



الجامعة الأردنية
كلية العلوم التربوية

زيارة لجنة الخبراء/ شهادة ضمان الجودة

أ.د رمزي فتحي هارون



شُكْرًا لِحُضُورِكُمْ

معايير التقييم

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

- الرؤية والرّسالة والخطة الاستراتيجية.

- التّوعية والمراجعة، وإدارة المخاطر.

أسئلة متوقعة لأعضاء هيئة التدريس

- كيف تُسهم خططكم الدراسيّة في تحقيق رؤية الكلية؟
- ما مدى اطلاعكم على الخطّة الاستراتيجية؟
- هل يتمّ إشراككم في مراجعة أو تحديث الرؤية والرّسالة؟
- كيف تنعكس القيم المؤسّسيّة في أدائكم الأكاديميّ والتّدريسيّ؟

أسئلة متوقّعة لرؤساء الأقسام:

- كيف تتابعون تنفيذ الأهداف الاستراتيجية؟
- ما آلية مراجعة وتحديث خطة القسم؟
- كيف يتم ربط خطط القسم بالغايات العامة للمؤسسة؟
- ما الإجراءات المتخذة عند رصد انحراف عن الخطة التنفيذية؟

المعيار الثّاني: الحوكمة

السّياسات، الهياكل التّنظيميّة، المساءلة، النّزاهة.

أسئلة متوقعة لأعضاء هيئة التدريس

- هل تصلكم التّعليمات والسيّاسات بوضوح؟
- كيف يتمّ إشراككم في اتّخاذ القرار؟
- هل لديكم فهم واضح لهيكل الحوكمة وصلاحيّات المجالس المختلفة؟
- ما مدى التزام المؤسّسة بمبدأ العدالة والشفافية؟

أسئلة متوقعة لرؤساء الأقسام

- ما آليات تقييم أداء القسم؟
- كيف يتم التعامل مع الشكاوى أو التظلمات؟
- ما مدى استقلالية القسم في اتخاذ قراراته؟
- كيف يتم توثيق وتحديث الأوصاف الوظيفية؟

المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية

استحداث وتطوير البرامج، الخطط الدراسية، تقييم المخرجات.

أسئلة متوقّعة لأعضاء هيئة التدريس

- كيف تضمنون مواءمة المخرجات مع متطلبات سوق العمل؟
- هل لديكم فرصة للمشاركة في تطوير الخطط الدراسيّة؟
- كيف يتمّ إعلامكم بمستجدّات السّياسات الأكاديميّة؟
- هل تتمّ مراجعة مخرجات المقرّرات بشكل دوريّ؟

أسئلة متوقعة لرؤساء الأقسام

- كيف تتم متابعة مخرجات البرامج؟
- ما الإجراءات المتبعة لتقييم الخطط الدراسية؟
- ما دور القسم في تطوير الخطط الدراسية؟
- كيف يتم التعامل مع التغذية الراجعة من الطلبة والخريجين؟

المعيار الرابع: البحث العلميّ والإيفاد والإبداعات

دعم البحوث، الإيفاد، الإبداع العلميّ.

أسئلة متوقعة لأعضاء هيئة التدريس

- ما أشكال الدّعم المقدّمة لكم للبحث العلميّ؟
- هل تتوفر آليّات تحفيز للنّشر؟
- ما مدى سهولة الوصول إلى مصادر البحث؟
- هل يتمّ إشراككم في الخطط البحثيّة السنويّة؟

أسئلة متوقعة لرؤساء الأقسام

- ما معايير توزيع الدّعم البحثي؟
- كيف يتمّ ربط البحث العلميّ بأولويّات المجتمع المحليّ؟
- هل لدى القسم قاعدة بيانات للبحوث والأعمال المنشورة؟
- كيف يتمّ تحفيز الإبداع وبراءات الاختراع؟

المعيار الخامس: المصادر الماليّة والمادّيّة والبشريّة

التمويل، المرافق، الموارد البشريّة.

أسئلة متوقّعة لأعضاء هيئة التدريس

- هل لديكم ملاحظات على بيئة العمل؟
- كيف يتمّ دعم تطوّركم المهنيّ؟
- ما مدى توافر مصادر التّعلّم والتّقنيات الحديثة؟
- هل يتمّ إشراككم في تحديد احتياجاتكم المهنيّة؟

أسئلة متوقعة لرؤساء الأقسام

- ما آليات تحديد الاحتياجات البشرية والمادية؟
- هل تُستخدم استبانات رضا الكادر؟
- كيف يتم التخطيط للموارد المالية في القسم؟
- ما الإجراءات لتحسين بيئة العمل؟

المعيار السادس: الخدمات الطلابية

الإرشاد، الأنشطة، المنح، الخريجون.

أسئلة متوقعة لأعضاء هيئة التدريس

- كيف تساهمون في التوجيه والإرشاد الطلابي؟
- هل يتم تدريبكم على التعامل مع التحديات الطلابية؟
- ما مدى تواصلكم مع وحدة الإرشاد الطلابي؟
- هل تساهمون في دعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة؟

أسئلة متوقعة لرؤساء الأقسام

- ما مستوى رضا الطلبة عن الخدمات؟
- كيف يتمّ توظيف التّغذية الرّاجعة لتطوير الإرشاد؟
- ما مدى تكامل الخدمات الأكاديميّة والمساندة؟
- كيف يتابع القسم الخريجين بعد التّخرّج؟

المعيار السّابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجيّة

شراكة المجتمع، التّعاون الخارجيّ.

أسئلة متوقعة لأعضاء هيئة التدريس

- هل شاركتم في مبادرات مجتمعية أو أنشطة تطوعية؟
- كيف تربطون البحث العلمي بخدمة المجتمع؟
- هل لديكم شراكات مع منظمات محلية؟
- ما دوركم في المؤتمرات المجتمعية؟

أسئلة متوقعة لرؤساء الأقسام

- ما الشراكات المجتمعية والدولية التي يقودها القسم؟
- كيف يتم قياس أثر مشاركة القسم في خدمة المجتمع؟
- ما خطط القسم لتعزيز التعاون الخارجي؟
- ما دور الخريجين في تمثيل القسم خارجياً؟

المعيار الثامن: ضمان الجودة

الالتزام المؤسسي، المؤشرات، التغذية الراجعة، التحقق الخارجي

أسئلة متوقعة لأعضاء هيئة التدريس

- هل يتم إشراككم في عمليات ضمان الجودة؟
- هل تصلكم نتائج تقييم البرامج؟
- كيف تساهمون في تحسين العملية التعليمية؟
- هل تحضرون تدريبات مرتبطة بالجودة؟

أسئلة متوقعة لرؤساء الأقسام

- كيف تتم متابعة مؤشرات الأداء؟
- ما آليات التحقق الخارجي المعتمدة؟
- هل لديكم تقارير دورية عن جودة البرامج؟
- كيف تتعاملون مع نتائج التقييم الخارجي؟

إرشادات لأعضاء هيئة التدريس يرجى اتباعها أثناء المقابلة

1. الإلمام الجيد بالوثائق الأساسية:

- الاطلاع على الرؤية والرّسالة والخطة الاستراتيجية للكلية.
- قراءة وصف البرنامج الأكاديمي ومخرجات التعلم المعلنة.

2. تقديم إجابات قائمة على الأدلة:

- عند الرد على سؤال، أشر إلى مستند أو تجربة موثقة (مثل: خطة تدريس، استبانة تقييم، محضر اجتماع).
- استخدم عبارات مثل: "وفقًا للخطة الدراسية المعتمدة..." أو "استندنا إلى نتائج الاستبانة الطلابية في..."

إرشادات لأعضاء هيئة التدريس يرجى اتباعها أثناء المقابلة

3- إظهار روح المشاركة:

- أبرز دورك في اللجان والمراجعة الأكاديمية والتطوير المستمر.
- مثال: "أنا عضو في لجنة تطوير الخطط، وأسهمت في تحديث مقررين وفقاً لتوصيات سوق العمل".

4- استخدام لغة دقيقة ومحترفة:

- تجنب الإجابات العامة مثل: "ربما، لا أعلم تحديداً".
- استبدلها بـ: "سأحيلكم للوثيقة التي توضّح ذلك... أو يمكنني طلبها من القسم المختصّ".

إرشادات لرؤساء الأقسام يرجى اتباعها أثناء المقابلة

1- تحضير ملخصات رقمية ومطبوعة:

- جهّز إحصائيات محدّثة (عدد أعضاء الهيئة التدريسيّة، المقرّرات، نسب النّجاح، رضا الطّلبة، مخرجات البرامج).
- احتفظ بنسخ مختصرة من خطط التّحسين وتقارير الأداء.

2- الإجابة من منطلق قياديّ ومؤسّسي:

- لا تُجب بصفة شخصيّة فقط؛ بل بصفتك منسّقًا لجهود جماعيّة على مستوى القسم.
- مثال: "يعتمد قسمنا دورة مراجعة سنويّة للخطّط، وتتضمّن مشاركة أعضاء الهيئة التدريسيّة وأصحاب العلاقة".

إرشادات لرؤساء الأقسام يرجى اتباعها أثناء المقابلة

3- الرّبط بين خطط القسم والأهداف المؤسّسية:

- بيّن كيف تساهم أنشطة القسم في تحقيق غايات الكلية.
- مثال: "برنامج التّدريب الميدانيّ لدينا يخدم غاية تعزيز التّعلّم التّجريبيّ ضمن الخطّة الاستراتيجية".

4- إظهار المتابعة والاستجابة للتّقييمات:

- أظهر كيف تستجيب لملاحظات التّغذية الرّاجعة من الطّلبة أو تقارير الجودة.
- مثال: "بناءً على نتائج تقييم المخرج التّعلّميّ الأخير، أجرينا ورشة تدريبيّة لأعضاء الهيئة التّدريسيّة".

5- عرض الإنجازات والابتكار:

- سلّط الضّوء على مبادرات القسم: استحداث برامج، تعديل خطط، شراكات بحثيّة، جوائز، تميّز طلابيّ.

موعد المقابلة الأولى: الأربعاء 28-5-2025 / الساعة 11.30

11:30 - 11:00

لقاء رؤساء الأقسام الأكاديمية في الكلية

يرجى التواجد في الاستراحة الساعة 10.45
مكان الاجتماع: قاعة العمادة

موعد المقابلة الثانية: الأربعاء 28-5-2025 / الساعة 11.30

12:30-11:30

لقاء المبتعثين العائدين في الكلية + الباحثين، لجنة الامتحانات ، أعضاء
الهيئة التدريسية ، لجنة الخطة الدراسية.

يرجى التواجد في الاستراحة الساعة 11.15
مكان الاجتماع: قاعة العمادة

إِنَّ تَعَاوَنَكُمْ الْكَرِيمَ وَحُضُورَكُمْ الْفَاعِلَ مَحَلُّ كُلِّ تَقْدِيرٍ

وَلَنُنْجِزُ بِمَعِيَّتِكُمْ هَذَا الْأَسْتَحْقَاقَ الْمُهَمَّ بِنَجَاحٍ وَتَمَيِّزٍ