

Knowledge Management & Digital Transformation

Empowering minds and machines to share, learn, and evolve



Dr. Hazar Y. Hmoud

Dr. Hazar's Story



BSc Computer Engineering

HBTF

MBA Management

Lecturer

PhD Systems analysis & Design

Associate Professor/
Freelancer



University of
Nottingham
UK | CHINA | MALAYSIA

Pre-industrial

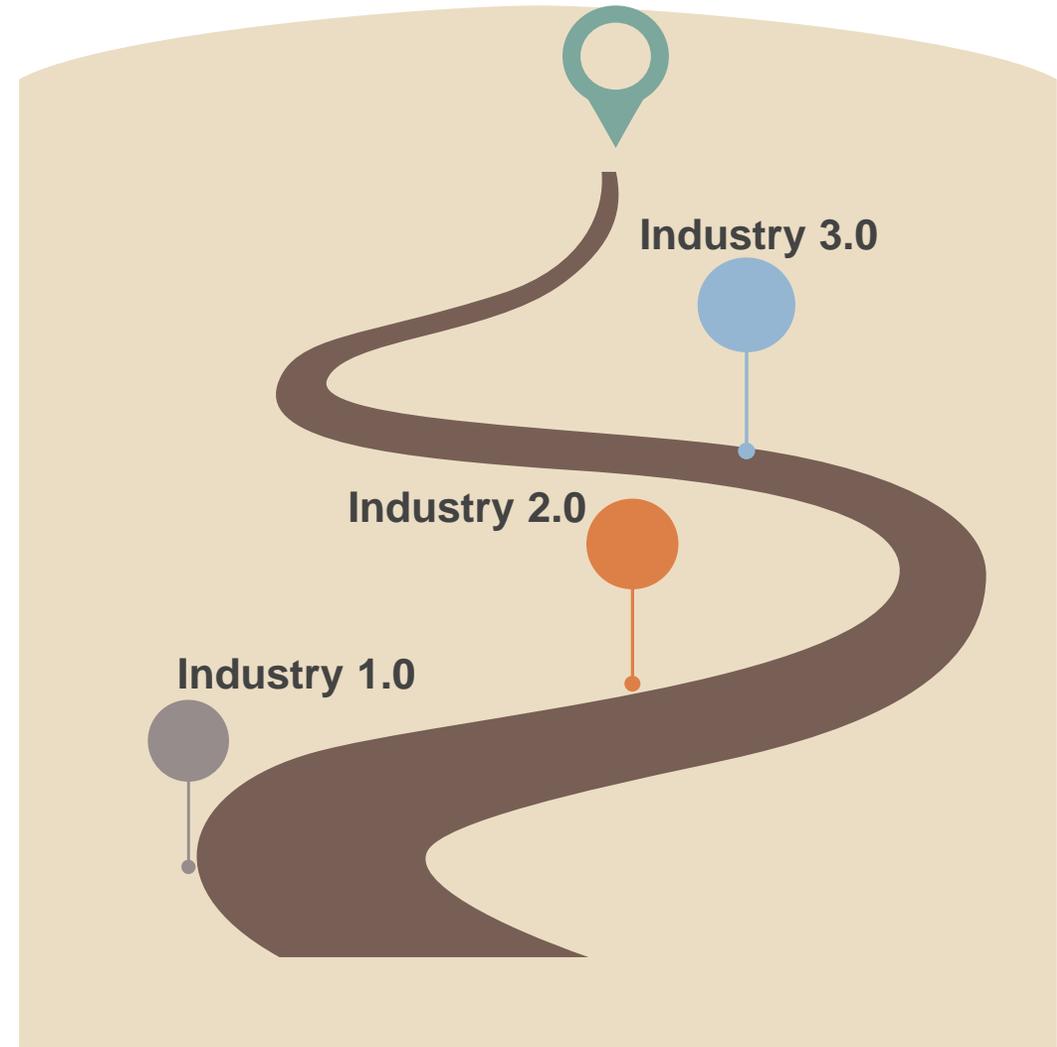


Empowering minds and machines to share, learn, and evolve

Dr. Hazar Y. Hmoud



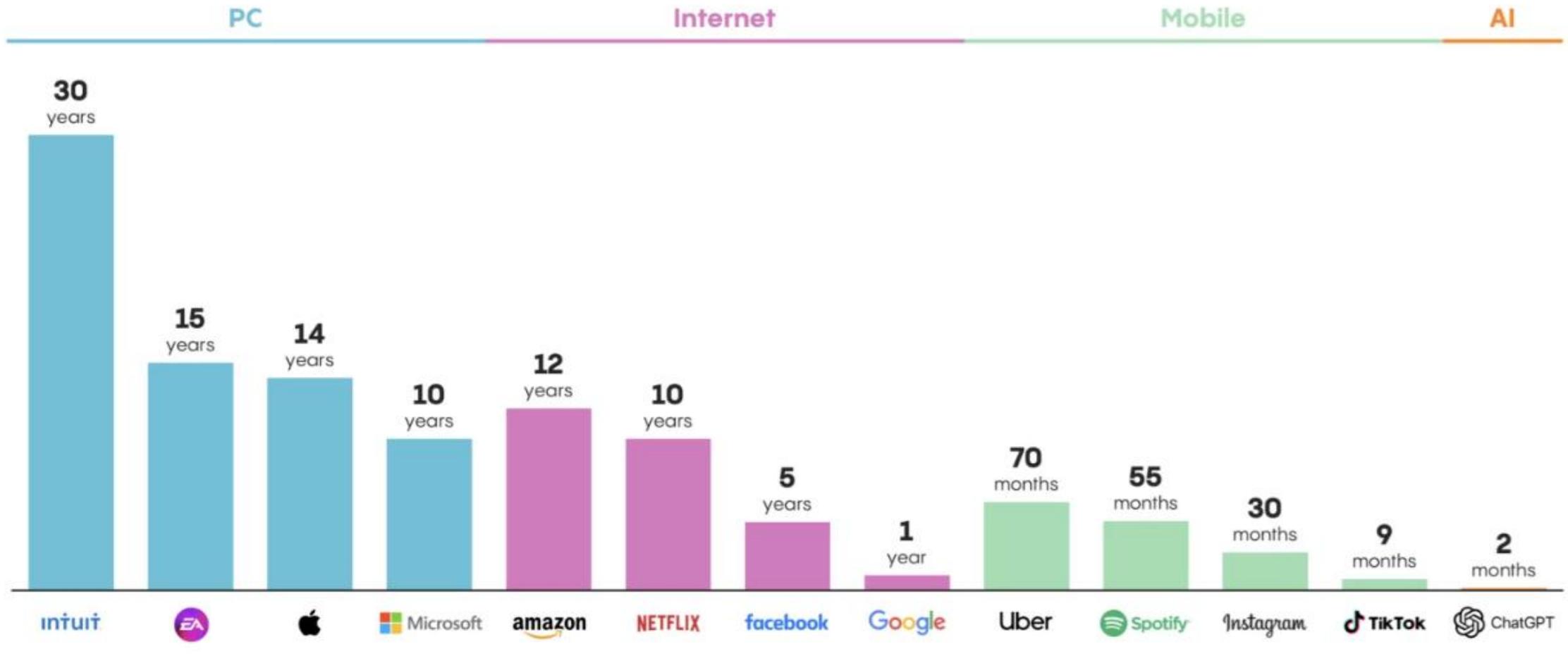
Industrial Transformation



Digital Transformation



ChatGPT is the fastest ever to 100M users—things are happening on a very compressed timeline



© 2023 Menlo Ventures



Transformation التحول

العمليات مختلفة / Process is different

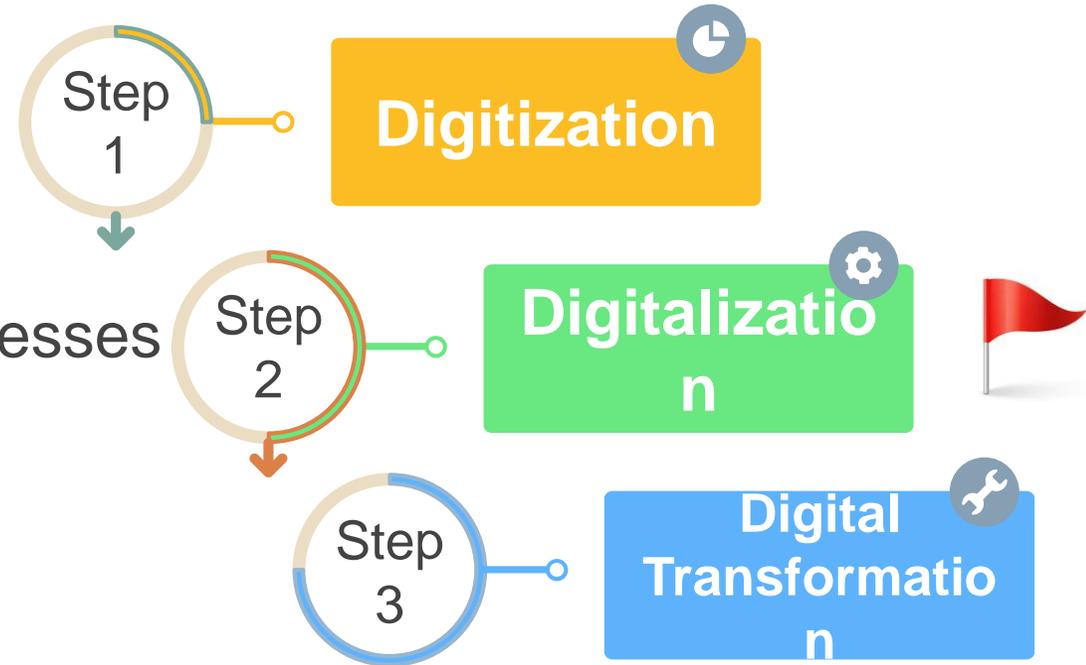
مهارات جديدة مطلوبة / New Skills Needed

تحول في نمط التفكير / Shift in Mindset



Academic Knowledge

- Transferring knowledge into the virtual world
- نقل المعرفة إلى العالم الافتراضي
- Embedding the knowledge into academic processes
- دمج المعرفة في العمليات الأكاديمية
- Benefiting from AI to tailor teaching
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي لتخصيص التعليم





- Accept Silos/ قبول العمل في وحدات مستقلة



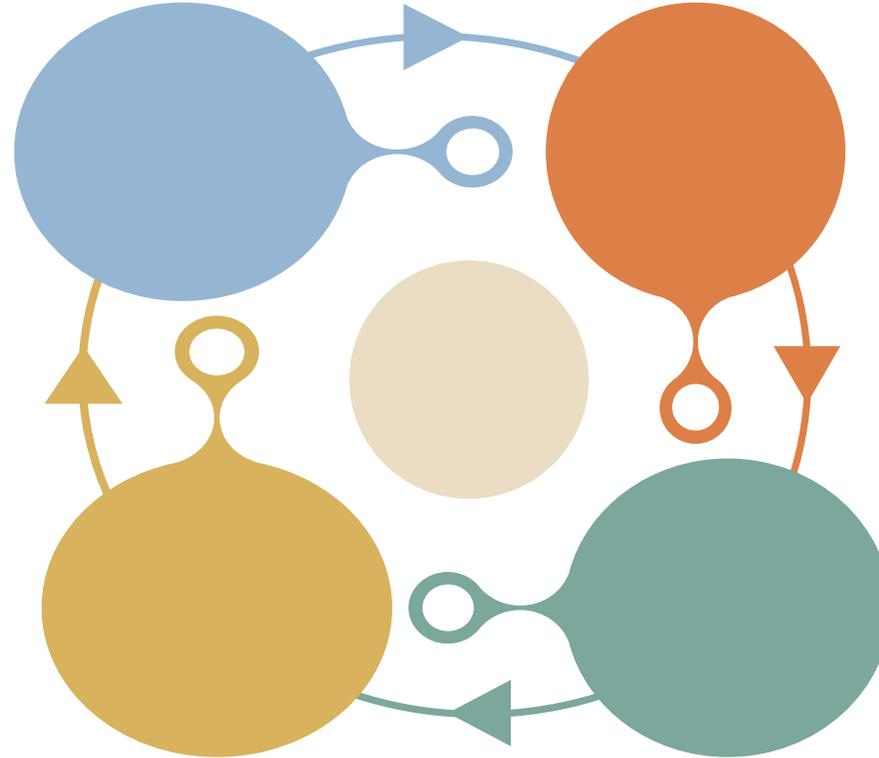
Stages of Knowledge Development

ذكاء الأعمال Business Intelligence

الأنظمة والتقنيات التي تقوم
بجمع ومعالجة وعرض
البيانات/المعلومات لدعم اتخاذ
القرار.

المعرفة Knowledge

رؤى يتم استخلاصها من
تفسير وتطبيق المعلومات.



البيانات Data

حقائق خام غير معالجة.

المعلومات Information

بيانات تم تنظيمها وتقديمها في
سياق يجعلها ذات معنى.





- Execute all at once /
التنفيذ دفعة واحدة.



المحاور الاستراتيجية

تشكل المحاور الاستراتيجية المجالات ذات الأولوية التي تركز عليها الحكومة لتحقيق التحول الرقمي الشامل والمستدام، حيث تأتي هذه المحاور من الرؤى الوطنية لتحسين جودة الحياة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتوسيع فرص النمو الاقتصادي، والتي تشمل :



الخصوصية والثقة الرقمية



الخدمات الحكومية الرقمية الذكية و السلسلة



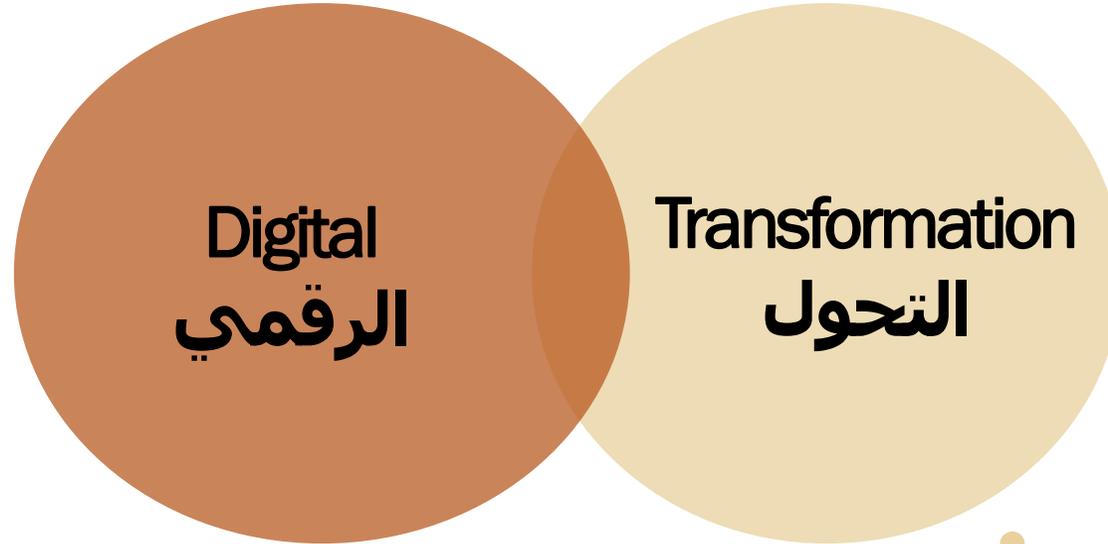
البنية التحتية الرقمية



المشاركة والشمول الرقمي



الهوية الرقمية والتوقيع الرقمي

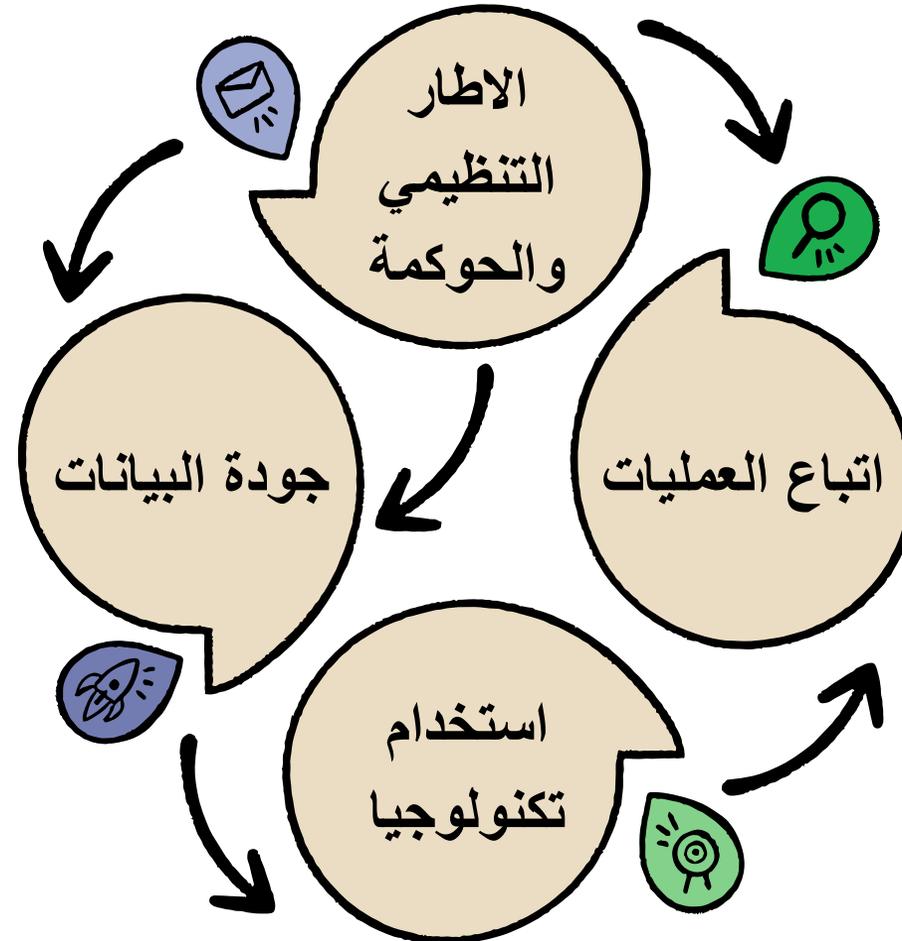


- Data Driven (Knowledge)
معرفة مستندة إلى البيانات
- Driven by Emerging Technologies
مدفوعة بالتقنيات الناشئة

- Process after is different
العمليات مختلفة
- New Skills Needed
مهارات جديدة مطلوبة
- Shift in Mindset
تحول في نمط التفكير



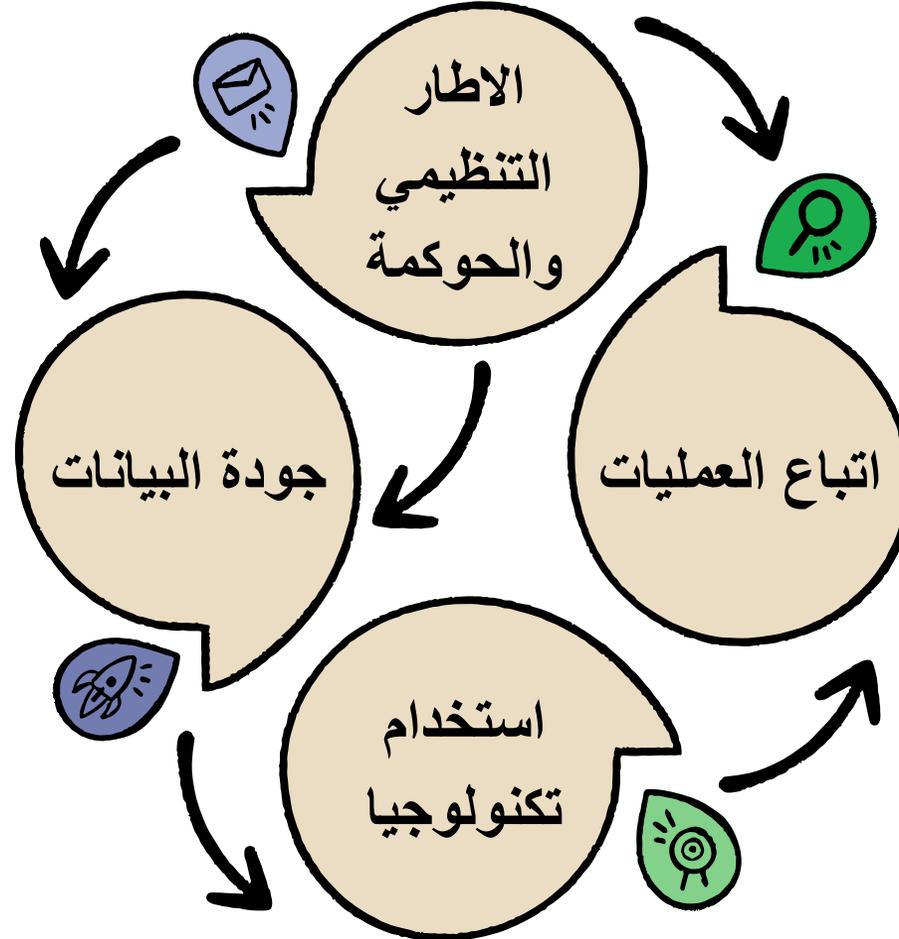
ادارة المعرفة من منظور عملي



ادارة المعرفة من منظور عملي

تُساعد مؤشرات الأداء الرئيسية في قياس فعالية مبادرات إدارة المعرفة من خلال تتبع مدى كفاءة إنشاء المعرفة، ومشاركتها، وتطبيقها، والاحتفاظ بها لتحقيق أهداف المؤسسة.

توفر المعرفة الصحيحة في الوقت المناسب، في المكان المناسب، وبالصيغة المناسبة من خلال جمع المعلومات وتنظيمها وتقديمها بشكل منهجي لدعم اتخاذ القرار بشكل فعال وفي الوقت المناسب.



المعرفة الأكاديمية

البحث العلمي

المشاريع البحثية الممولة

براءات الاختراع وحقوق الملكية الفكرية

المجموعات البحثية والتعاون العلمي

التفرغ العلمي والإيفاد

ورش العمل والدورات

الجوائز البحثية والتقديرية



Evaluation!!

- Is there a database to avoid silos?
- هل هناك قاعدة بيانات لتجنب العمل المنفرد؟

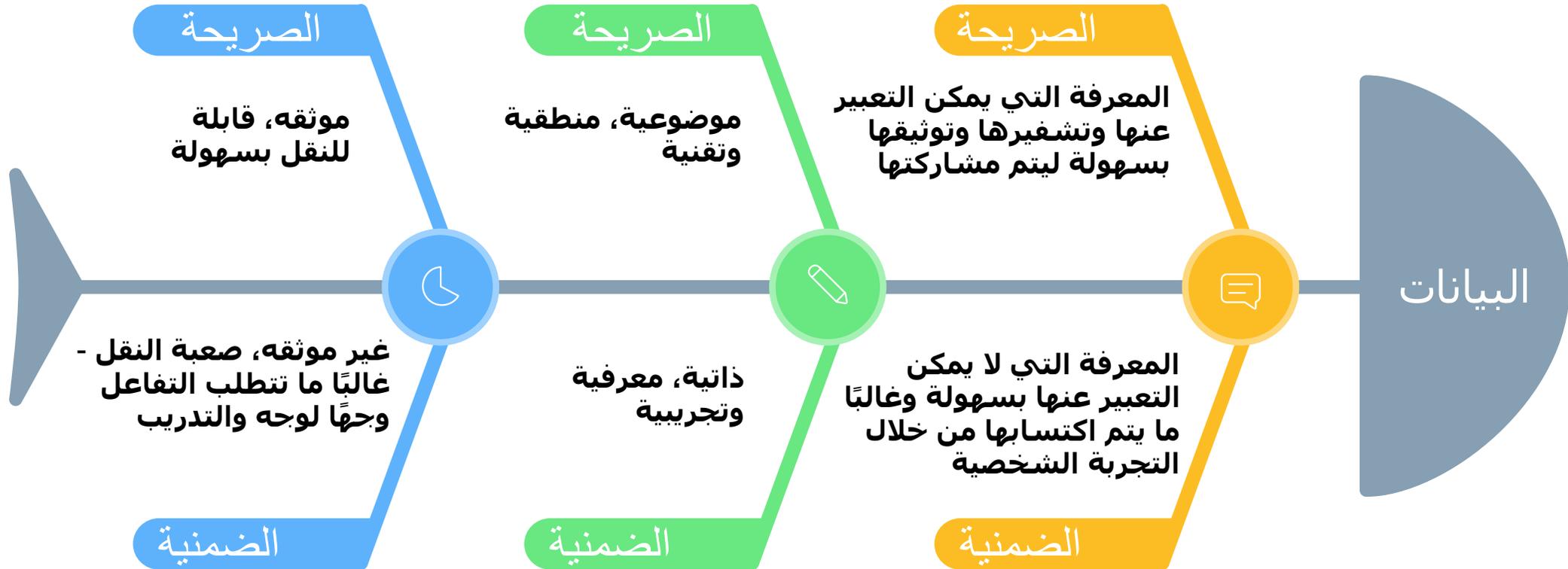


Evaluation!!

- What about Tacit Knowledge?



مقارنات مهمة

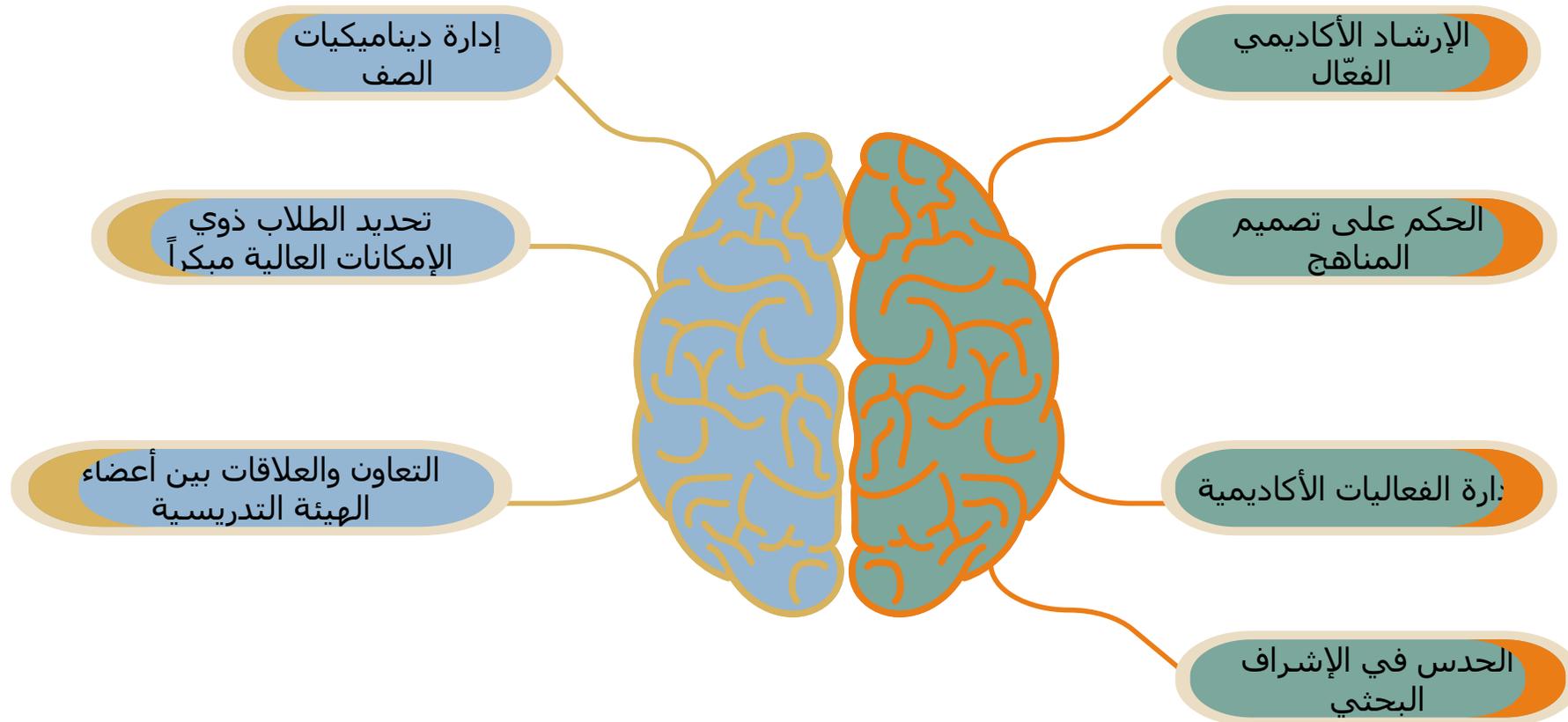


٢٦٪ معرفة موثقة
إلكترونية

٤٢٪ معرفة موجودة
بعقول الموظفين



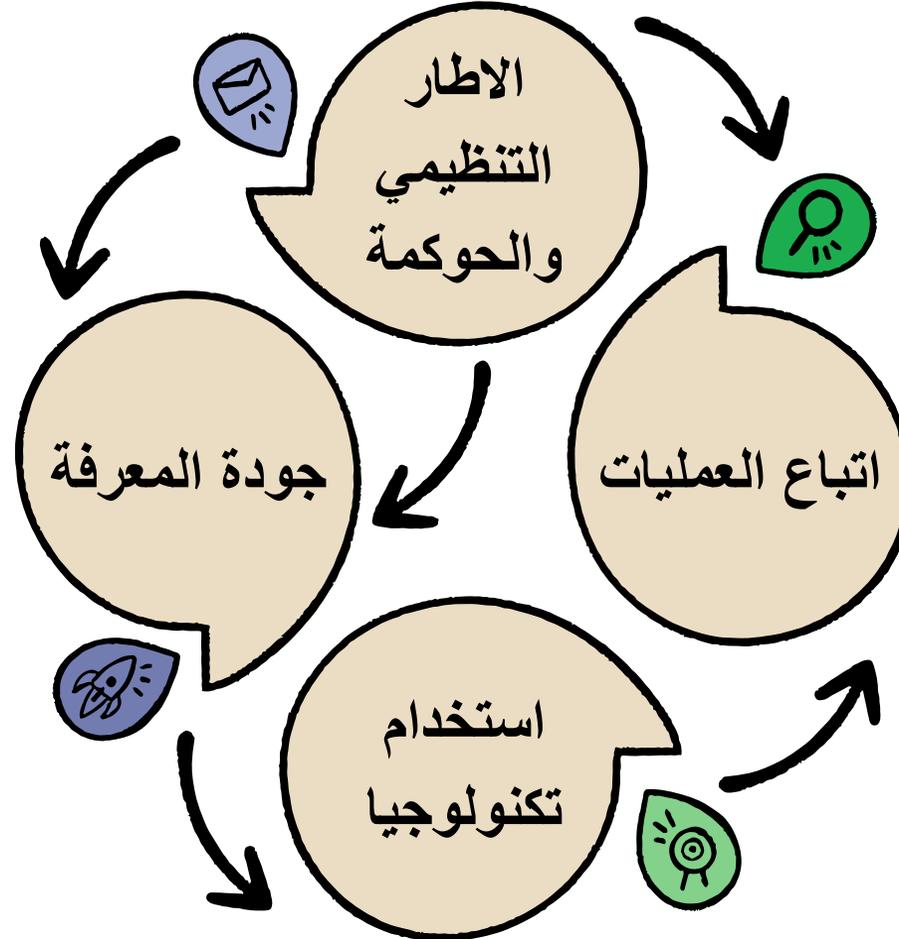
المعرفة الأكاديمية الضمنية



ادارة المعرفة من منظور عملي

تُساعد مؤشرات الأداء الرئيسية في قياس فعالية مبادرات إدارة المعرفة من خلال تتبع مدى كفاءة إنشاء المعرفة، ومشاركتها، وتطبيقها، والاحتفاظ بها لتحقيق أهداف المؤسسة.

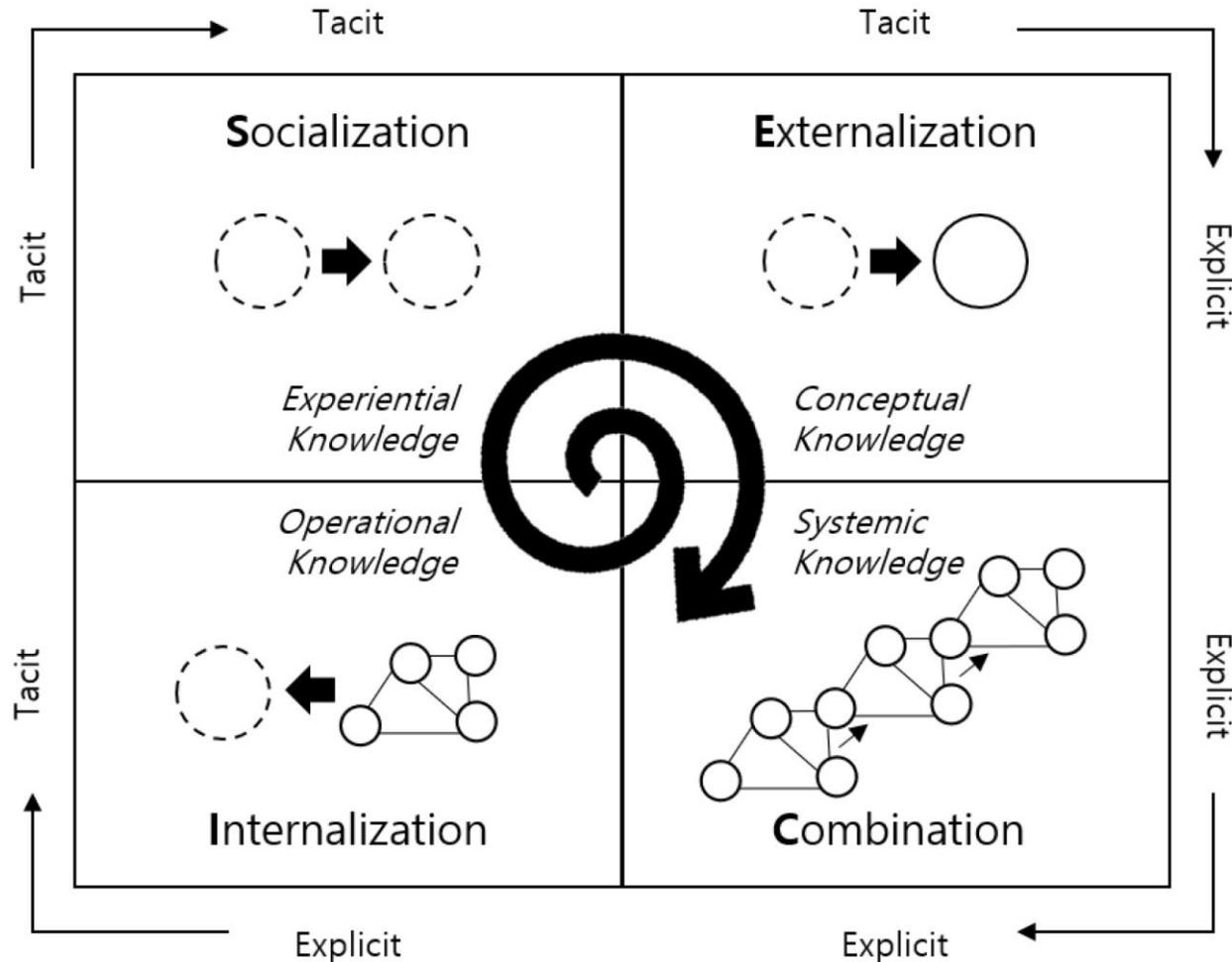
توفر المعرفة الصحيحة في الوقت المناسب، في المكان المناسب، وبالصيغة المناسبة من خلال جمع المعلومات وتنظيمها وتقديمها بشكل منهجي لدعم اتخاذ القرار بشكل فعال وفي الوقت المناسب.



إنشاء المعرفة، وتخزينها، ومشاركتها وتطبيقها وذلك لضمان تدفق المعرفة بشكل فعال داخل المؤسسة.



التنقل بين المعرفة الصريحة والضمنية



تأمل



مشاركة المعرفة وإثرائها.

01

الخوف من فقدان الأمان
الوظيفي

02

الحوافز المبنية على
الأداء الفردي

03

حدود غير واضحة
للملكية الفكرية

04

ضغط الوقت وكثرة
المهام

05

غياب التقدير أو الحوافز

06

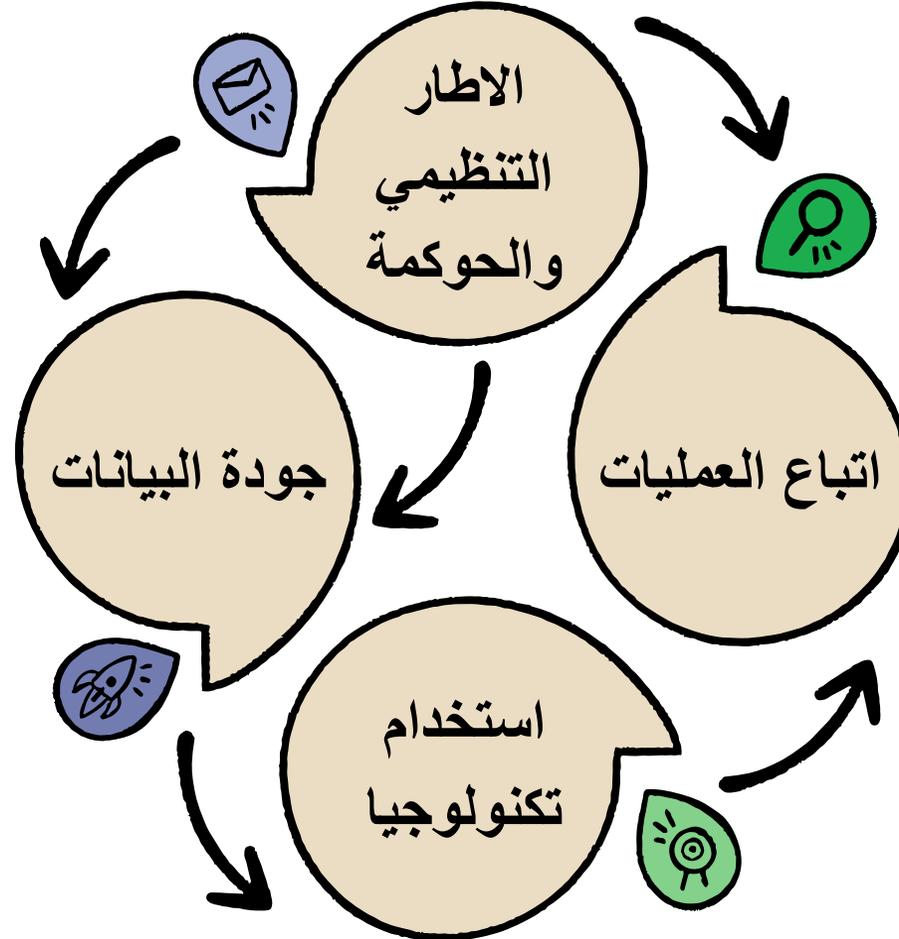
عوائق ثقافية أو هرمية



ادارة المعرفة من منظور عملي

تُساعد مؤشرات الأداء الرئيسية في قياس فعالية مبادرات إدارة المعرفة من خلال تتبع مدى كفاءة إنشاء المعرفة، ومشاركتها، وتطبيقها، والاحتفاظ بها لتحقيق أهداف المؤسسة.

توفر المعرفة الصحيحة في الوقت المناسب، في المكان المناسب، وبالصيغة المناسبة من خلال جمع المعلومات وتنظيمها وتقديمها بشكل منهجي لدعم اتخاذ القرار بشكل فعال وفي الوقت المناسب.

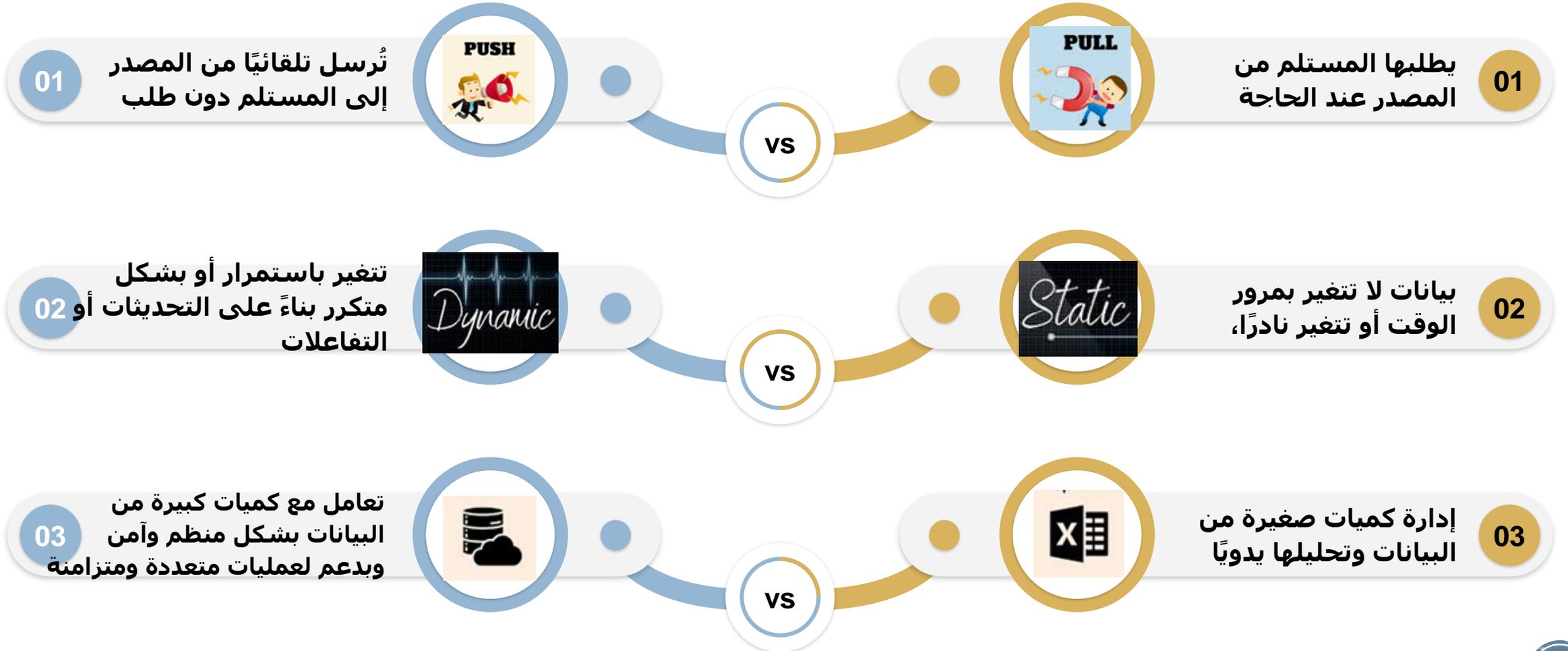


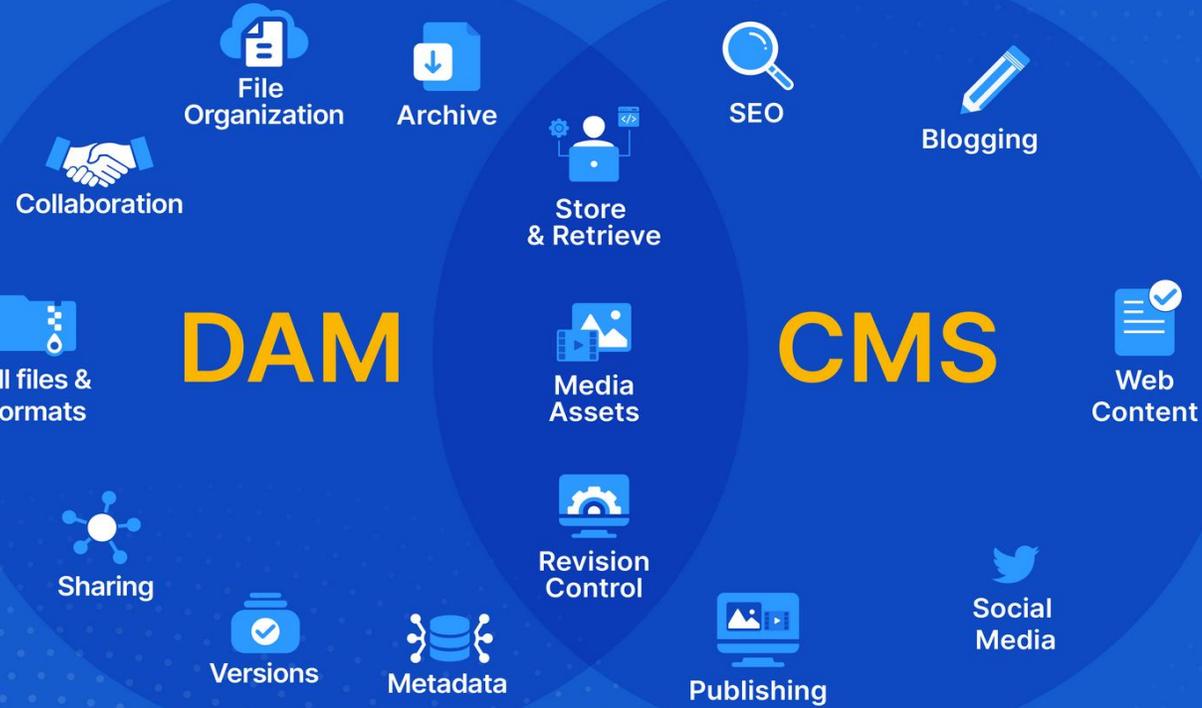
إنشاء المعرفة، ومشاركتها، وتخزينها، وتطبيقها وذلك لضمان تدفق المعرفة بشكل فعال داخل المؤسسة.

توفير منصات وأدوات وأنظمة رقمية تمكّن من التواصل والتعاون والوصول إلى المعلومات بسلاسة على مستوى المؤسسة.



تخزين المعرفة واسترجاعها/ الدور التكنولوجي

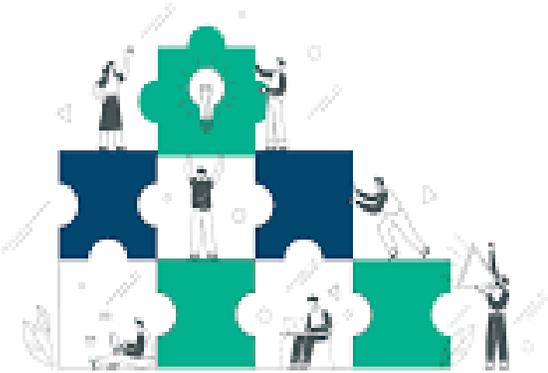
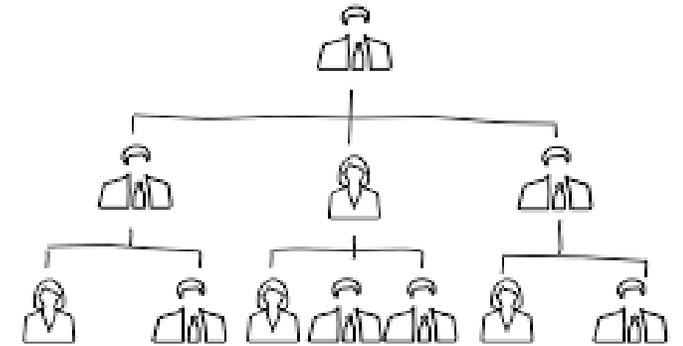
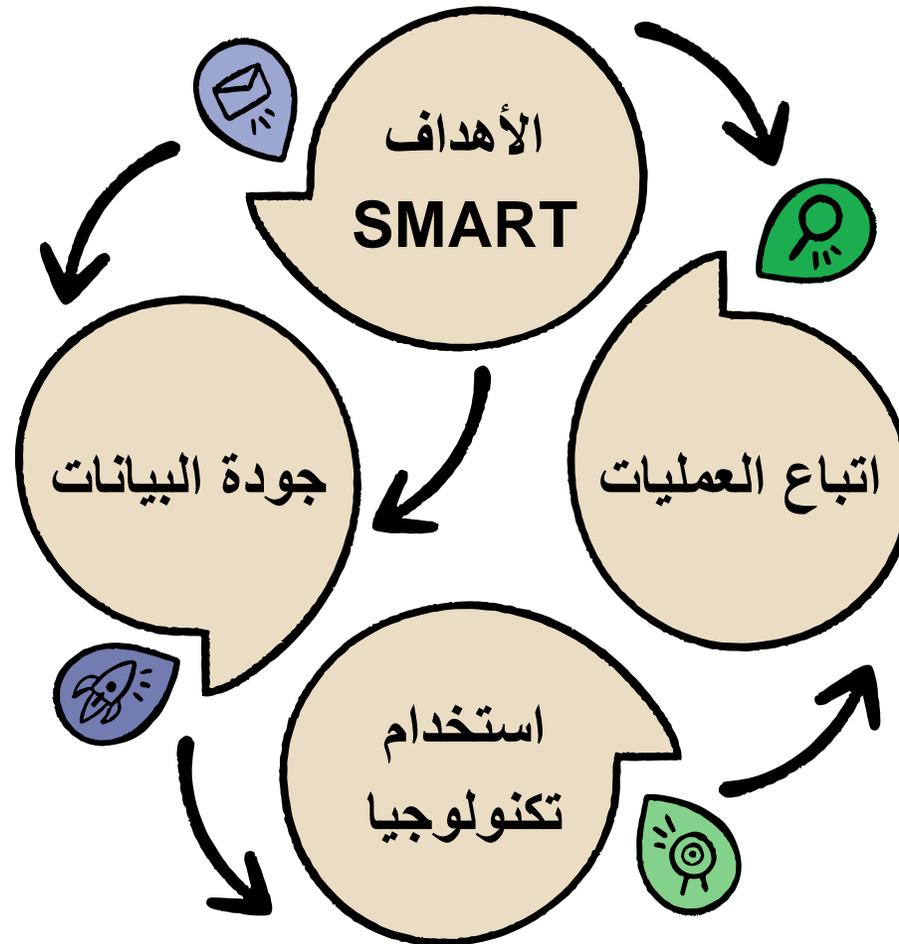




تخزين المعرفة واسترجاعها / الدور التكنولوجي

Source: <https://blog.scaleflex.com/digital-asset-management-dam-vs-content-management-system-cms-what-is-what/>

ادارة المعرفة من منظور عملي



الثقافة المؤسسية: سلوك

ثقافة مرئية ومعروفة



ثقافة غير مرئية :
القيم المشتركة،
المواقف، الثقة،
ديناميكيات السلطة،
كيفية اتخاذ القرار...



الثقافة المؤسسية الداعمة لإدارة المعرفة

التعاون بدلاً من التنافس
بين الفرق والأقسام

يكافئ ويعترف بمن يساهم في
مشاركة المعرفة وتحسين التعلم
المؤسسي.

الثقة والانفتاح بين الموظفين
لمشاركة المعرفة بحرية

عقلية التعلم المستمر
والتطوير المهني

يوفر أمانًا نفسيًا يسمح للموظفين
بمشاركة الأخطاء والدروس المستفادة



شكرا جزىلا و يسعدنى تواصلكم

