



إعداد تقرير الدراسة الذاتية والتحضير للزيارة الميدانية تجربة كلية الصيدلة

أ.د. لينا ذهبيّة / نائب العميد لشؤون الجودة و التطوير

الثلاثاء 2025/11/11



أهداف الورشة

تهدف هذه الورشة الى: يعد ضمان الجودة **مفهوماً استراتيجياً وركيزة أساسية للنمو والتطوير المستمر** في مؤسسات التعليم العالي. فهو ليس مجرد إجراء شكلي، بل هو، كما وصفته هيئة الاعتماد، "إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الناجحة"، والذي يهدف إلى تطبيق أساليب متقدمة **للتحسين المستمر (النظر للملف كأداة للتقييم والتحسين المؤسسي)**

- فهم الإطار العام لمعايير ضمان الجودة المعتمدة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- التعرف على المكونات الرئيسية لتقرير الدراسة الذاتية وكيفية ادارة ملف تقرير الدراسة الذاتية (من واقع تجربة كلية الصيدلة)
- التحضير للزيارة الميدانية
- أهم الاسئلة المتوقعة من قبل لجنة المقيمين

الإطار الوطني لضمان الجودة

الجهة المرجعية الرئيسية التي تقود هذا الإطار هي هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
(هيئة الاعتماد و ضمان الجودة)

يتلخص دورها وأهدافها الرئيسية في النقاط التالية:

- تحسين نوعية التعليم العالي وضمان جودته من خلال تشجيع ثقافة التقييم الذاتي المستمر.
- وضع معايير ضمان الجودة وتطبيقها ومراجعتها بشكل دوري لتتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.
- الارتقاء بمستوى أداء مؤسسات التعليم العالي في الأردن وتعزيز قدراتها التنافسية على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي.

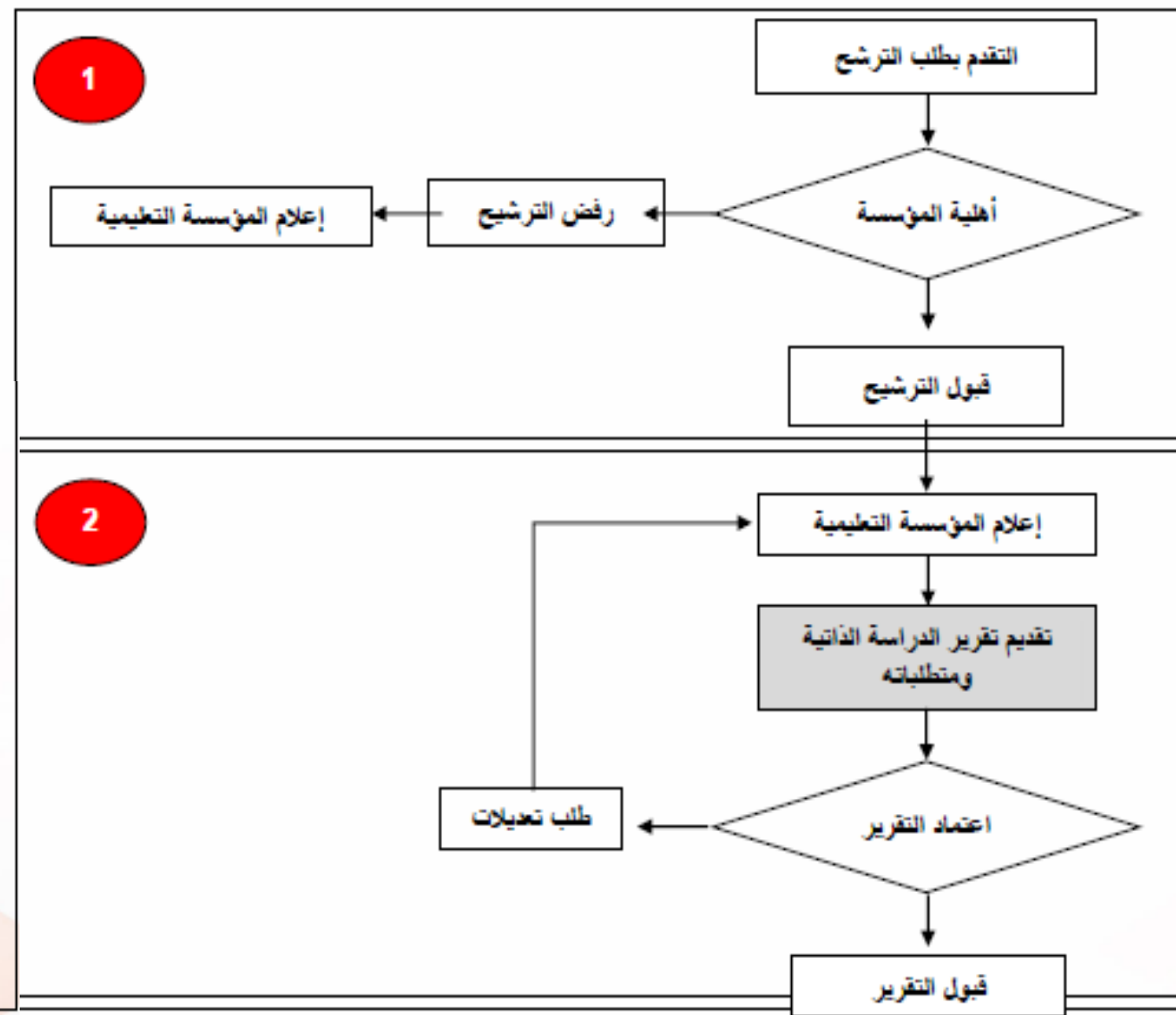
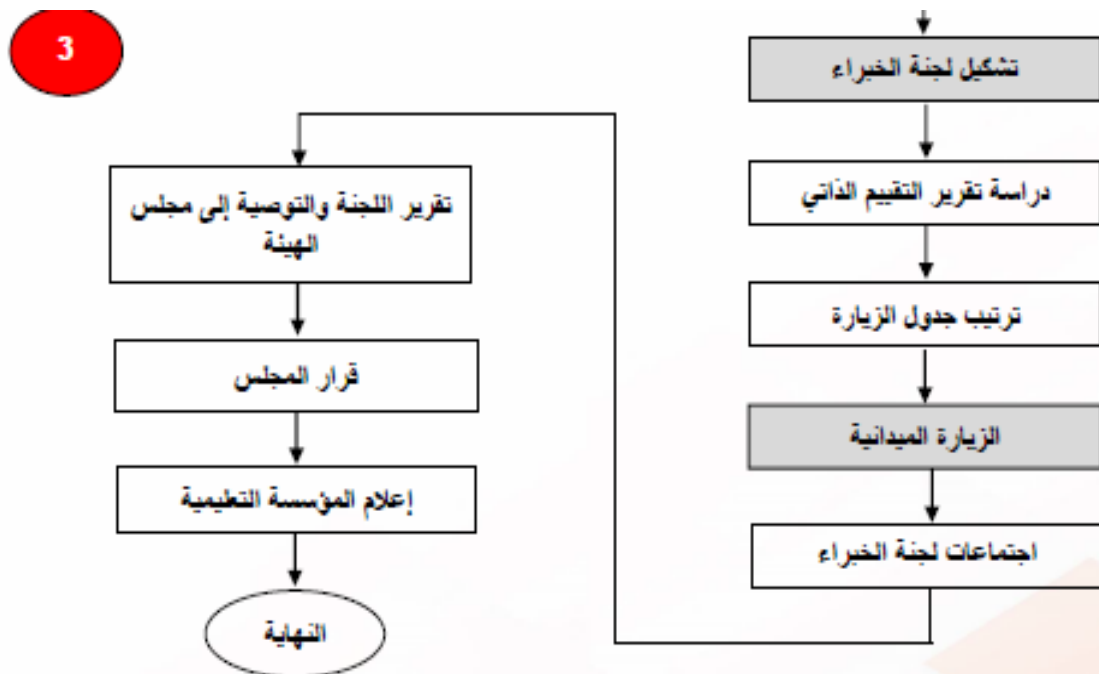
معايير شهادة ضمان الجودة الثمانية

□ عملية التقييم الذاتي والحصول على الشهادة مبنية بالكامل على **ثمانية معايير شاملة** تغطي كافة جوانب عمل المؤسسة الأكاديمية والإدارية.

□ تُبنى الدراسة الذاتية وتقييم الخبراء على مدى تحقيق المؤسسة لهذه المعايير الثمانية

المعيار	
الاول	التخطيط الاستراتيجي
الثاني	الحوكمة
الثالث	البرامج الأكاديمية
الرابع	البحث العلمي والإيفاد والإبداعات
الخامس	المصادر المالية والمادية والبشرية
السادس	الخدمات الطلابية
السابع	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية
الثامن	ضمان الجودة

الإجراءات والخطوات الخاصة بنيل شهادة ضمان الجودة المؤسسية



إعداد تقرير الدراسة الذاتية



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

Accreditation and quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

دليل قياس معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي

2021

ضمان الجودة

في مؤسسات التعليم العالي

2023



اعداد تقرير الدراسة الذاتية

□ ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي 2023

الجزء الأول : معايير ضمان الجودة (المعايير و المعايير الفرعية و مؤشرات الأداء والأدلة المطلوبة)

الجزء الثاني: دليل اجراءات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي (الاجراءات و كتابة التقرير Format و لجنة الخبراء و علامات التقييم

□ دليل قياس معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي 2021

آلية أعداد تقرير الدراسة الذاتية

اختيار أعضاء الفريق بما يتناسب مع المهام الموكلة إليهم، بحيث يكون مقرر اللجنة مطلعًا على المعيار ومؤشرات الأداء بحكم موقعه الإداري أو عضويته في اللجان ذات العلاقة، مع الحرص على إشراك الإداريين ضمن الفريق.

أن يكون هناك تجانس بين أعضاء الفريق الواحد

يتم توزيع المهام بين أعضاء الفريق ضمن المعيار الواحد، بحيث تُسند إلى كل عضو مهام محددة تشمل كتابة مؤشرات الأداء للمعايير الفرعية، وجمع الأدلة المتعلقة بالمعيار وتنظيمها وترتيبها

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

1-1. المعيار الفرعي الأول: الرؤية والرسالة والغايات والقيم

1-1-1. عناصر المعيار الفرعي الأول:

- الرؤية.
- الرسالة.
- الغايات.
- القيم.

1-1-2. مؤشرات المعيار الفرعي الأول:

- دقة الصياغة والوضوح.
- منهجية الإعداد.
- التوافق والانسجام.
- سبل التوعية والإعلام.
- وسائل وأدوات المراجعة والتقييم.

1-1-3. الأدلة والوثائق المطلوبة للمعيار الفرعي الأول:

- محاضر الاجتماعات والقرارات والتوصيات والاستبيانات المتعلقة بصياغة رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها وغاياتها.
- اللجان والنماذج والآليات التي اتبعت في إعداد رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها وغاياتها.
- اتساق الرؤية والرسالة والغايات.
- الورش والدورات التدريبية والندوات.
- نشر رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها عبر الوسائل المختلفة.
- الاجتماعات، الاستبيانات، والأدوات التي تم اتباعها من أجل المراجعة والتقييم.

التخطيط الاستراتيجي

الخطة الاستراتيجية

اتساق نتائج التحليل الإستراتيجي بالخطة الإستراتيجية

تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات المؤسسة

المقارنات المرجعية المحلية، والإقليمية، والدولية

دقة الأهداف ووضوحها وقابليتها للقياس

اكتمال عناصر الخطة التنفيذية

وجود خطة إدارة المخاطر

الالتزام بآليات المراجعة والتقييم ووسائلها

الرؤية، والرسالة، والغايات، والقيم

دقة الصياغة والوضوح

منهجية الإعداد

التوافق والانسجام

سبل التوعية والإعلام

وسائل المراجعة والتقييم وأدواتها

الشكل (1/1): المعايير الفرعية ومؤشرات الأداء المرتبطة بالمعيار الأول

دليل قياس معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي

التقدير الوصفي للأداء					
1. المعيار الأول: التخطيط الإستراتيجي.					
1.1. المعيار الفرعي الأول: الرؤية، والرسالة، والغايات، والقيم.					
مستويات الجودة					1.1.1. دقة الصياغة والوضوح.
المستوى (4)	المستوى (3)	المستوى (2)	المستوى (1)	المستوى (0)	
(4) نعم، توجد رؤية معتمدة معروفة لفئة كبيرة من المعنيين، ودقة صياغتها جيدة.	(3) نعم، توجد رؤية معتمدة معروفة لفئة كبيرة من المعنيين، ودقة صياغتها متوسطة.	(2) نعم، توجد رؤية معتمدة معروفة لفئة قليلة من المعنيين، ودقة صياغتها متوسطة.	(1) نعم، توجد رؤية معتمدة معروفة لفئة قليلة من المعنيين، ودقة صياغتها ضعيفة.	(0) لا، ليس لدى المؤسسة أية رؤية مكتوبة ومعلنة.	1.1.1.1. هل لدى المؤسسة رؤية معلنة، ومعتمدة، ومصاغة بدقة ووضوح؟
(4) نعم، توجد رسالة معتمدة معروفة لفئة كبيرة من المعنيين، ودقة صياغتها جيدة.	(3) نعم، توجد رسالة معتمدة معروفة لفئة كبيرة من المعنيين، ودقة صياغتها متوسطة.	(2) نعم، توجد رسالة معتمدة معروفة لفئة قليلة من المعنيين، ودقة صياغتها متوسطة.	(1) نعم، توجد رسالة معتمدة معروفة لفئة قليلة من المعنيين، ودقة صياغتها ضعيفة.	(0) لا، ليس لدى المؤسسة أية رسالة مكتوبة ومعلنة.	2.1.1.1. هل لدى المؤسسة رسالة معلنة، ومعتمدة، ومصاغة بدقة ووضوح؟
(4) نعم، توجد قيم معروفة لفئة واسعة من العاملين، ودرجة تحديدها عالية.	(3) نعم، توجد قيم معروفة لفئة واسعة من العاملين، ودرجة تحديدها متوسطة.	(2) نعم، توجد قيم معروفة لفئة قليلة من العاملين، ودرجة تحديدها متوسطة.	(1) نعم، توجد قيم معروفة لفئة قليلة من العاملين، ودرجة تحديدها ضعيفة.	(0) لا، ليس لدى المؤسسة أية قيم تحكم أعمالها وأنشطتها.	3.1.1.1. هل لدى المؤسسة قيم تحكم أعمالها وأنشطتها معلنة ومحددة بوضوح؟
(4) نعم، تركز على الأمور الثلاثة مع التأكيد على البحث العلمي الأصيل.	(3) نعم، تركز على الأمور الثلاثة.	(2) نعم، تركز على أمرين منها.	(1) نعم، تركز على أمر واحد منها.	(0) أبداً، لا.	4.1.1.1. هل تركز الغايات على تعميق المعرفة، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع؟

1.1.المعيار الفرعي الأول: الرؤية والرسالة والغايات والقيم

يغطي هذا المعيار خمسة مؤشرات وهي: دقة الصياغة والوضوح، منهجية الإعداد، التوافق والانسجام سبل التوعية والاعلام، ووسائل وأدوات المراجعة والتقويم، وفيما يلي تفاصيل كل مؤشر مع أدلته وشواهد.

1.1.1 دقة الصياغة والوضوح

بناءً على رؤية ورسالة وغايات وقيم الجامعة الواردة في خطتها الاستراتيجية (2022-2027) (A1.1.1)، تم إعداد رؤية ورسالة وغايات وقيم الكلية باعتبارها ركائز أساسية في الخطة الاستراتيجية للكلية (2022-2027) وقد تم اعتماد إعداد هذه الركائز وفق سياسات التخطيط الاستراتيجي وبشكل خاص إجراءات صياغة الخطة الاستراتيجية (الرؤية، الرسالة، القيم، والغايات) المعتمدة في الجامعة (B1.1.1) بالإضافة إلى نتائج التحليل الرباعي (SWOT) للعوامل الاستراتيجية الداخلية والخارجية ذات العلاقة للكلية المبنية أيضاً على التحليل الرباعي للجامعة (C1.1.1). ويتم متابعة الخطة الاستراتيجية من خلال اجراءات تحديث وتطوير صياغة الخطة الاستراتيجية (D1.1.1)، وأثناء صياغة الخطة الاستراتيجية للكلية (2022-2027)، تم تعديل رؤية ورسالة الكلية لتتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة وغاياتها الاستراتيجية، بما يحقق الاتساق والتكامل بين الجهتين، وذلك كما هو موضح في الشكل (2/1).

رسالة الكلية

تهيئة بيئة تعليمية وتعلمية وبحثية متميزة تحفز الإبداع والابتكار والريادة لإعداد كفايات صيدلانية قادرة على الإسهام في التنمية المستدامة محلياً وعالمياً.

رؤية الكلية

كلية قاندة للتحوّل العلمي والتكنولوجي الصيدلاني، متميزة في أداء دورها في تطوير وتحديث الدولة الأردنية ورائدة في خدمة المجتمع المحلي والدولي.

الخلاصة

تحرص كلية الصيدلة على وضع خططها الاستراتيجية استناداً إلى رؤية الجامعة ورسالتها وخططها الاستراتيجية، وذلك لضمان تحقيق التوافق بين أهدافها وأهداف الجامعة الشاملة. وقد تبنت الكلية رؤية واضحة ورسالة محددة تعكس توجهاتها المستقبلية، بالإضافة إلى مجموعة من الغايات والقيم الجوهرية التي توجه مسار عملها وممارساتها في مختلف العمليات. وتسعى الكلية من خلال هذه القيم والغايات إلى تحقيق أهدافها المرجوة، بما يسهم في تطوير جودة التعليم الصيدلاني، وتعزيز البحث العلمي، وخدمة المجتمع، مما يضمن تخريج كوادر مؤهلة قادرة على تلبية احتياجات سوق العمل والمساهمة في التنمية المستدامة. وتتمثل الغايات الاستراتيجية للكلية في: تحقيق الحاكمية الرشيدة والإدارة المعاصرة، وتقديم تعلّم وتعليم هادف ومحفّز للطلبة ضمن بيئة داعمة، وإنتاج بحث علمي منتج للمعرفة وذو تأثير في التنمية، والقيام بدور مجتمعي فعّال، واستقطاب أكاديميين وباحثين متميّزين، وتنمية قدرات الموظفين الإداريين ليكونوا أكفاء ومتميّزين، وتوفير بيئة جامعية آمنة ومحفّزة، وبناء شراكات مستدامة ومؤثرة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية، توصي الكلية بتبني استراتيجيات تعلم مبتكرة، تعزيز التعاون البحثي الاقليمي و الدولي، تحسين بيئة التعلم، و تفعيل الشراكات مع القطاعات الصيدلانية المختلفة لمواكبة التغيرات الأكاديمية والتكنولوجية.

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

الأدلة والشواهد للمعيار الفرعي الأول: الرؤية والرسالة والغايات والقيم

رقم الدليل	الدليل
1.1.1A	رؤية ورسالة وغايات وقيم الجامعة الواردة في الخطة الاستراتيجية للجامعة الأردنية(2022-2027).
1.1.1B	سياسات وإجراءات التخطيط الاستراتيجي: إجراءات صياغة الخطة الاستراتيجية (الرؤية والرسالة والقيم والغايات والأهداف والخطة التشغيلية/ التنفيذية).
1.1.1C	التحليل الرباعي للجامعة وللكلية (SWOT Analysis)
1.1.1D	إجراءات تحديث وتطوير صياغة الخطة الاستراتيجية (الرؤية والرسالة والقيم والغايات والأهداف والخطة التشغيلية/ التنفيذية).
1.1.1E	استبانة اشراك وأخذ رأي أعضاء الهيئة التدريسية، والادارية ومساعدتي التدريس والمدرسين. السريريين والطلبة وأرباب العمل برؤية ورسالة الكلية وخططها الاستراتيجية.
1.1.1F	نموذج إعداد وإقرار الرؤية والرسالة والقيم والغايات (جهات الجامعة). نموذج تحديث صياغة وإقرار الرؤية والرسالة والقيم والغايات لجهات الجامعة. ادلة توثق مراجعة الرؤيا والرسالة للكلية بشكل دوري.
1.1.2A	اعتماد الخطة الاستراتيجية للجامعة 2022-2027 من قبل مجلس الأمناء.
1.1.2B	مناقشة واعتماد الخطة الاستراتيجية للكلية (2022-2027) من قبل مجالس الاقسام في الكلية.
1.1.2C	إجراءات إعداد الخطة التنفيذية وتنفيذها لدى جميع الجهات في الجامعة.
1.1.2D	دليل حوكمة مبادرات الخطة الاستراتيجية للجامعة.
1.1.2E	اقرار واعتماد الخطة التنفيذية للكلية من مجالس الحاكمة.
1.1.4A	اجراءات نشر وتعميم الخطة الاستراتيجية.

ادارة ضمان الجودة



الحوكمة



الشكل (1/2): المعايير الفرعية ومؤشرات الأداء المرتبطة بالمعيار الثاني.

الشكل (1/8) المعايير الفرعية و مؤشرات الأداء المرتبطة بالمعيار الثامن

4.1.2 التوثيق والنشر

تقوم الجامعة بنشر جميع القوانين والأنظمة والتعليمات بوسائل متعددة لتصل الى كل المعنيين ومن هذه الوسائل [الموقع الإلكتروني للجامعة](#) وعلى الموقع الإلكتروني للجامعة ضمن قائمتي الروابط المهمة للطلبة والروابط المهمة للموظفين تحت بند الخدمات الإدارية لتصل لأعضاء الهيئتين الإدارية والتدريسية، كما هو موضح في الشكل (5/2).



الشكل (5/2): نشر كتاب القوانين والأنظمة وتعميمه لأصحاب العلاقة



الشكل (4/8): أتمتة نموذج مساهمة أعضاء هيئة التدريس في تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية

الخلاصة: الاستنتاجات و التوصيات

تلتزم كلية الصيدلة في الجامعة الاردنية بتطبيق أعلى معايير الجودة الأكاديمية والإدارية؛ لضمان التميز في التعلم والتعليم والبحث العلمي، وتزويد الطلبة بأفضل بيئة تعليمية لبناء القدرات، ودعم المجتمع المحلي والسوق ورفعته بخريجين مؤهلين مزودين بالكفايات المميزة. حيث تحرص كلية الصيدلة على وضع خططها الاستراتيجية استناداً إلى رؤية الجامعة ورسالتها وخططها الاستراتيجية، وذلك لضمان تحقيق التوافق بين أهدافها وأهداف الجامعة الشاملة. وقد تبنت الكلية رؤية واضحة ورسالة محددة تعكس توجهاتها المستقبلية، بالإضافة إلى مجموعة من الغايات والقيم الجوهرية التي توجه مسار عملها وممارساتها في مختلف العمليات. تحرص كلية الصيدلة على ترسيخ معايير الجودة والحوكمة الرشيدة من خلال لجنة الاعتماد وضمان الجودة، إلى جانب لجان متخصصة أخرى، بما يضمن الامتثال للسياسات والإجراءات المعتمدة. كما تلتزم الكلية بتوفير بيئة تعليمية محفزة وتعزيز شراكاتها الاستراتيجية محلياً ودولياً، مما يسهم في تأهيل خريجها لمواكبة التطورات المتسارعة في القطاع الصيدلاني.

حققت كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية إنجازات نوعية على مختلف الأصعدة الأكاديمية والبحثية والإدارية، مما عزز مكانتها كأحد الصروح التعليمية الرائدة في مجال التعليم الصيدلاني على المستويين الوطني والإقليمي. فقد حصلت الكلية على شهادة الاعتماد الدولي (ACPE) حتى عام 2028، وهو ما يعكس التزامها بمعايير الجودة العالمية في التعليم. كما تم استحداث برامج دراسات عليا متقدمة، من أبرزها برنامج ماجستير في إدارة الأعمال الصيدلانية في عام 2022، وبرنامج الدكتوراه في الصيدلة السريرية الذي سيتم إنطلاقه في عام 2025. وشهدت الخطط الدراسية تحديثاً مستمراً بهدف تعزيز مهارات الطلبة في اللغة، المهارات الرقمية، والكفاءات الوظيفية. وعلى صعيد تطوير الطلبة وضمن رؤية الجامعة، أطلقت الكلية برنامج الاستعداد الوظيفي لتمكين الخريجين من دخول سوق العمل بثقة وكفاءة. وفي مجال البحث العلمي، خصصت الجامعة الاردنية تمويلاً مجزياً لدعم مشاريع أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا، إلى جانب استحداث سياسات تحفيزية مثل الجوائز البحثية وتخفيض العبء التدريسي للباحثين المتميزين. وأسفرت هذه السياسات عن زيادة ملحوظة في عدد الأبحاث المنشورة في مجلات عالمية مرموقة، إلى جانب تسجيل الكلية لثمانى براءات اختراع ثلاث منها خلال اخر 3 سنوات، ما يعكس بيئة

صفحة المعلومات الأساسية

اسم رئيس المؤسسة التعليمية:	الأستاذ الدكتور نذير عبيدات
عميد الكلية:	الأستاذ الدكتورة زلي درويش
قائمة البرامج التي تطرحها المؤسسة التعليمية وسنة اعتمادها	<p>آخر اعتماد لجميع البرامج 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • بكالوريوس في الصيدلة (استحداث البرنامج 1980) • بكالوريوس دكتور في الصيدلة (استحداث البرنامج 2005) • ماجستير في العلوم الصيدلانية (استحداث البرنامج 1997) • ماجستير في الصيدلة السريرية (استحداث البرنامج 2005) • ماجستير إدارة الأعمال الصيدلانية (استحداث البرنامج 2022) • الدكتوراه في العلوم الصيدلانية (استحداث البرنامج 2005)

اسم المؤسسة : كلية الصيدلة – الجامعة الأردنية

العنوان الالكتروني : pharmacy.ju.edu.jo

العنوان البريدي : الجبيهة، عمان – الأردن

الرمز البريدي 11942

هاتف: 5355000 فرعي 23294

عنوان التقرير : تقرير التقييم الذاتي لكلية الصيدلة/الجامعة الأردنية

الجهة المرسل إليها : هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها / مديرية ضمان الجودة
التقرير

تاريخ إعداد التقرير : آذار 2025

المحتويات

العنوان	رقم الصفحة
قائمة الأشكال	<u>5</u>
قائمة الجداول	<u>7</u>
قائمة المصطلحات	<u>8</u>
الملخص	<u>9</u>
المقدمة	<u>10</u>
الآلية تطبيق دراسة التقييم الذاتي	<u>16</u>
المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي	<u>21</u>
1.1 المعيار الفرعي الأول: الرؤية، الرسالة، والغايات، والقيم	<u>22</u>
2.1 المعيار الفرعي الثاني: الخطة الاستراتيجية	<u>29</u>
المعيار الثاني: الحوكمة	<u>39</u>
1.2 المعيار الفرعي الأول: التشريعات	<u>40</u>
2.2 المعيار الفرعي الثاني: القيادة والإدارة	<u>52</u>
3.2 المعيار الفرعي الثالث: النزاهة المؤسسية	<u>60</u>
المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية	<u>67</u>

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير

يكون للمصطلحات والعبارات الواردة في التقرير المعاني التالية ما لم تدل القرينة على غير ذلك القرينة غير ذلك:

الجامعة: الجامعة الأردنية

الكلية: كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية

الهيئة: هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

الوزارة: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الرئيس: رئيس الجامعة الأردنية

العميد: عميد كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية

الملخص

سعى من كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية نحو تحقيق معايير جودة التعليم العالي، واستجابة لمتطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، قامت الكلية بإعداد دراسة التقييم الذاتي لاستخدامها كأداة للتخطيط والتطوير. تسعى الكلية إلى تطوير برامجها الأكاديمية وتحسين الخدمات المقدمة للطلبة وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتطوير القاعات والمختبرات والمرافق في الكلية، وعقد اتفاقيات مع العديد من شركاء الكلية وتطبيق استراتيجيات الجودة.

لتحقيق هذه الأهداف اختارت الكلية فريقاً يتكون من (36) عضو وبإشراك عدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الكلية لإعداد تقرير دراسة التقييم الذاتي من خلال (6) مجموعات، تختص كل مجموعة بمعيار أو أكثر من المعايير الثمانية.

بدأت لجنة الجودة وتطوير الأداء والتخطيط الاستراتيجي بالتوعية والتعريف بدراسة التقييم الذاتي والمعايير المحددة للدراسة، حيث تم جمع وتحميل الوثائق والأدلة التي تعزز إجراءات الكلية، ثم كتابة التقرير وعرضه على عميدة الكلية ورؤساء الأقسام واللجان المختصة واعتماده من نائب العميد لشؤون الجودة والتطوير، وعرضه على لجان الجودة الرئيسية في الجامعة ومتابعة الحصول على شهادة ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.

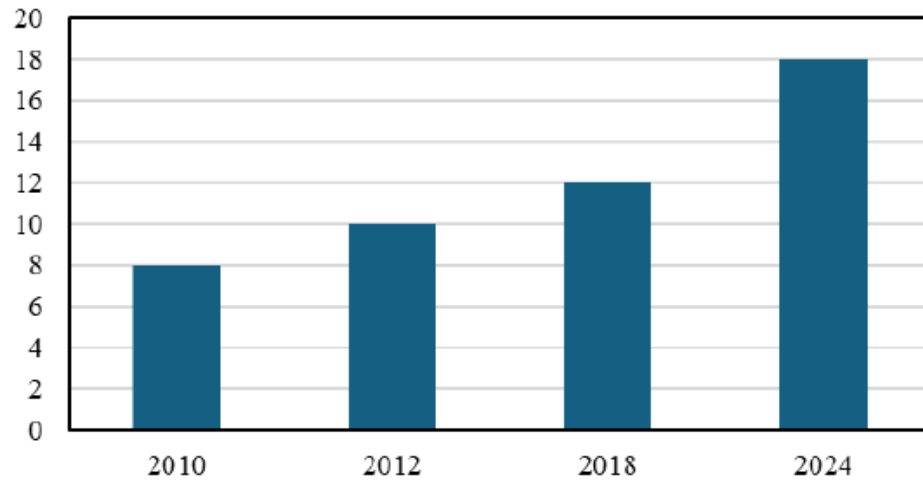
المقدمة

أنشئت كلية الصيدلة بإرادة ملكية سامية عام 1980 برؤية واضحة وأهداف استراتيجية في التميز المبني على التطور المستمر في جميع المجالات الصيدلانية. وهي أول كلية للصيدلة تأسست في المملكة الأردنية الهاشمية. حيث تزود السوق الأردني والاقليمي والعالمي بصيادلة ذوي كفاءات متميزة وتسهم في الارتقاء بالأبحاث العلمية وتطوير القطاع الصيدلاني بشكل ملحوظ.

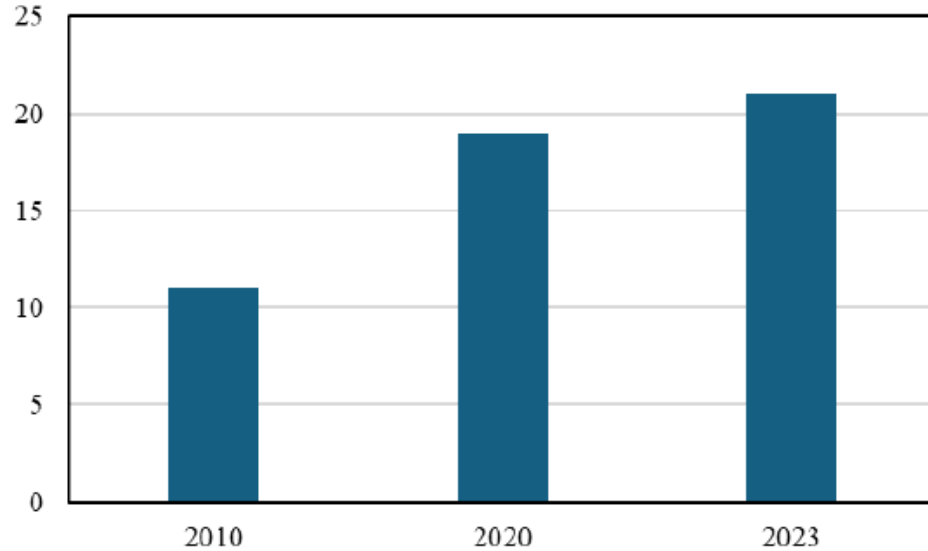
تضم الكلية ثلاثة أقسام هي:

1. قسم العلوم الصيدلانية.
2. قسم الصيدلانيات والتقنية الصيدلانية.
3. قسم الصيدلة الحيوية والسريرية.

بدأت الكلية ببرنامج البكالوريوس في الصيدلة وبعد ذلك تم استحداث العديد من البرامج الأكاديمية حيث أصبحت بذلك تضم برنامجي بكالوريوس (البكالوريوس في الصيدلة والبكالوريوس في دكتور الصيدلة) وثلاثة برامج ماجستير (الماجستير في العلوم الصيدلانية والماجستير في الصيدلة السريرية والماجستير في إدارة الأعمال الصيدلانية) وبرنامجي دكتوراه (الدكتوراه في العلوم الصيدلانية والدكتوراه في الصيدلة السريرية (في طور الاعتماد)).



الشكل ii: تطور أعداد الفاعات التدريسية وقاعات الاجتماعات والمناقشات في الكلية



الشكل iii: تطور أعداد المختبرات البحثية والتدريسية في الكلية

المقدمة

- نبذة عن الكلية و برامجها
- أعداد الطلبة و أعضاء الهيئة التدريسية و الادارية عبر السنوات
- الاعتمادات الدولية و التصنيف العالمي للكلية
- القاعات التدريسية و المختبرات الطلابية و البحثية
- أهم انجازات الكلية في اخر ثلاث سنوات (انجازات الطلبة و أعضاء الهيئة التدريسية و الادارية)
- الخدمة المجتمعية و الشراكات و التمويل
- الرؤية و الرسالة
- ضمان الجودة

الزيارة الميدانية

التحضير و الترتيب للزيارة الميدانية

- لجنة المقيمين وجدول الزيارة (التنسيق و ومراجعة جدول الزيارة الصادر من الهيئة)
- إدارة الكلية (عميد و نواب ومساعدى العميد و رؤساء الأقسام لضمان الجاهزية الكاملة للزيارة).
- اختيار المشاركين في اللقاءات:
 - مطابقة الأعداد المطلوبة.
 - شمول المشاركين من مستويات أو مراكز أو سنوات مختلفة.
 - اختيار أشخاص إيجابيين وعلى اطلاع بالسياسات والإجراءات.
- توجيه دعوات للمشاركين و احصاء أعداد من أكد منهم (الشركاء توضيح أهمية اللقاء و المتوقع منهم)
- الاجتماعات التحضيرية:
 - عقد اجتماعات مع الإداريين في الكلية لتحضيرهم للزيارة وتوضيح أدوارهم المتوقعة.

اليوم الأول:27/ 5/ 2025 - الثلاثاء

الرقم	النشاط	الأسماء	الوقت
1.	(اللقاء الترحيبي) لقاء رئيس الجامعة ونوابه ومساعدوه ومدير ضمان الجودة وعميد كلية الصيدلة		10:00 – 9:30
2.	لقاء عميد كلية الصيدلة ومساعد العميد لشؤون الجودة للكلية.	الأستاذ الدكتورة رُلى درويش/ الأستاذة الدكتورة لنا ذهيبه	11:00 – 10:00
3.	لقاء رؤساء الأقسام الأكاديمية في الكلية	الأستاذ الدكتور خالد طواها / الأستاذة الدكتورة دينا السبحاوي الأستاذة الدكتورة مريم هنطش	11:30 -11:00
4.	لقاء المبتعثين العائدين في الكلية لجنة الامتحانات أعضاء الهيئة التدريسية لجنة الخطة الدراسية	الدكتورة قمر أبو حسان / الدكتور يحيى طبازة / الدكتور حمزة المومني الصيدلانية سهى المحيسن / الصيدلانية زهرة سليمان / الصيدلانية ريى الملح الأستاذة الدكتورة نائلة بولاتوفا / الدكتور محمود القواريق / الأستاذ الدكتور محمد هديب/ الدكتور يزن الرشدان/ الدكتور أحمد موسى الأستاذ الدكتور حاتم الخطيب/ الأستاذ الدكتور محمد هديب / الدكتورة ريما حجازين	12:30-11:30
5.	لقاء ممثلو المجتمع المحلي و أرباب العمل وشركات التدريب	الدكتور إبراهيم بيروتي/ الدكتور راكان ارشيدات/ الدكتورة صفاء أبو غربية/ الدكتور صلاح قنديل / الدكتور خالد خريسات / الدكتور بشار فيضي / الدكتور احمد الخطيب/ الدكتورة نور حرز الله / العقيد الصيدلانية عائشة الخلايلة / العقيد الصيدلي سامر عبد الجليل /د. ضياء عمر/ دهيم موسى / د. أمل حياصات /د.رياب تيم / د.دانية الاخرس / دينان أبو الحمص / دنضال خليفات / د. إيناس الحسن / د. منار الاسعد	1:30 -12:30

6.	استراحة		2:00-1:30
7.	لقاء الطلبة من مختلف السنوات. لقاء الطلبة الخريجين ممثلو المجالس والائدية الطلابية	سدين نوفل/ عبدالعزيز المري/ لنا ابو حلاوه/ يوسف بطارسه /مصطفى شلعب/ عبد الرحمن ابو طوق / غيث الرياحنه / ريما التعيمي / محمد الصعيدي / زينه محمود / رايه الشطناوي / دالين سعيد / دينا حدادين / وعد العماوي / زهراء قبازرد / راشد السوالقة د. سيف جابر/ حسن العيسى/ نور حرز الله / نورهان صمادي / مجد عويس رامه القيسي/ حمزة العازمة/ رنيم المحتسب /نتاشا مرجي/ معاذ خضرا	3:00 – 2:00
8.	لقاء عميد شؤون الطلبة ،عميد الدراسات العليا ،البحث العلمي، المدير المالي، مدير الموارد البشرية، مدير القبول والتسجيل.		4:00 – 3:00
9.	استراحة .		4:30 – 4:00
10.	اجتماع لجنة الخبراء.		5:00 -4:30

اليوم الثاني 2025/5/28 - الأربعاء			
الوقت	النشاط	الرقم	
12:00 – 10:00	<p>الجنة الخبراء + الأستاذ الدكتور زلي درويش + الأستاذ الدكتور حاتم الخطيب + الأستاذ الدكتور ليلى ذهبيّة + الأستاذ الدكتور خالد طواها+ الدكتور حمزة المومني</p> <p>الجنة الميدانية</p> <ul style="list-style-type: none"> كلية الصيدلة المختبرات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين. القبول والتسجيل. العيادة. المكتبة. صادة شؤون الطلبة. المطاعم ومطابخها. الاكتشاف الداخلية. خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة. <p>اي اماكن اخرى تحددها لجنة الخبراء..</p>	1.	
12:30 _ 12:00	استراحة	2.	
3:30 _ 12:30	<ul style="list-style-type: none"> قادة المعايير الثمانية وأعضاء من كل معيار <p>_ المعيار الأول والثاني والثامن أ.د ليلى ذهبيّة + ص.ياسمين حسونة وص. نور الطاهر وص. زهره سليمان والسيد عمران</p> <p>_ المعيار الثالث أ.د حاتم الخطيب + أ.د خالد طواها وأ.د محمد هديب وص. ربي الملح</p> <p>_ المعيار الرابع أ.د دينا السجاوي +أ.د سامر أبو لطيفة ود.قمر أبو حسان</p> <p>_ المعيار الخامس أ.د زلي درويش+ أ.د دينا السجاوي +أ.د رنده حدادين</p> <p>_ المعيار السادس ص.سهى المحيسن + د.يحيى طباره</p> <p>_ المعيار السابع أ.د مريم هنتوش + د. ريم حجازين و ص. ربي</p>	3.	الاطلاع على الوثائق.

التحضير و الترتيب للزيارة الميدانية

□ اجتماع لجان المعايير:

التأكد من جاهزية الأدلة الداعمة لكل معيار، واستكمال أو توفير أي أدلة ناقصة عند إرسال الملف النهائي (التوثيق بمحاضر اجتماعات)

□ جاهزية المرافق في الكلية

التأكد من جاهزية القاعات والمختبرات (التدريسية و البحثية) وقاعات التدريس، **وتحديد مسار الجولة الميدانية داخل الكلية**

-- عرض الرؤية، الرسالة، الغايات، والقيم.

-- إجراءات السلامة العامة ومسارات الخروج وطفائيات الحريق.

-- آلية استقبال المقترحات والشكاوى.

□ تعميم جدول الزيارة:

تعميم موعد وجدول الزيارة على جميع العاملين في الكلية من إداريين وأعضاء هيئة تدريس.

□ التنسيق مع الجهات الأخرى في الجامعة:

التنسيق والتذكير بالجهات المطلوبة للمشاركة في اللقاءات مع لجنة المقيمين.

التحضير و الترتيب للزيارة الميدانية

□ تجهيز قاعة اجتماعات مجهزة و طباعة اسماء المقيمين (3 أجهزة حاسوب laptop)

□ اجتماع قادة المعايير مع لجنة المقيمين :

-- توفير الأدلة

-- أكثر من شخص معني بالمعيار (ممكن ان يكون شخص مع iPad or laptop)

-- طبيعة الاسئلة تعتمد على الحوار وحسب الاجابة في كثير من الاحيان

أهم الاسئلة من قبل المقيمين في اللقاءات المختلفة

الاجتماع مع ادارة الكلية و رؤساء الأقسام

الخطة الاستراتيجية للكلية و توافقها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة
التحليل الرباعي (موجود في الملف)
الايفاد (اعلان و لجنة أسس الايفاد جدول مفاضلة خطة اكتوبرية)

الاجتماع مع أعضاء هيئة التدريس

اجراءات الايفاد
اجراءات التعيين
الارشاد الأكاديمي
المقترحات و الشكاوى

أهم الاسئلة من قبل المقيمين في اللقاءات المختلفة

الاجتماع مع أرباب العمل و الشركاء

- كفاءة الخريج و المهارات التي يمتلكها (هل خريج الكلية يمتلك الكفاءات المطلوبة لسوق العمل- خريج الاردنية موقعه بين خريجي الجامعات الاخرى_ نسبة قبوله للعمل عندك)
- امتلاك الخريج للمهارات و المعرفة المطلوبة لسوق العمل (هل الخريج مميز_ علميا قوي_ مدى معرفته بالقطاع) ---- **الخريج مهياً لسوق العمل**
- طرق التواصل مع إدارة الكلية و هل يتم اشراكهم في الخطط الدراسية و هل يتم اخذ تغذية راجعة منهم.
- انواع التعاون مع الكلية (تدريب و تاسيس قاعات)
- مدى مطابقة المناهج لمتطلبات سوق العمل و هل تعمل الكلية على تطوير المناهج بما يناسب احتياجات سوق العمل
- استجابة الكلية لسوق العمل و حاجة أرباب العمل

أهم الاسئلة من قبل المقيمين في اللقاءات المختلفة

الاجتماع مع الطلبة و الخريجين

- ❑ صندوق الاقتراحات و الشكاوى (هل فعلا موجود)
- ❑ هل مسموح مراجعة الامتحان من قبل الطلبة و التعرف على أخطاؤه (منتصف الفصل)
- ❑ تواصل مع رؤساء الأقسام و ادارة الكلية (العميد)
- ❑ التسلسل المتبع في حال وقوع الطالب في مشكلة بالمادة
- ❑ هل تقوم الكلية بعقد أنشطة لامنهجية و تحت الطلبة على المشاركة فيها
- ❑ مكتبة داخل الكلية و توفير للكتب
- ❑ توزيع العلامات و هل هو لراضي عن توزيع العلامات
- ❑ نمط الاسئلة في الامتحانات (وزن الامتحان متناسب مع حجم المادة و الفصل)
- ❑ المختبرات التدريسية و توافر المواد

أهم الاسئلة من قبل المقيمين في اللقاءات المختلفة

الاجتماع مع الطلبة و الخريجين

مدى تواصل الخريجين مع الكلية بعد التخرج

المدة الزمنية ما بين التخرج و الحصول على وظيفة

ما يميز خريج الاردنية عن باقي الجامعات

أهم الاسئلة عن المعايير من قبل المقيمين

المعيار الأول و الثاني و الثامن (التخطيط الاستراتيجي و الحوكمة و ضمان الجودة)

- مركزية مؤشرات الاداء (تضعها الجامعة و ليس الكلية)
- الرؤية و الرسالة و انبثاقها من رؤية و رسالة الجامعة و مراجعتها (محاضر اجتماعات او نماذج)
- الخطة التنفيذية (النظام) و محاضر اجتماع اعتمادها
- التحليل الرباعي و محاضر الاجتماعات لمناقشته (مجلس الكلية)
- الدورات التدريبية لاعضاء الهيئة التدريسية بما يتعلق بالجودة (و الدورات التدريبية على التخطيط الاستراتيجي)
- نموذج مساهمة أعضاء الهيئة التدريسية في تحقيق اهداف الخطة الاستراتيجية

أهم الاسئلة عن المعايير من قبل المقيمين

المعيار الثالث (البرامج الأكاديمية)

مرونة الخطط و اليات التعديل على الخطط الدراسية

استحداث البرامج (المبررات و الالية و النماذج)

المواد الاختيارية (مواضيعها و تصميمها ما تغطيه من نتائج تعلم)

اساليب التدريس (مدمج و تعلم عن بعد (ما نسبتهم) ووجود منصات مخصصة لدعم مثل هذا النوع من التعلم و عمل
نشاطات عليها و كيف يتم التعليم في التعلم المدمج من حيث توزيع العلامات (يفضل التوضيح عن طريق فتح صفحة
e-learning لمادة نموذجية تدرس بطريقة التعلم المدمج)

أهم الاسئلة عن المعايير من قبل المقيمين

المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

المجموعات البحثية و اسس اعتمادها (اعداد المجموعة و كيف يتم تقييم فعالية المجموعة البحثية و كيف يتم اختيار الاعضاء)

كيف يتم مناقشة مشاريع التقدم لدعم بحث علمي (التسلسل هل يتم مناقشتها بالاقسام (محاضر من الاقسام و لجنة البحث العلمي) يمكن التوضيح عبر النظام

تعليمات واضحة لتحديد مكافآت النشر و الباحثين و هل يتم مراجعتها

الخطة الاكتوارية (عدد المتقاعدين و المعينين) هل يتم مراجعتها سنويا (قرارات الايفاد و التعيين)

هل يتم متابعة الموفد (تقرير اشراف من المشرف عن الطالب)

حقوق الملكية الفكرية و توثيق براءات الاختراع و تسجيلها و هل تدعم الجامعة براءة الاختراع و التسلسل لتسجيل براءة اختراع

أهم الاسئلة عن المعايير من قبل المقيمين

المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية

الدورات التدريبية للاداريين و أعضاء الهيئة التدريسية و هل يتم أحصاء الاعداد (كل عضو هيئة تدريس كم دورة حضر) التقارير من مركز الاعتماد

الجهات التي تقدم الدورات التدريبية

هل يتم تقديم الدورات التدريبية بناء على الاحتياجات

استبيانات الرضا و الاحتياجات للعاملين ما المحاور التي تغطيها _ ما مدى استجابة الكليات _ معدل النتائج

ما مصادر الدخل المختلفة في الكلية و كيف يتم اخذ الموافقات عليها

كيف يتم وضع الميزانية للكلية