لسوق العمل- خريج الاردنية موقعه بين خريجي الجامعات الاردنية _ نسبة قبوله للعمل عندك)
- امتلاك الخريج للمهارات و المعرفة المطلوبة لسوق العمل (هل الخريج مميز _ علميا قوي _ مدى معرفته بالقطاع) ---- **الخريج مهياً لسوق العمل**
- طرق التواصل مع إدارة الكلية و هل يتم اشراكهم في الخطط الدراسية و هل يتم اخذ تغذية راجعة منهم.
- انواع التعاون مع الكلية (تدريب و تأسيس قاعات)
- مدى مطابقة المناهج لمتطلبات سوق العمل و هل تعمل الكلية على تطوير المناهج بما يناسب احتياجات سوق العمل
- استجابة الكلية لسوق العمل و حاجة أرباب العمل

أهم الأسئلة من قبل المقيمين في اللقاءات المختلفة

الاجتماع مع الطلبة و الخريجين

- صندوق الاقتراحات و الشكاوى (هل فعلاً موجود)
- هل مسموح مراجعة الامتحان من قبل الطلبة و التعرف على أخطاؤه (متصف الفصل)
- تواصل مع رؤساء الأقسام و ادارة الكلية (العميد)
- التسلسل المتبوع في حال وقوع الطالب في مشكلة بالمادة
- هل تقوم الكلية بعقد انشطة لامنهجية و تحث الطلبة على المشاركة فيها
- مكتبة داخل الكلية و توفير للكتب
- توزيع العلامات و هل هو لراضي عن توزيع العلامات
- نمط الأسئلة في الامتحانات (وزن الامتحان متناسب مع حجم المادة و الفصل)
- المختبرات التدريسية و توافر المواد

أهم الأسئلة من قبل المقيمين في اللقاءات المختلفة

الاجتماع مع الطلبة و الخريجين

مدى تواصل الخريجين مع الكلية بعد التخرج

المدة الزمنية ما بين التخرج و الحصول على وظيفة

ما يميز خريج الاردنية عن باقي الجامعات

أهم الأسئلة عن المعايير من قبل المقيمين

المعيار الأول و الثاني و الثامن (التخطيط الاستراتيجي و الحوكمة و ضمان الجودة)

- مركبة مؤشرات الاداء (تضعها الجامعة و ليس الكلية)
- الرؤية و الرسالة و انبثاقها من رؤية و رسالة الجامعة و مراجعتها (محاضر اجتماعات او نماذج)
- الخطة التنفيذية (النظام) و محاضر اجتماع اعتمادها
- التحليل الرباعي و محاضر الاجتماعات لمناقشته (مجلس الكلية)
- الدورات التدريبية لاعضاء الهيئة التدريسية بما يتعلق بالجودة (و الدورات التدريبية على التخطيط الاستراتيجي)
- نموذج مساهمة اعضاء الهيئة التدريسية في تحقيق اهداف الخطة الاستراتيجية

أهم الأسئلة عن المعايير من قبل المقيمين

المعيار الثالث (البرامج الأكاديمية)

مرونة الخطط و اليات التعديل على الخطط الدراسية

استحداث البرامج (المبررات و الالية و النماذج)

المواد الاختيارية (مواضيعها و تصميمها ما تغطيه من نتاجات تعلم)

اساليب التدريس (مدمج و تعلم عن بعد (ما نسبتهم) وجود منصات مخصصة لدعم مثل هذا النوع من التعلم و عمل نشاطات عليها و كيف يتم التعليم في التعلم المدمج من حيث توزيع العلامات (يفضل التوضيح عن طريق فتح صفحة لمادة نموذجية تدرس بطريقة التعلم المدمج e-learning)

أهم الأسئلة عن المعايير من قبل المقيمين

المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

المجموعات البحثية و اسس اعتمادها (اعداد المجموعة و كيف يتم تقييم فعالية المجموعة البحثية و كيف يتم اختيار الاعضاء)

كيف يتم مناقشة مشاريع التقدم لدعم بحث علمي (السلسل هل يتم مناقشتها بالاقسام (محاضر من الاقسام و لجنة البحث العلمي) يمكن التوضيح عبر النظام

تعليمات واضحة لتحديد مكافآت النشر و الباحثين و هل يتم مراجعتها

الخطة الاكتوارية (عدد المتقاعدين و المعينين) هل يتم مراجعتها سنويا (قرارات الإيفاد و التعيين)

هل يتم متابعة المؤود (تقرير اشراف من المشرف عن الطالب)

حقوق الملكية الفكرية و توثيق براءات الاختراع و تسجيلها و هل تدعم الجامعة براءة الاختراع و التسلسل لتسجيل براءة اختراع

أهم الأسئلة عن المعايير من قبل المقيمين

المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية

الدورات التدريبية للدارسين و أعضاء الهيئة التدريسية و هل يتم أحصاء الاعداد (كل عضو هيئة تدريس كم دورة حضر) التقارير من مركز الاعتماد

الجهات التي تقدم الدورات التدريبية

هل يتم تقديم الدورات التدريبية بناء على الاحتياجات

استبيانات الرضا و الاحتياجات للعاملين ما المحاور التي تغطيها ما مدى استجابة الكليات معدل النتائج

ما مصادر الدخل المختلفة في الكلية و كيف يتم اخذ الموافقات عليها

كيف يتم وضع الميزانية للكلية