



**الخطة الإستراتيجية**  
**مركز الاعتماد وضمان الجودة**  
**الجامعة الأردنية**  
**( ٢٠١٣ - ٢٠١٨ )**

## المحتويات

|   |   |
|---|---|
| ١ | المقدمة                                     |
| ٢ | الرؤية                                      |
| ٢ | الرسالة                                     |
| ٢ | القيم الجوهرية                              |
| ٣ | المجالات الرئيسية                           |
| ٤ | التحليلي الرباعي (SWOT)                     |
| ٥ | أهداف المركز الإستراتيجية                   |
| ٥ | الأطراف أصحاب العلاقة في الخطة الإستراتيجية |

## الخطة الإستراتيجية

### لمركز الاعتماد وضمان الجودة

( ٢٠١٣ - ٢٠١٨ )

#### المقدمة

تعتبر الجامعة الأردنية أعرق وأهم المؤسسات الأكاديمية في الأردن إذ تتضح رسالتها ورؤيتها من خلال التعليم الجامعي والبحث العلمي والتفاعل مع المجتمع المحلي الذي تقوم به كافة كلياتها ومراكزها ومرافقها في سبيل الارتقاء بعملية التعلم والتعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً، وتزويده بالمختصين والفنيين والخبراء في مختلف المجالات متوخية في ذلك المساهمة في بناء وتدعيم المجتمع المحلي والإقليمي والدولي.

أنشئ مركز الاعتماد وضمان الجودة عام ٢٠٠٦ وكان تحت مسمى مركز التخطيط وإدارة الجودة لغاية عام ٢٠١٢ حيث تم تغيير مسماه إلى مركز الاعتماد وضمان الجودة للارتقاء بمستوى الأداء والكفاءة والقدرة التنافسية، لمختلف الكليات والمراكز والوحدات الأكاديمية والعلمية والإدارية في الجامعة بهدف التواجد على خارطة الجامعات المتميزة محلياً وعالمياً.

يتكون مركز الاعتماد وضمان الجودة من دائرتين إداريتين:

- ✓ دائرة الاعتماد وتضم شعبة الاعتماد الوطني وشعبة الإحصاء والتوثيق.
- ✓ دائرة ضمان الجودة وتضم شعبة التطوير والتقييم وشعبة ضمان الجودة والتصنيف وشعبة تقييم أعضاء هيئة التدريس.

يقوم المركز بالإشراف على التخطيط المدروس والصحيح وإدارة الجودة وذلك للتحسين من وضع الجامعة والعمل على أن تكون جامعة متميزة وقادرة على تحديد المشكلات التي تعاني منها والتخطيط المدروس لإيجاد الحلول المناسبة لها وذلك للحفاظ على المكانة التي تمكنها من مواجهة التحديات المختلفة، وخاصة المتعلقة بالاعتماد المحلي والدولي وضمان جودة التعلم والتعليم وتوثيق البحث العلمي، للتواجد على خريطة الجامعات المتميزة محلياً وإقليمياً وعالمياً. حيث يقوم المركز على تحقيق متطلبات ضمان الجودة في جميع مرافق الجامعة ووضع الخطط المناسبة لتطوير جميع نشاطات وفعاليات الجامعة والعاملين بها، إضافة إلى الإشراف والمتابعة

لامتحان الكفاءة الجامعية بالتعاون مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي والتطوير المستمر لأعضاء الهيئة التدريسية.

### مهام المركز الرئيسية:

العمل على وضع وتطبيق أهداف وسياسات وآليات الاعتماد وضمان الجودة، لمختلف الكليات والمراكز والوحدات الأكاديمية والعلمية والإدارية التابعة للجامعة، وذلك من خلال تقديم الدعم والتنسيق والمتابعة لتطبيق المعايير المعتمدة محلياً وعالمياً. والعمل على إشراك الكليات والمراكز والوحدات ببرامج التقييم الداخلية والخارجية، ومتابعة نتائج التطوير وإصلاح ما يظهر من سلبيات، إضافةً إلى بناء جسور التعاون مع المؤسسات والجهات ذات العلاقة محلياً وعربياً وعالمياً وإعداد ورش عمل للتدريب وتطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة بما يخدم الجامعة الأردنية والمجتمع المحلي، بالإضافة إلى متابعة وتحقيق متطلبات التصنيفات العالمية للجامعات وذلك لضمان أن تكون الجامعة على خارطة الجامعة المتميزة عالمياً.

### الرؤية :

نحو مركز رائد ومتميز لإدارة الجودة بهدف تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها.

### الرسالة:

تطبيق وترسيخ مفاهيم ضمان الجودة وإدارتها بكفاءة وفعالية، ومراقبة الأداء وتطوير الإجراءات الإدارية لإنتاج منظومة تعليمية وبحثية وإدارية متميزة بتطبيق منهجيات ضمان الجودة الحديثة بما يحقق أهداف الجامعة ورسالتها.

### القيم الجوهرية:

١. الشفافية، والمساءلة، والحرية الأكاديمية: تلتزم الجامعة باتباع أسلوب يتسم بالانفتاح والاتصال والمساءلة في قضايا التعليم والبحث العلمي والإدارة، وعند تقييم أداء أعضاء

- الهيئات التدريسية والإدارية والطالبية. وتلتزم أيضاً بعرض أفكارها وإسهاماتها في المعرفة العلمية على ذوي العلاقة في المجتمع، والمتخصصين، والمهتمين.
٢. القيم العربية والاسلاميه ؛ تلتزم الجامعة بمنظومة القيم العربية والاسلاميه بجميع انشطتها وبرامجها وممارساتها
٣. النزاهة؛ والإنصاف؛ والعدالة: تلتزم الجامعة في علاقتها مع مجتمعها بقيم العدالة، والإنسانية، واحترام الرأي، وحرية الفرد وضمان حقوقه، ومبدأ تكافؤ الفرص، والأخلاقيات المهنية، وعدم الانحياز أو حب الذات، والابتعاد عن ازدواجية المعايير في الأحكام الصادرة عنها.
٤. الإبداع والتميز: تلتزم الجامعة بتشجيع الأفكار الإبداعية والحلول الخلاقة في التعليم والتعلم، والبحث، وصولاً إلى التميز.
٥. القيادة والعمل بروح الفريق: تلتزم الجامعة بتعزيز الأدوار القيادية الفردية والمؤسسية التي تساهم في تمكينهم من تحقيق التنمية الشاملة مع الإيمان العميق بالاحترافية، والمسؤولية، والتشاركية.
٦. الاستجابة: تلتزم الجامعة بتلبية متطلبات المستفيدين واحتياجاتهم من خدماتها وبرامجها بما يخدم رسالتها.
٧. الانضباط: تلتزم الجامعة بالسلوك المهني المنضبط، والتفاعل الإيجابي البناء.

#### المجالات الرئيسية:

١. عملية التعلم والتعليم.
٢. البحث العلمي.
٣. خدمة المجتمع وتنميته.
٤. البيئة الجامعية.
٥. البناء التنظيمي والإداري للجامعة.
٦. ضمان الجودة والتعليم المستمر.

التحليل الرباعي لمركز الاعتماد وضمان الجودة (SWOT)

| نقاط الضعف   | نقاط القوة   |        |
|--|--|--------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>عدم تهيئة وتجهيز و إيجاد المساحات والمكاتب والمرافق المناسبة لمركز الاعتماد وضمان الجودة والعاملين فيه.</li> <li>لا يوجد ربط حاسوبي للمركز مع قواعد البيانات الرئيسية للجامعة.</li> <li>لا يوجد خطة تدريبية للكادر الإداري في الجامعة.</li> <li>عدم اكتمال المرجعيات الإدارية لإجراءات الجودة داخل الجامعة.</li> <li>عدم اكتمال عمليات التقييم داخل الجامعة في مراقفها الأكاديمية و الإدارية.</li> <li>تأخر الاستجابة لمتطلبات الجودة من قبل المعنيين في الجامعة وتوفير البيانات لمركز الاعتماد وضمان الجودة من المجتمع .</li> <li>قلة عدد أعضاء الهيئة التدريسية نسبيا من الذين يحملون جنسيات غير أردنية.</li> <li>ضعف نسبة الأبحاث العالمية من قبل أعضاء الهيئة التدريسية داخل الجامعة.</li> <li>زيادة الطاقة الاستيعابية للكليات والجامعة بشكل مستمر ومتواصل دون الرجوع إلى بعض الدراسات التي يقوم بها المركز في الكثير من الأحيان.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ارتباط المركز إدارياً برئاسة الجامعة ودعمه من قبلها.</li> <li>سهولة الاتصال الأفقي والعمودي بين المركز و كافة الكليات والوحدات والمراكز الإدارية.</li> <li>توفر المتطلبات التكنولوجية اللازمة.</li> <li>وجود مرجعية إدارية/قانونية للمركز .</li> <li>وجود مرجعية تنظيمية لضباط الجودة ومساعدى العمداء لشؤون الجودة وذلك لتحديد ارتباطهم بالمركز .</li> <li>وجود كادر إداري يساهم بإنجاز المهام الموكلة إليه.</li> <li>وجود كادر ذي كفاءة عالية تمكنه من تحقيق متطلبات الجودة.</li> <li>تمثيل المركز بعدة لجان على مستوى الحاكمية والمجتمع المحلي.</li> <li>خبرة في التعامل مع متطلبات التصنيفات العالمية مثل QS, QS Stars.</li> <li>وجود هيكل تنظيمي ووصف وظيفي للوظائف مطابق لواقع حال الجامعة.</li> <li>وجود قاعدة بيانات للنتائج العلمي لأعضاء هيئة التدريس.</li> <li>توجه الجامعة للعالمية من خلال التصنيفات العالمية بدعم المركز .</li> <li>تزخر الجامعة بكلياتها المختلفة بأكاديميين ورواد في صناعة التميز والجودة</li> <li>السمعة الأكاديمية والتوظيفية المتميزة للجامعة.</li> </ul> | داخلية |
| التحديات   | الفرص  |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>التنافس مع المؤسسات الشبيهة في المجتمع الأمر الذي يؤدي إلى استقطاب الكفاءات..</li> <li>زيادة المنافسة بين الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في التصنيفات العالمية.</li> <li>الزيادة المستمرة والمتتالية في أعداد الطلاب الملتحقين بالجامعة مما يزيد من الضغط على الإمكانيات والموارد المتاحة ويؤثر سلبياً على الخدمات المقدمة للطلاب.</li> <li>تسرب الكفاءات العلمية المؤهلة الأمر الذي يؤدي إلى عدم التوازن بين نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى نسبة الطلاب.</li> <li>قلة الاهتمام بطلاب الدراسات العليا من حيث الخدمات والتسهيلات.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>الحاجة الملحة للمجتمع لخريج ذي كفاءة ومستعد للانخراط بسوق العمل بفاعلية.</li> <li>وجود مبادرات وشراكات عالمية لتحسين جودة التعليم العالي ورغبة الكثير من الجهات المحلية والعالمية للتعاون مع الجامعة أكاديمياً و بحثياً.</li> <li>الزيادة المضطردة في الاهتمام المحلي والإقليمي والعالمي بأهمية ضمان الجودة في منظومة العملية التعليمية والبحثية محلياً وعالمياً.</li> <li>وجود هيئة متخصصة مثل: هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي يمكن الرجوع إليها في المشورة والاستيضاح .</li> </ul>   | خارجية |

## أهداف المركز الإستراتيجية

١. نشر وتجذير ثقافة الجودة لدى كافة العاملين في الجامعة وترسيخ مفاهيم التطوير والتحديث.
٢. تحقيق معايير الاعتماد وضمان الجودة المحلية والعالمية في مجال العملية التعليمية التعلمية في جميع البرامج الأكاديمية والإدارية.
٣. الارتقاء بوضع الجامعة وتصنيفها على سلم التصنيفات الجامعية العالمية.
٤. تطوير القدرات والمهارات الأكاديمية والبحثية لدى أعضاء هيئة التدريس.
٥. تطوير القدرات والمهارات الإدارية التخصصية لدى الموظفين الإداريين.
٦. التفاعل مع مؤسسات المجتمع المحلي في قضايا الاعتماد وضمان الجودة.
٧. تشجيع عملية البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس والمراكز البحثية.

## الأطراف أصحاب العلاقة في الخطة الاستراتيجية

يمكن تحديد الأطراف ذات العلاقة بالخطة الاستراتيجية لمركز الاعتماد وضمان الجودة (Stakeholders) فيما يلي:

١. إدارة الجامعة
٢. أعضاء الهيئة التدريسية
٣. العاملون في الجامعة
٤. الطلاب
٥. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
٦. هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي
٧. الخبراء و المختصون الذين لهم علاقة من داخل و خارج الجامعة .
٨. الهيئات العالمية للاعتماد وضمان الجودة وتصنيف الجامعات.

ملاحظة: للاطلاع على خطة العمل الإجرائية يمكن التواصل مع مركز الاعتماد وضمان الجودة.