الفصل الأول

ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة

مقدمـة:

وُضـع ميثـاق الجامعـة الأردنيـة لممارسـات ضـمان الجـودة مـن أجـل تحديـد التوقعـات التـي يتوقع من جميع القائمين على برامج الجامعة الأكاديمية أو من الذين يقدمون خدمات مساندة لها أن يلتزموا بها وأن يحققوها، ويهدف هذا الميثاق بشكل عام إلى:

1. المحافظة على المعايير الأكاديمية في برامج الجامعة الأكاديمية.
2. التأكد من توفر الجودة في فرص التعلم المتاحة في برامج الجامعة الأكاديمية والخدماتية المساندة.
3. تسهيل التحسن المستمر والمنتظم في برامج الجامعة الأردنية.
4. التأكد من توفر المعلومات عن برامج الجامعة وخدماتها لأفراد المجتمع الأردني كافة.

يـوفر هـذا الفصـل مـن ميثـاق الجامعـة الأردنيـة لممارسـات ضـمان الجـودة الإرشـادات والتعليمات الفنية الواجب مراعاتها عند استخدام هذا الميثاق من قبل العاملين في وحدات الجامعة الأكاديميـة والإداريـة وأقسـامها ودوائرهـا، حيـث يتضـمن هـذا الفصـل معلومـات عمـا هـو مقصـود بميثـاق الجامعـة لممارسـات ضـمان الجـودة، والعلاقـة التـي تربطـه بتعليمـات الجامعـة وأنظمتهـا النافذة، ومحتوى الميثاق (التوقعات والمؤشرات على الممارسات الجيدة)، ومبررات وجود ميثاق لممارسات ضمان الجودة، وكيفية تطوير هذا الميثاق والمسؤول عن استخدامه وتطبيقه.

تُعد الصورة الحالية لميثاق ممارسات ضمان الجودة صورة أولية سيتم تطويرها وتعديلها وتنقيحها باستمرار كل عام، حتى يتم الإبقاء على ما ورد فيه من توقعات ومؤشرات تواكب التطورات والتحسينات على التعليم العالي وإجراءاته وممارساته، ويلبي الخطط الاستراتيجية والإجرائية للجامعة.

ما هو ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة؟

يتضمن ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة الممارسات والإجراءات الأكاديمية والإدارية والخدماتية التي يتوقع من جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية تحقيقها، الممارسات التي يفترض أنها تمثل مجموعة القواعد المتفق عليها عالمياً ويتوجب على مؤسسات التعليم العالي مراعاتها لتتصف ممارساتها الأكاديمية والخدماتية والتنظيمية والإدارية بالجودة، فالميثاق يتضمن النقاط المرجعية الواجب الالتزام بها ومراعاتها من قبل جميع العاملين في وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية لضمان الجودة في مدخلات وعمليات ومخرجات البرامج الأكاديمية التي تقدمها أقسام كليات الجامعة ومراكزها، كما يعد ميثاق ممارسات ضمان الجودة وثيقة هامة لجميع الطلبة الملتحقين بالجامعة أو سوف يلتحقون بها، سواء أكانوا طلبة المرحلة الجامعية الأولى أم من الملتحقين ببرامج الدراسات العليا.

يشكل ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة بالنسبة للقائمين على البرامج الأكاديمية والإدارية والخدماتية في الجامعة نقطة البداية لوضع المعايير الأكاديمية الناظمة للممارسات والإجراءات في البرامج الأكاديمية للجامعة وكيفية وصفها والمحافظة عليها، وقياس جودة الفرص التعلمية التي تقدمها الجامعة لطلبتها، مما يمكن إدارة الجامعة من التأكد أن جميع البرامج التي تقدمها أقسام الجامعة من حيث مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها متسقة مع بعضها البعض وتتصف بالجودة استناداً لمعايير الجودة العالمية.

العلاقة بين ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة والتعليمات والأنظمة النافذة في الجامعة:

تبدو الكثير من الموضوعات والقضايا التي يتناولها ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة قد جرى تناولها في إطار التعليمات والأنظمة النافذة في الجامعة، أو تلك الصادرة عن وزارة التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية، إلا أن ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة ليس وثيقة تفسيرية لها، وإنما هو وثيقة تنظيمية داخلية للممارسات والإجراءات المستخدمة في إطار برامج الجامعة، وهدفها الحرص على بناء نوع من ضبط الجودة وضمانها، ويتوقع من وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية الالتزام بميثاق الجامعة

لممارسات ضمان الجودة إضافة إلى الإيفاء بالتعليمات والأنظمة النافذة الخاصة بالجامعة الأردنية، أو تلك الصادرة عن وزارة التعليم العالي أو هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، إذ لا تعارض أو تضارب بين الاثنتين، وإنما ضرب من التكامل والاتساق فيما بينهما.

بنية ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة:

يتضمن ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة عدداً من التوقعات والمؤشرات والقيم، فالتوقعات جرى وضعها لتوضح المبادئ الأساسية المتفق عليها من قبل مؤسسات التعليم العالي والعاملين بها كأساس لضمان توفر المعايير الأكاديمية فيها وجودتها، فقد تضمن ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة عدداً من التوقعات التي حددت ما الذي يتوقع من القائمين على برامج الجامعة القيام به، وما يتوقعه كل منهم من نفسه ومن الآخرين، وما يتوقع الطلبة والأفراد في المجتمع من المهتمين أو المعنيين بالتعليم العالي القيام به، حيث يتوقع من القائمين على برامج الجامعة أن يظهروا الأدلة على أنهم حققوا هذه التوقعات بفاعلية من خلال العمليات الإدارية والتنظيمية التي يقومون بها، آخذين بعين الاعتبار الحاجات التنظيمية للممارسات والقرارات التي تم اتخاذها.

أما المؤشرات التي تضمنها ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة، فهي تصف الأنشطة والممارسات التي اتفق عليها من قبل مؤسسات التعليم العالي على أنها تمثل الممارسات الجيدة والفعالة، والتي من خلال التزام القائمين على البرامج التي تقدمها وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية بها أن يثبتوا أنهم يحققون التوقعات المرجوة منها، ولم يتم وضع المؤشرات للتعامل معها كقائمة شطب، وإنما جرى وضعها لتستخدم من قبل القائمين على برامج الجامعة لتأمل إجراءاتهم وممارساتهم وقراراتهم، وتقرير إلى أي مدى تحقق التوقعات الواردة في إطار ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة، حيث وضعت هذه المؤشرات على شكل تجمعات وأدرجت أسفل عنوان أعطي لها.

وجرى لأغراض توضيح التوقعات والمؤشرات إتباعها بملاحظات شارحة لها، لإعطاء المزيد من المعلومات مع بعض الأمثلة الشارحة لكيفية تفسيرها في إطار الممارسة العملية، ويتوقع أن ينظر للأمثلة التي تم إعطاؤها كمثيرات، لتأملها وتطويرها وليس كنموذج للتقليد.

كذلك جرى مراعاة القيم والمبادئ الآتية كموجهات عند صياغة المؤشرات التي جرى تضمينها ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة:

1. أن يعامل كل طالب بشكل عادل وباحترام وكرامة ولطف.

2. إتاحة الفرصة لكل طالب للمساهمة في تشكيل خبرة تعلمه.

3. الحرص على إبلاغ الطالب في الوقت المناسب وبشكل مناسب وفعال بالقضايا جميعها ذات الصلة بدراسته والخاصة بالبرنامج الملتحق به.

4. توضع السياسات والعمليات ذات الصلة بالدراسة جميعها والبرامج التي تقدمها الجامعة بصيغ واضحة وشفافة.

5. مراعاة أن تكون المتابعة الاستراتيجية لتطبيق المعايير الأكاديمية وتوفر الجودة الأكاديمية على سلم أولويات مجلس حاكمية الجامعة.

6. مراعاة أن تتم متابعة السياسات والعمليات الخاصة ببرامج الجامعة الأكاديمية والخدماتية والإدارية جميعها بشكل منتظم وفعال، وأن تتم مراجعتها دورياً وتطويرها وتحسينها.

7. الحرص على توفير فرص الاستفادة من الخبرات الخارجية الفعالة والملائمة التي يقدمها الخبراء والمختصون لتحسين وتطوير المعايير الأكاديمية الناظمة لبرامج الجامعة، وتوفير فرص توفر الجودة في خبرات التعلم التي تقدمها.

8. الحرص على توفير فرص التطوير المهني والأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بشكل يساعدهم على دعم خبرات التعلم لطلبتهم.

وكذلك جرى تضمين الفصول المختلفة لميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة عدداً من المحاور أو الأفكار التي جرى ربطها بمضمون هذه الفصول، فجرى تناول المحاور والأفكار الآتية:

- كيفية إيصال المعلومات الواردة في الفصل إلى الطلبة وغيرهم من المعنيين بها.
- كيفية تناول قضية توظيف أو عمل الخريجين وربطها بموضوع الفصل.

- كيفية مراعاة محتوى الفصل للحاجات المتباينة لمجتمع الطلبة الملتحقين ببرنامج/ برامج الجامعة.

- ماهية المسؤوليات الملقاة على البرنامج فيما يتصل بالموضوع موضع الاهتمام بالفصل.

- كيفية إدخال التطوير والتحسين على الجوانب التي يتم تناولها ذات الصلة بالموضوع المتضمن في الفصل.

لماذا نحتاج إلى ميثاق لممارسات الجودة في الجامعة الأردنية؟

نظراً لأن نظام الجامعة الأردنية يوفر للقائمين على برامج الجامعة الأردنية درجة من الاستقلالية، وبسبب تعدد البرامج التي تقدمها أقسام الجامعة الأكاديمية من حيث الطبيعة والأغراض، فإن ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة يضمن وجود مبادئ وممارسات متسقة ومفردات عامة لتطبيق المعايير الأكاديمية وإجراءات ضمان الجودة في هذه البرامج، إذ يوفر هذا الميثاق ضماناً للطلبة ولكل المعنيين بالتعليم العالي في الأردن والرأي العام عموماً، حول مدى توفر الجودة في برامج الجامعة، والتزامها المعايير الأكاديمية العامة الناظمة لممارسات التعلم والتعليم والخدمات المتعارف عليها عالمياً، والتي تعد المحكات التي يتم بناء عليها الاعتراف بالبرامج واعتمادها من قبل هيئات وجمعيات الاعتماد العالمية.

إن وجود مثل هذا الميثاق لممارسات ضمان الجودة لا يمس الحرية الأكاديمية للقائمين على برامج الجامعة المختلفة وتنوعها واستقلالية القائمين عليها، بل يعمل على التنظيم العام لهذه البرامج والحرص على الإبقاء عليها متسقة مع المعايير الأكاديمية وضمان الجودة ومتطلباتها.

لمن وُضع ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة؟

وُضع ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة لتستخدمه أقسام الجامعة ووحداتها الإدارية ومراكزها جميعها، وذلك للمساعدة على وضع المعايير الأكاديمية الخاصة بالبرامج التي تقدمها والمؤهلات والدرجات العلمية التي تمنحها لطلبتها، ولضمان وتعزيز الجودة في الخبرات التعلمية التي توفرها لطلبتها وفي المعلومات التي تقدمها لهم، إذ جرى في إطار هذا

الميثاق تفصيل الممارسات المتوقع من كليات وأقسام الجامعة ومراكزها ووحداتها الإدارية توفيرها والقيام بها، إضافة إلى توفير توجيهات حول الممارسات الجيدة.

ويتوقع في إطار تطبيق الميثاق على جميع أقسام الجامعة ووحداتها الأكاديمية والإدارية التأكد بانتظام من المعايير الأكاديمية الخاصة ببرامجها وجودة فرص التعلم التي توفرها، من خلال تطويرها للأنظمة الخاصة بها، والتأكد الذاتي والمستقل من جودة وسلامة المعايير الأكاديمية المطبقة في برامجها وجودة الإجراءات والعمليات المستخدمة فيها، وفاعلية أنظمة ضمان الجودة المطبقة.

كذلك يوفر ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة دليلاً عملياً لمركز الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة، المركز الذي يعد مسؤولاً عن متابعة مدى التزام القائمين على برامج الجامعة الأردنية بالمعايير الأكاديمية وتلك الخاصة بضمان الجودة، فقد صُمم هذا الميثاق بحيث يكون أداة لمتابعة وتقييم مدى التزام برامج الجامعة بالمعايير الأكاديمية ومعايير ضمان الجودة، فقد جرى النظر إلى مركز الاعتماد وضمان الجودة في إطار هذا الميثاق على أنه هيئة اعتماد داخلية خاصة بالجامعة لضبط الممارسات الأكاديمية والخدماتية في أقسام ووحدات الجامعة وضمان جودتها.

كذلك صُمم هذا الميثاق كمرجع لأعضاء هيئة التدريس والكوادر الفنية التي تقدم خدمات مساندة للخبرات التعلمية التي توفرها برامج الجامعة الأكاديمية، فمن المتوقع أن يطلع هؤلاء على محتوى الميثاق وأن يكون الموجه لممارساتهم وحكما على سلامة ممارساتهم واتساقها مع توقعات الجامعة، وأن يستندوا له عند تنفيذ الأنشطة المختلفة التي يقومون بها، مثل تصميم البرامج الأكاديمية الجديدة، أو تقرير نمط الأنشطة المساندة التي عليهم توفيرها لدعم تعلم الطلبة، وسوف يجد القائمون على التجمعات الطلابية، كاتحاد الطلبة مثلا، أن ميثاق الجامعة لممارسات ضمان الجودة مفيد لهم في حوارهم ومناقشتهم للقائمين على برامج الجامعة الأكاديمية، خصوصا فيما يتعلق بالخدمات التي توفرها هذه البرامج للطلبة الملتحقين بها، أو الممارسات والسلوكيات التي تحدث في إطار برامج الجامعة من جهة أعضاء هيئة التدريس والطلبة والقائمين على تقديم الخدمات والأنشطة المساندة لخبرات التعلم التي تقدمها برامج الجامعة لطلبتها، وماهية الحقوق والمسؤوليات المنوطة بالطلبة وبالقائمين على برامج الجامعة وإدارتها، فالميثاق يزودهم بالتوقعات

المنتظرة من الجامعة والقائمين على برامجها من جهة، والمسؤوليات المتوقعة منهم من جهة أخرى، وحول جودة خبرات التعلم التي يتوقع توفيرها للطلبة.

وأخيراً، يتوقع أن يكون ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة مرجعاً وأساساً جيداً يُعتمد عليه من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية، وغيرها من الهيئات والجمعيات التي تُعنى بالاعتماد وضمان الجودة ومنح التراخيص أو الرخص عند مراجعتها لبرامج الجامعة أو متابعتها الدورية للتأكد من تحقق معايير الجودة والاعتماد النافذة فيها، كما يشكل أساساً يمكن للقائمين على برامج الجامعة الأردنية الاعتماد عليه عند إجراء دراسات التقييم الذاتي لأغراض التطوير والتحسين الذاتي لهذه البرامج، أو للتقدم للحصول على شهادات الاعتماد وضمان الجودة العالمية.

من هو المسؤول عن تطبيق ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة؟

تقع مسؤولية تطبيق ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة على عاتق كل كلية من كليات الجامعة ومراكزها ووحداتها الإدارية، وذلك بالتقيد بما ورد فيه من معايير أكاديمية وممارسات خاصة بالجودة وضمانها وضبطها، والإبقاء على جودة خبرات التعلم المقدمة للطلبة في برامجها وفي الخدمات والمصادر المساندة لخبرات التعلم، إذ تتوقع إدارة الجامعة منهم أن يحققوا التوقعات الواردة في هذا الميثاق.

إن دور مركز الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة يتمثل في تقديم التقارير والمؤشرات عن الجودة إلى إدارة الجامعة وإلى كل المعنيين بالتعليم العالي في الأردن والمجتمعين العربي والعالمي، وتزويدهم بما يفيد أن كليات ومراكز الجامعة تلتزم بالمعايير الأكاديمية وضمان الجودة التي نص عليها ميثاق الجامعة لممارسات ضمان الجودة، وتلك التوقعات الواردة فيه، حيث يتوقع من مركز الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة أن يراجع التقارير الخاصة بالتقييم الذاتي الذي تقوم به كل كلية للبرامج الأكاديمية التي تقدمها أقسامها، والخدمات والمصادر المساندة الداعمة لها سنوياً، وأن يجري تقييماً خارجياً عن طريق الاستعانة بخبراء متخصصين في هذه البرامج خارج جسم الجامعة كل ثلاثة سنوات، للوقوف على فاعلية تصميم هذه البرامج وخططها الدراسية وطرائق واستراتيجيات التدريس المستخدمة فيها، والطريقة التي يتم فيها إدارة خبرات

التعلم الخاصة بها، والسياسات والإجراءات المطبقة فيها، ومدى تحقيقها لنتاجات التعلم الخاصة بها لدى خريجيها، والسياسات والآليات التي تستخدم فيها للتأكد من الالتزام بالمعايير الأكاديمية ومعايير الجودة الخاصة بها.

العدالة والتنوع في إطار ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة:

لقد تم تناول الاعتبارات الخاصة بالعدالة والتنوع أو التباين في إطار ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة بشكل متكرر ومكثف، فالميثاق ينظر للعدالة على أنها تتحقق في حالة إعطاء الأفراد جميعهم الفرصة نفسها، ومعاملتهم بالدرجة نفسها من الاحترام واللطف والتقدير، بغض النظر عن الخلفيات الاجتماعية والاقتصادية والجغرافية والجماعات التي ينتمون إليها، وكذلك ركزت التوقعات والمؤشرات التي تضمنها ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة على ضرورة توفير بيئة شاملة تراعي الاختلافات بين الطلبة، مما يوفر لجميع الطلبة فرصاً متساوية للاستفادة من الخبرات التربوية، وذلك من خلال توفير تصاميم لبرامجها الأكاديمية والخدماتية تراعي الاختلافات فيما بينهم كلما كان ذلك ممكناً، أو إجراء التعديلات الملائمة عليها لتتناسب مع الأوضاع والخصائص لبعض الطلبة حيثما كان ذلك ضرورياً. فقد جرى الالتزام بالعدالة واحترام التباين والاختلاف في إطار هذا الميثاق لممارسات ضمان الجودة، عن طريق الالتزام بالمبدأين الآتيين:

أ- إن عدم الاستفادة من الخبرات التعليمية والخدمات والأنشطة الجامعية المساندة، أو استبعاد الطلبة من المشاركة في بعضها ليس مرتبطاً بانتمائهم لمجموعة معينة، بل هو ناتج عن أسباب أملتها معيقات اجتماعية أو عقائدية أو بيئية.

ب- لا يصنف أي طالب أو طالبة في الجامعة على أنه مستفيد أو غير مستفيد من خبرات الجامعة أو خدماتها وأنشطتها كنتيجة لمتطلبات محددة، أو بسبب انتمائه لخلفية اقتصادية أو جغرافية أو سياسية أو اجتماعية معينة.

وهذا يعني أنه عندما يراعى هذان المبدآن تتخذ كل كلية من كليات الجامعة جميع الخطوات المناسبة لإزالة أية عقبات تحول دون مشاركة أي طالب أو طالبة في أي مظهر من مظاهر الحياة الأكاديمية والاجتماعية الجامعية، فقد جرى استخدام مصطلح الطالب/ الطالبة ذو

الاحتياجات الخاصة، أو الذي لديه خصائص خاصة في إطار ميثاق الجامعة لممارسات ضمان الجودة حيثما كان ذلك ضرورياً، للإشارة إلى ضرورة التأكد من أن جميع الطلبة لديهم الفرصة نفسها للاستفادة من خبرات التعلم والخدمات والمصادر المساندة لها، أو لإبراز أنه على القائمين على هذه الخبرات أن يعطوا اعتبارات خاصة لمتطلبات الطلبة في المجموعات المختلفة (عمرية، أو إعاقات، أو مرضية، أو عقائدية دينية، أو الجندر، وغير ذلك).

المصطلحات الأساسية التي استخدمت بين ثنايا الميثاق:

لقد تم استخدام عدد من المصطلحات والمفاهيم الاساسية بين ثنايا ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة، وحرصاً على أن تفهم هذه المصطلحات والمفاهيم وفق ما أراده واضعو الميثاق لتعني الشيء نفسه لجميع مستخدمي الميثاق، نورد فيما يلي تعريفات لهذه المصطلحات والمفاهيم:

التوقعــات:

لقد تم استخدام مصطلح التوقعات في إطار ميثاق الجامعة الأردنية لممارسات ضمان الجودة لتوضيح ما الذي تتوقعه كل كلية من كليات الجامعة الأردنية من نفسها ومن غيرها من الكليات، وما يتوقعه كل طالب من طلبتها المسجلين في برامجها (أو مَن يتوقع أن يلتحق بها)، من القائمين على هذه البرامج، إذ تعبر هذه التوقعات عن المبادئ الأساسية التي حددها الأدب المكتوب، أو المهتمون بالتعليم العالي، كمبادئ أساسية للتأكد من الإبقاء على المعايير الأساسية وجودة الفرص التعليمية التي يتيحها القائمون على البرامج الأكاديمية للطلبة في مؤسسات التعليم العالي.

البرنامج الأكاديمي:

لقد تم استخدام مفهوم البرنامج الأكاديمي ليشير إلى أي برنامج أكاديمي تقدمه أقسام كليات الجامعة الأردنية أو مراكزها بحيث يفضي إلى الحصول على درجة أو مؤهل علمي وارد في الأطر الخاصة بالمؤهلات الواردة في هذا الميثاق، وله خطة دراسية معتمدة يتبعها الطلبة، حيث تكون خبرة التعلم التي تقدم به لا تقل عن سنتين دراسيتين.

القائمون على البرامج الأكاديمية في الجامعة:

لقد استخدم مصطلح القائمين على البرامج الأكاديمية في الجامعة ليشمل جميع أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون في البرنامج الأكاديمي موضع الاهتمام، والموظفين والفنيين الذين يقدمون خدمات أكاديمية أو فنية مساندة، والذين يعملون في إطار القسم الأكاديمي الذي ينتمي إليه البرنامج، كمشرفي المختبرات أو المشاغل العملية، والعاملين في وحدات التدريب العملي أو العيادات والمستشفيات التعليمية.

المؤهل أو الدرجة العلمية:

استخدم هذا المصطلح لوصف الإقرار الرسمي الذي يحصل عليه الطالب عندما يحقق بنجاح نتاجات التعلم المتوقعة منه، ويجتاز محكات التقييم التي يتوقع منه أن يجلس لها حتى يحقق المعايير الأكاديمية التي وضعت في الخطط الدراسية وجرى إقرارها في المجالس المنوط بها ذلك في الجامعة.

الطلبة ذوو الاحتياجات الخاصة أو الذين لديهم خصائص خاصة:

تم استخدام هذا المصطلح في إطار هذا الميثاق ليشير إلى أولئك الطلبة الذين يعانون من إعاقات حسية أو عقلية أو اضطراب سلوكي، يجعل من المتعذر عليهم أن يتعلموا ضمن القنوات العادية التي يتعلم عبرها الطلبة العاديون، الأمر الذي يتطلب من القائمين على برامج الجامعة مع هذه الأوضاع الخاصة أن يدخلوا بعض التعديلات على خبرات التعلم، ليصبح بإمكان هؤلاء الطلبة الاستفادة من خبرات التعلم وذلك عملاً بمبدأ العدالة والمساواة.

المعايير الأكاديمية:

هي المعايير التي جرى وضعها من قبل القائمين على البرامج الأكاديمية في الجامعة (ويتوقع أن يحافظ عليها) من أجل أن تمنح المؤهلات أو الدرجات العلمية الخاصة بهذه البرامج، وهي في الغالب تتعدى الحدود الدنيا المتوقعة لمنح الدرجات، إذ تحدد العتبات الخاصة بالمعايير الأكاديمية الحدود الدنيا لهذه المعايير، التي يمكن عندها للقائمين على البرامج الأكاديمية في الجامعة منح المؤهل العلمي أو الدرجة العلمية الخاصة بهذه البرامج.

الجودة الأكاديمية:

تُعنى الجودة الأكاديمية بحسن خبرات التعلم التي جرى توفيرها للطلبة، لمساعدتهم على الحصول على الدرجات العلمية أو المؤهلات التي تفضي لها البرامج الأكاديمية للملتحقين بها، وهي تتمثل بالتأكد من أن هنالك طرقاً فعالة للتدريس ومصادر تعلم وخدمات مساندة ووسائل تقييم ملائمة جرى توفيرها، إذ يتوقع من أجل الحصول على المؤهلات في إطار التعليم العالي أن يشارك الطلبة في خبرات التعلم التي توفر لهم من قبل القائمين على هذه البرامج، كما يتوقع من هؤلاء القائمين على برامج الجامعة الأكاديمية ضمان جودة هذه الخبرات التي يوفرونها، ولكنهم بالتأكيد لا يضمنون الخبرات التي سيتخرج بها أي طالب يتلقى هذه الخبرات. فعن طريق التأكد من أن السياسات الخاصة بإدارة خبرات التعلم وبنيتها وعملياتها يتم تطبيقها وإدامة فاعليتها، يمكن للقائمين على برامج الجامعة الأكاديمية التأكد من فاعلية النتاجات التعلمية لبرامجهم الأكاديمية.

التحسين:

يُنظر للتحسين كعملية يمكن للقائمين على برامج الجامعة الأكاديمية من خلالها التطوير والارتقاء المنتظم بجودة الممارسات وخبرات التعلم التي تقدمها، ومن الطريقة التي يتم من خلالها دعم خبرات تعلم الطلبة، حيث تتم هذه العملية بطرق مختلفة وعلى مستويات متعددة، ولكن يجب على القائمين على برامج الجامعة الأكاديمية الوعي بمسؤولية تحسين نوعية وجودة خبرات التعلم التي يقدمونها لطلبتهم، ويتوقع أن تكون لديهم سياسات وبنى وعمليات تمكنهم من معرفة الجوانب المحتاجة إلى تطوير من خبرات التعلم التي تقدم لطلبتهم، وأن ينظروا لعملية التحسين كعملية متضمنة في سياق العملية التعليمية التعلمية، إذ ينظر إلى التحسين للجودة على أنه يشكل جزءاً من ضمان الجودة الفعال، فميثاق الجامعة لممارسات ضمان الجودة الحالي يتضمن المناحي الممكنة لتحسين جودة برامج الجامعة، من حيث مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها.