



المملكة الأردنية الهاشمية

Higher Education Accreditation Commission

الجامعة الأردنية  
مكتب الرئاسة  
٠٩ أيار ٢٠١٦  
٨٨٦٧  
١٣/٢/١٣

الرقم: ١٠٥٤  
التاريخ: ١٤٢٧  
الموافق: ١٣/٢/١٣

- الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأردنية  
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة اليرموك  
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة مؤتة  
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم والتكنولوجيا  
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الهاشمية  
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة آل البيت  
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة البلقاء التطبيقية  
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الحسين بن طلال  
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الطفيلة التقنية  
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الألمانية الأردنية

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالعلم بأن مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي قد اتخذ في جلسته رقم (٢٠١٦/١٥) المنعقدة بتاريخ (٢٠١٦/٤/١٣) القرار رقم (٢٠١٦/١٥/١٦٤) الذي ينص على ما يلي:  
"إقرار معايير الاعتماد الخاص لتخصص (الإدارة السياحية - الإرشاد السياحي/ برنامج البكالوريوس)، كما هي بالشكل المرفق، ويعمل به من تاريخ إقرارها."

- وتفضلوا بقبول فائق الاحترام  
رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي  
الأستاذ الدكتور بشير الزعبي
- أ. د. ربيع العسة
  - أ. د. نائب الرئيس لخدمات الجودة
  - أ. د. نائب الرئيس لشؤون الطلبة
  - أ. د. عميد كلية الآداب والسياحة
  - أ. د. مدير مركز الأبحاث وخدمات الجودة
  - أ. د. مدير وحدة الشؤون الأكاديمية

سنة / امانة سر بي لسه

عمان - الجيبة - ص. ب. ٦٠ - هاتف ٥٢٢٨٢٣١ - فاكس ٥٢٢٨٢٤٥  
Amman - Al Jubeiha P.O. Box 60 Phone 5228231 Fax: 5228245  
Web Site: www.heac.org.jo

Handwritten signature and initials.

معايير الاعتماد الخاص لتخصص (الإدارة السياحية- الإرشاد السياحي) برنامج البكالوريوس

١. المجالات الأساسية والمساندة:

أ. المجالات المعرفية الأساسية:

المعيار المعرفي			المجال المعرفي
العدد	الوقت	المتطلبات	
٣	٩	١٢	إدارة الخدمات السياحية: تضم مواد مثل: مدخل إلى السياحة، إدارة مكاتب السياحة و السفر، إدارة النقل السياحي، إدارة المنشآت السياحية
٣	١٢	١٥	الوظائف الإدارية السياحية: تضم مواد مثل: التخطيط السياحي، التسويق السياحي، محاسبة المؤسسات السياحية، إدارة الموارد البشرية السياحية، الريادة في السياحة، إدارة الفعاليات، إدارة المقاصد السياحية، إدارة جودة الخدمات السياحية، التسويق الإلكتروني، التسويق من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، الإدارة المالية الفندقية والسياحية، البرنامج السياحي.
٩	١٥	٢٤	مهارات الإرشاد السياحي: تضم مواد مثل: لغات أجنبية، خدمة العملاء، مهارات الاتصال السياحي، التواصل عبر الثقافات، الاتيكيت و البرتوكول، تقنيات الإرشاد السياحي، مهارات التفسير والعرض، موضوعات خاصة في الإرشاد السياحي، تعليم وتدريب المرشد السياحي، إدارة الأزمات، فن الإرشاد السياحي، أخلاقيات المهن السياحية.
٠	٩	٩	البيئة السياحية المحلية: تضم مواد مثل: السياحة في الأردن، التشريعات السياحية، السياحة المستدامة، السياحة و المجتمع المحلي، جغرافية الأردن السياحية، إدارة المتاحف، آثار الأردن عبر العصور، السياحة البيئية.

\* يجوز إضافة مجال معرفي آخر غير المجالات المحددة أعلاه وذلك حسب ما يرتكبه القسم.

ب. المجالات المعرفية المعتمدة:

المجال المعرفي		المجال المعرفي	
المجال المعرفي	المجال المعرفي	المجال المعرفي	المجال المعرفي
	٩	٩	تضم مواد مثل: اقتصاديات السياحة، إحصاء سياحي، الإدارة الفندقية، إدارة المواقع التراثية والثقافية، موضوعات خاصة في السياحة، مبادئ الإسعافات الأولية، النظرية السياحية.

٢. المختبرات والمرافق التدريبية: يجب توفير المختبرات والمرافق التدريبية الآتية:

- أ- المختبرات: مختبر لغات مجهز تجهيزاً كاملاً ومزوداً بالبرمجيات المتخصصة اللازمة، بعدد (٢٠) جهازاً على الأقل على أن تكون مساحة المختبر (٦٠ م<sup>٢</sup>) على الأقل.
- ب- التدريب الميداني: يجب أن يتضمن البرنامج تدريباً ميدانياً بواقع (٦-١٢) ساعة معتمدة، بحيث تكون مدة التدريب الميداني (٨٠٠ ساعة عمل) بحد أدنى على هيئة رحلات سياحية، وأن يكون القائم على التدريب حاصلاً على رخصة الدلالة السياحية في الأردن، وذلك بموجب اتفاقيات مع جمعية الأدلاء وبما يناسب التخصص.