



هيئة إعتاماد مؤسسات التعليم العالي

المركز الوطني للاختبارات

الورقة التعريفية بامتحان

الكفاءة الجامعية

الفصل الدراسي الأول للعام 2015/2014

للتواصل،،،،،

رئيس هيئة إعتاماد مؤسسات التعليم العالي

أ.د. بشير الزعبي

ت: 5338231

0795902190

مدير المركز الوطني للاختبارات

د. محمد الدالعه

ت: 401 / 5338231

موظفي المركز الوطني للاختبارات :

د. حسين القيسي / ت: 0796060797

د. علي النوافلة / ت: 0772574418

م. علاء الصمادي / ت: 0797969162

المحتويات:

الصفحة	المادة	الترتيب
5	المقدمة	1
6	أهداف الامتحان وأغراضه	2
7	بنية الامتحان	3
7	المستوى العام	4
12	المستوى المتوسط	5
13	الإجراءات	6
13	الطلبة المستهدفون	7
14	تعليمات وإرشادات عامة تتعلق الطالب	8
15	تعليمات تتعلق بجاهزية المختبر	9
16	التعليمات الخاصة بتطبيق امتحان الكفاءة المعرفية الجامعية (للمشرفين)	10

ورشة تدريبية لامتحان الكفاءة الجامعية

مدراء الجودة ومدراء مراكز الحاسوب في الجامعات الحكومية والخاصة	الفئة المستهدفة
<ol style="list-style-type: none">1. التعريف بامتحان الكفاءة الجامعية.2. الهدف من الامتحان .3. التعريف بالكفايات التي يغطيها الامتحان .4. وضع خطة تنفيذية لادارة الامتحان من حيث المكان، الزمان، مدة الامتحان، توزيع الطلبة على المختبرات حسب الرقم الجامعي، او التخصص، او الترتيب الأبجدي.5. التعريف بأقسام الامتحان العام، المتوسط .6. اجراءات التطبيق.7. الفئة المستهدفة في الامتحان .8. تعليمات الامتحان الخاصة بكل من الطالب والمشرف والمختبر	الأهداف

مقدمة:-

الاختبار: يعرف الاختبار بشكل عام، بأنه أداة قياس يتم اعدادها وفق طريقة منظمة من عدة خطوات تتضمن مجموعة من الاجراءات التي تخضع لشروط وقواعد محددة، بغرض تحديد درجة امتلاك الفرد لسمة او قدرة معينة من خلال اجاباته عن عينة من المثيرات التي تمثل السمة او القدرة المرغوب قياسها.

امتحان الكفاءة الجامعية: هو عبارة عن مجموعة من الفقرات او الأسئلة التي تقيس الكفايات العامة والمتوسطة المتوقع من الطلبة اتقانها، لطلبة الجامعات الأردنية لمرحلة البكالوريوس المتوقع تخرجهم للوقوف على مخرجات التعليم في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة.

الكفاية Competency:- وهي المعرفة العلمية أو اكتساب المهارات، كما انها تعني قدرة الفرد على ترجمة ما تعلمه في مواقف حياتية فعلية بعد انتهاء الدراسة، او التمكن من أداء عمل معين. وعلى العموم فالكفاية هي مجموعة من القدرات والمهارات والمعارف يتسلح بها الفرد لمواجهة مجموعة من الوضعيات والعوائق والمشاكل التي تستوجب ايجاد الحلول الناجعة لها بشكل ملائم وفعال.

أهداف الامتحان وأغراضه:

نظراً للتزايد المطرد لمؤسسات التعليم العالي في الأردن بشقيها (الحكومية، والخاصة) بات من الضروري مراقبة ومتابعة هذه المؤسسات للوقوف على مخرجاتها التعليمية، والتي بدورها تؤثر على عائدات التعليم حيث أن الهدف الرئيسي من هذه المؤسسات ردف سوق العمل المحلي والاقليمي بالأفراد ذوي الكفاءات لمواكبة سوق العمل، لذا جاء امتحان الكفاءة الجامعية للوقوف على مخرجات مؤسسات التعليم العالي في الأردن .

يهدف امتحان الكفاءة الجامعية إلى الوقوف على جودة مخرجات البرامج الأكاديمية لمؤسسات التعليم العالي الأردنية وليس للحكم على أداء الطلبة ومنحهم شهادات توثق الأداء الذي تحقق لهم (الطلبة وسيلة فقط وليس غاية)، وذلك تحقيقاً للأغراض الآتية:

1. رسم السياسات الخاصة بالتعليم العالي من قبل الجهات ذات الصلة بجودة التعليم العالي ومؤسساته في الأردن، إذ يمكن من خلال نتائجه (تشخيص) الوقوف على جوانب القوة وجوانب الضعف في تحقيق نتائج التعلم العامة المتوقع من الطالب الملتحق في مؤسسات التعليم العالي تحقيقها، سواء ما اتصل منها بالنتائج العامة للتعليم العالي على مستوى مؤسسات التعليم العالي أم تلك الخاصة بعائلة التخصصات للمجال المعرفي، أم تلك النتائج التخصصية التي تشكل خصوصية لكل تخصص ضمن كل عائلة من التخصصات، إضافة إلى مساعدة هذه المؤسسات على تحديد الإجراءات والسياسات الواجب اتخاذها للتغلب على نواحي الضعف وتعزيز نواحي القوة في جوانب الإعداد الذي تقدمه.
2. استخدامه كأساس للاعتماد وضمان الجودة، إذ سيشكل تحقق نتائج التعلم للبرامج والتخصصات أحد المعايير الهامة، التي سيجرى بناءً عليها استمرارية اعتماد التخصصات والبرامج لمؤسسات التعليم العالي، ورفع الطاقة الاستيعابية لها، واتخاذ قرارات حول إيقافها أو سحب الاعتماد والترخيص لها من قبل الجهات المعنية بهذه القرارات.
3. خلق روح التنافس بين البرامج والتخصصات على تحقيق الجودة في مدخلاتها وعملياتها وبالتالي مخرجاتها، مما ينعكس إيجاباً على مستوى أداء مؤسسات التعليم العالي الأردنية.
4. استخدامه كأساس للمساءلة الموجهة للقائمين على البرامج والتخصصات في داخل المؤسسة التعليمية من جهة، ومن قبل وزارة التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي من جهة أخرى.
5. توفير مؤشرات كمية ونوعية مستمرة تمتاز بالدقة والثبات والصدق والموضوعية عن أداء القائمين على التخصصات والبرامج التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي.
6. الوقوف على مدى التطوير والتحسين في مخرجات الجامعة من خلال مقارنة أداء الجامعة مع نفسها على امتحان الكفاءة الجامعية لعدة سنوات.

بنية الامتحان :

إن التصور الجديد لامتحان الكفاءة الجامعية يتمثل في أنه امتحان يركز على الكفايات (*Competency- Based Test*) أكثر من كونه امتحاناً تحصيلياً (*Achievement Test*) يقيس معارف وحقائق ونظريات ومهارات تم تعلمها من قبل الطالب واختبر بها واجتازها، إذ سيُركز الامتحان على نتائج التعلم العامة والخاصة التي يتوقع من الطالب اكتسابها بعد الانتهاء من دراسة البرنامج الأكاديمي الملتحق به، والتي من شأنها حمله على لعب الأدوار المهنية المتوقعة في إطار التخصص الذي درسه بفاعلية، إذ ستكون المهمات الامتحانية غير موجهة لقياس مقدار الحصيله المعرفية المتحققة للطالب، بل تقيس ما تحقق للطالب من المهارات والعمليات العقلية العليا، (يتذكر، يفهم، يطبق، يحلل، يقوم، يبتكر) وقدرته على توظيفها في المواقف العملية (الوضعيات) الشبيهة بتلك المواقف التي من المتوقع منه التعامل معها في سوق العمل، وفي هذا السياق سيركز الامتحان على مستويين من الكفايات أو النتائج كما هي موضحة أدناه:

المستوى العام (*Macro- Level*):

حيث يُركز هذا المستوى على النتائج والكفايات العامة، التي يتوقع من جميع البرامج التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي (بغض النظر عن تركيزاتها) أن تطورها لدى خريجها حتى يستطيعوا التمشي مع متطلبات الحياة المهنية والاجتماعية، بحيث يؤديون أدوارهم بفاعلية، وينخرطون في عملية التطوير والتعليم المستمر، وهي بشكل أساسي تشمل المهارات التي يُطلق عليها الفنون العقلية (*Liberal Arts*) والتي تتمثل في:

أولاً: مهارات البحث والتحليل:

حيث تتضمن المهارات الفرعية التالية:

1. مهارة توظيف مناهج البحث العلمي في التعامل مع المشكلات العملية والعلمية في مجالات عامة ومتخصصة.
2. مهارات الاستنتاج والتحليل لنتائج الأبحاث والتوصل إلى الاستنتاجات الخاصة بها.
3. تقييم المعلومات والاستنتاجات المبنية على مقدمات ونصوص تمثل قضايا تقع في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الطبيعية والعلوم الصحية.
4. إدراك الأخطاء في عملية البحث والتوصل إلى الاستنتاجات.
5. التعرف بالمشكلات وتحديد الوارد في مواقف معطاه.

ثانياً:مهارات التفكير الناقد والإبداعي:

حيث تتضمن المهارات والكفايات الفرعية التالية:

1. مهارة الفهم والتقييم للمعلومات المختلفة.
2. التقييم لفوائد واستعمالات المعلومات.
3. توليد المعلومات من خلال الاستنتاج والاستنباط.
4. المهارة في تحديد الافتراضات المتضمنة في عدد من النصوص.
5. القدرة على التفسير من خلال تقييم الاستنتاجات المبنية على نصوص ومواقف معطاه للطالب.
6. تقييم جوانب الضعف والقوة في الحجج والمقدمات التي تتضمنها بعض النصوص والمواقف.

ثالثاً:مهارات المعالجة المنطقية والرياضية واللفظية:

تتضمن المهارات الفرعية الآتية:

1. القدرة على التوصل إلى أحكام تأملية حول ما هو وارد من المعلومات الموضوعية بصيغ لفظية أو رقمية.
2. القدرة على الاستنباط والاستنتاج المنطقي والرياضي واللفظي استناداً لمعطيات أو بيانات تأخذ صيغ مواقف تشكل معضلات لفظية أو منطقية أو رياضية.
3. المرونة في التفكير وإدراك العلاقات بين المعلومات والافتراضات الواردة في مواقف رياضية أو منطقية.
4. القدرة على التحليل لمعرفة الافتراضات والأسباب وفحص التفاعلات بين المعلومات.
5. القدرة على التفسير من أجل تقرير دقة المعنى بناءً على مواقف رياضية أو نصوص تتضمن معضلات مكتوبة.

6. القدرة على التوصل لتوضيحات عن المضمون لنصوص معطاه له على شكل نصوص وعروض رياضية ورسومات بيانية.

رابعاً: مهارات التواصل المكتوب:

تتضمن المهارات الفرعية التالية:

1. القدرة على الاستيعاب للنصوص المكتوبة والتعرف بمضامينها.
2. القدرة على التعرف على الأخطاء المتضمنة بالنصوص المكتوبة وتصويبها.
3. القدرة على تحديد الوسيلة الأفضل لإيصال مضمون رسالة معينة لمجتمع معين.

خامساً: مهارات التعامل مع المعلومات والحصول عليها ومعالجتها:

حيث تتضمن المهارات الفرعية التالية:

1. القدرة على تحديد مصادر المعلومات اللازمة للقيام بعمل بحثي معين.
2. القدرة على المفاضلة بين قواعد المعلومات وكيفية استخدامها.
3. مهارة توظيف المعلومات في الاستخدامات العملية المستقبلية.
4. تحديد نمط المعلومات اللازمة لحل مشكلة معينة أو التعامل مع موقف معين.
5. المهارة في تقييم المعلومات التي تقدم للطالب في ضوء محكات معينة.

سادساً: مهارات حل المشكلات والعمل ضمن فريق العمل:

تتضمن المهارات الفرعية التالية:

1. القدرة على تحديد المشكلة وتحديد أسبابها والعوامل المرتبطة بها.
2. القدرة على توليد البدائل للتعامل مع المشكلة.
3. القدرة على تقييم البدائل واختيار الأنسب منها.
4. القدرة على تقييم الحلول لمشكلة.
5. القدرة على الإبقاء على العمل ضمن الفريق.
6. القدرة على المحافظة على استمرارية عمل فريق العمل وإنجاحه.
7. امتلاك مهارات التعامل مع فريق.

8. امتلاك القدرة على حل الصراعات والمشاكل التي تواجه فريق العمل.

9. القدرة على تشكيل فرق العمل وإدارتها.

10. التعرف بالمشكلات والصعوبات والمخاطر التي تواجه فرق العمل وإدارتها أو العمل ضمنها.

سابعاً: المعرفة بالحقوق المدنية والأغراض في المجتمع المحلي والإقليمي لبيئة التخصص:

تشمل هذه المهارة القدرات والمهارات الفرعية الآتية:

1. مهارات التقيد بالمسؤوليات الشخصية والاجتماعية.

2. القدرة على تحديد ما هي المسؤوليات الشخصية والاجتماعية التي يتوجب مراعاتها في مواقف اجتماعية وعملية محددة.

3. القدرة على تمييز ما يعد مسؤوليات شخصية أم لا عندما يعطي مواقف محددة.

4. القدرة على معرفة الحقوق المدنية له وتوظيفها في المواقف التي يتعامل معها في توجيه قراراته الشخصية والمهنية.

ثامناً: المعرفة بالقواعد الأخلاقية وما يتفق معها من أفعال:

حيث تشمل هذه المهارة القدرات والمهارات الفرعية الآتية:

1. القدرة على التمييز بين السلوك المتسق مع القواعد الأخلاقية وغير المتسق.

2. القدرة على محاكمة السلوكات والأفعال من حيث أخلاقياتها أو عدمه.

3. الإلمام بالذاتير الأخلاقية للمهن عموماً.

4. القدرة على معرفة المصادر التي يمكن الرجوع إليها للوصول إلى معلومات عن الدستور الأخلاقي.

تاسعاً: مهارات التعلم مدى الحياة:

تتضمن المهارات الفرعية التالية:

1. المعرفة بالوسائل الممكنة للإبقاء على اطلاع مستمر بمجال التخصصات المختلفة.

2. التعرف بالمهارات اللازمة للمتعلم حتى يستمر في تطوير مهاراته ومعارفه.

3. تقييم الممارسات السلبية من الممارسات الايجابية للتعلم مدى الحياة.

حيث سيضم الامتحان ورقة امتحانية محوسبة عامة تقدم لجميع الطلبة في كافة التخصصات، وهي مصممة لتقيس الدرجة التي عملت بها مؤسسات التعليم العالي-عن طريق محتوى الخطط الأكاديمية لبرامجها واستراتيجيات وأساليب التدريس المستخدمة بها-على تطويرها، لتقود إلى تطوير مثل هذه المهارات والنتائج التعليمية الهامة لإنتاج المعرفة والتنافس العالمي في عصر العولمة والاقتصاد المعرفي لدى طلبتها. وستكون المهمات الامتحانية فيها من نوع الفقرات الموضوعية/ الاختيار من متعدد، إذ ستضم حوالي (75) فقرة امتحانية، وسيخصص لها ساعتان.

المستوى المتوسط (Mid- Level):

يركز هذا المستوى من امتحان الكفاءة الجامعية على الكفايات ونتائج التعلم التي يتوقع من عائلة التخصص (على مستوى الكلية) أن تعمل على تنميتها لدى الطلبة الخريجين، وهي تتمثل بالكفايات ونتائج التعلم المشتركة لعائلة التخصصات التي تقع ضمن الحقل المعرفي واللازمة لممارسة الأدوار المهنية المناطة بخريجي تلك العائلة، بغض النظر عن التركزات التي ينتمي إليها البرنامج الذي تخرج منه الطالب، إذ سيتم لأغراض امتحان الكفاءة الجامعية تقسيم التخصصات للبرامج التي تقدمها الجامعات الأردنية على مستوى البكالوريوس إلى أربعة عشر عائلة، وهي كما يلي:

1. علوم الهندسة والتكنولوجيا.
2. العلوم الطبية والطبية المساندة.
3. العلوم الإدارية والأعمال.
4. الآداب واللغات وتطبيقاتها.
5. العلوم التربوية والنفسية.
6. العلوم الاجتماعية والخدماتية.
7. العلوم الزراعية وتطبيقاتها.
8. العلوم الطبيعية الأساسية.
9. الفنون السمعية والبصرية.
10. الإعلام والصحافة.
11. الشريعة.
12. القانون.
13. علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.
14. العلوم الرياضية.

حيث سيتضمن الامتحان ورقة امتحانية محوسبة متخصصة لكل عائلة أو حقل من التخصصات يجلس لها كل طالب، بحسب العائلة أو الحقل الذي يقع تخصصه به، وستكون المهمات الامتحانية المتضمنة بها من النوع الذي يقيس أيضا مهارات وكفايات عملية ونتائج تعليمية مرتبطة بالممارسات العملية المشتركة لعائلة التخصص، وليس معارف وحقائق عامة، وستكون المهمات الامتحانية المتضمنة فيها من نوع الأسئلة الموضوعية (الاختيار من متعدد)، إضافة إلى بعض الفقرات الامتحانية الإنشائية (إذا كان يتعدى قياس بعض المهارات أو الكفايات أو النتائج التعليمية بواسطة الأسئلة الموضوعية)، وسيخصص لهذه الورقة ساعتين، وستقدم على عدة جلسات، وسيتم تحديد المهارات والكفايات ونتائج التعلم الخاصة بكل عائلة، والتي سيقاسها الامتحان، وجدول المواصفات الخاص به، وتزويد الجامعات بها قبل وقت كافٍ من الامتحان لاطلاع الطلبة عليها.

الإجراءات:

سيتم تنفيذ الامتحان ببنائه المقترحة من قبل المركز الوطني للاختبارات التابع لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، بالتعاون مع مؤسسات التعليم العالي. إذ سيتم الاستفادة مما يتوفر لهذه الجهات من بنى تحتية وكوادر بشرية في المساهمة في الإشراف على تطبيق الامتحانات، بالتعاون مع الكوادر البشرية العاملة بالهيئة إلى جانب اللجان الفنية للامتحان، وسيكون الامتحان محوسباً وله نماذج متعددة، للمساهمة في تسهيل مهمة تطبيقه ومرونتها والتغلب على محاولات الغش، أو يتم عقد الامتحان لجميع المعنيين بالجلوس له في الوقت نفسه.

الطلبة المستهدفون:

سيطبق امتحان الكفاءة الجامعية على جميع طلبة البكالوريوس المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2015/2014 الملتحقين بكل تخصص، وسيتم إبلاغ الجامعات بأسمائهم قبل اليوم المحدد لجلوسهم للامتحان، إذ لا يتطلب الامتحان أي نوع من الإعداد المسبق، فهو يقيس مهارات وكفايات تراكمية تحققت للطلاب خلال التحاقه بالجامعة.

تعليمات وراشادات عامة تتعلق بالطالب

أختي الطالبة / أخي الطالب اقرأ ما يلي بعناية قبل البدء بالإجابة :

اجب عن جميع الأسئلة وعددها (..)

- جميع الأسئلة الواردة في الامتحان من نوع الأسئلة الموضوعية (الاختيار من متعدد)، يوجد لكل سؤال منها أربعة بدائل واحد منها صحيح .
- لا يوجد هنالك ورقة إجابة منفصلة لتدوين الإجابات عليها، الأمر الذي يقتضي منكم النقر على الرمز الذي تعتقد أنه يمثل الإجابة الصحيحة للسؤال.
- يوجد وقت محدد للإجابة على الامتحان مما يقتضي منك العمل بأقصى سرعة ممكنة للإجابة عن الأسئلة. وسوف يقوم الجهاز تلقائياً بإنهاء الامتحان عند انتهاء الزمن المخصص للامتحان.
- يمنع خروج أي طالب من قاعة الامتحان قبل انتهاء نصف الوقت المحدد للامتحان .
- لن يقوم المشرف على تطبيق الامتحان بالإجابة على أسئلتك وذلك للمحافظة على جو معياري للأداء يخلو من التشويش، إضافة لعدم معرفة المشرف بطبيعة الأسئلة الموجودة في الامتحان ، لكن في حالة وجود صعوبة ما في قراءة بعض الأسئلة -كأن تكون هناك بعض الكلمات أو الرموز مطبوعة بشكل خطأ أو لم تكن واضحة- عليك قراءة هذا السؤال بالشكل الذي تعتقد أنه يقود إلى فهم مضمونه، وسوف يطلب منكم كتابة أية ملاحظات حول الأسئلة في نهاية الامتحان .
- سوف يخبرك المشرف على تطبيق الامتحان متى يتوجب عليك البدء بالإجابة على الأسئلة في الامتحان ومتى عليك التوقف عن الإجابة على الأسئلة، وعليك التقيد التام بذلك، حيث يتوجب على جميع الطلبة أن يبدأوا بالإجابة على الامتحان في الوقت نفسه.
- لا ترتبك إذا لم تستطع أن تنتهي الإجابة عن الأسئلة في الوقت المحدد للامتحان، أو لعدم معرفتك بها، أو لعدم تلقيك تعليماً سابقاً عن محتواها، وعليك أن لا تمض وقتاً طويلاً في محاولة الإجابة عن مثل هذه الأسئلة بل عليك الإجابة عن الأسئلة التي تعتقد أنها سهلة ويمكن الإجابة عنها أولاً، وإذا كان هنالك متسعاً من الوقت يمكن العودة للأسئلة التي تركتها وتحاول التفكير بها والعمل على إجابتها.
- في الأجزاء الخاصة بالاستدلال الرياضي عليك في بعض الحالات قبل اختيار البديل إيجاد حل للمشكلة الواردة فيه على الأوراق الفارغة المخصصة التي ستوزع عليكم.

- في حالة وجود أية ملاحظات حول أسئلة الامتحان يمكنك تدوينها وتسليمها للمشرف على تطبيق الامتحان أو إخباره بها شفويا.

تعليمات تتعلق بجاهزية المختبر

1. التأكد من ان اجهزة الحاسوب متصلة بشبكة الانترنت.
2. وجود اكثر من متصفح للانترنت وخصوصا (safe exam browser)
3. التأكد من الحالة العامة للاجهزة.
4. التأكد من مطابقة (IP ADDRESS) للمختبرات مع الذي تم تزويد الهيئة به.

تعليمات الفنية لدخول الامتحان

1. تجهيز الصفحة الخاصة بالامتحان على كل اجهزة المختبر(ex:nodex.heac.org.jo)
2. يقوم الطالب بادخال اسم المستخدم وكلمة المرور....حيث سيتم تزويدهم بها وقت الامتحان.
3. يقوم الطالب باختيار اسم مستوى الامتحان الخاص به (عام او متوسط).
4. يقوم الطالب باختيار الرابط الخاص بالامتحان.
5. يتم ادخال الرقم السري الخاص بالامتحان.
6. تظهر رسالة تبين للطالب بانه سيقوم بدخول الامتحان ... ويقوم بالنقر على ايقونة متابعة او ok.
7. يقوم الطالب بالاجابة على الاسئلة من خلال النقر على المكان المخصص للاجابة الصحيحة.
8. عند الانتهاء من الامتحان يقوم الطالب بالنقر على ايقونة انتهاء المحاولة للامتحان ثم تظهر رسالة اخرى للتأكيد ويقوم الطالب بالنقر على متابعة ومن ثم ok.

التعليمات الخاصة بتطبيق امتحان الكفاءة المعرفية الجامعية (المشرفين)

1. الالتزام بالتعليمات الخاصة بتطبيق امتحان الكفاءة المعرفية الجامعية والورادة في الامتحان .
2. الالتزام بالتواجد في المختبر المخصص لك قبل نصف ساعه على الاقل للتأكد من جاهزية المختبر وللاشراف على توزيع الطلبة على اجهزة الحاسوب بعد التأكد من هويته.
3. الالتزام بالحدود الزمنية المخصصة للأداء على امتحان الكفاءة المعرفية الجامعية، وفي حالة وجود أية مشكلات بهذا الشأن الاتصال أو التواصل مع العاملين بالهيئة.
4. التأكد من تعبئة الطلبة للمعلومات العامة الخاصه بهم في الأماكن المخصصة لها، وهي: الرقم الجامعي، الرقم السري للطلاب والذي يحدد من قبل مشرف المختبر، إذ يتوقع من المشرف إعطاء الطلبة التعليمات الدقيقة للقيام بذلك، وكذلك توضيح الطريقة المقبولة لوضع الإجابة الصحيحة لكل فقرة من الفقرات عن طريق النقر على رمز الاجابة الصحيحة في المكان المخصص لذلك وكيفية التنقل بين الاسئلة وتوضيح آلية إنهاء الامتحان .
5. عدم إعطاء أية تعليمات جديدة غير الواردة في كراسة امتحان الكفاءة الجامعيه أثناء تقديم الامتحان، وعدم الإجابة عن أي استفسار للمفحوصين خلال الإجابة عنه.
6. التأكد من أن المفحوصين يعملون على الامتحان وفق التعليمات الخاصه به.
7. يفترض أن يبدأ التوقيت للأداء على الامتحان بعد تقديم التعليمات الخاصة به والإجابة عن الاستفسارات والأسئلة لدى المفحوصين.
8. العمل على تعزيز المفحوصين وإثارة الدافعية والحماس لديهم للإجابة عن الامتحان .
9. عدم السماح باستخدام اجهزة الاتصال الخليويه من قبل الطلبة وبالتالي من قبل المشرفين والمراقبين على الامتحان .
10. الحرص على عدم تدخل أي فرد أثناء أداء الطلبة على الامتحان كاعضاء هيئة التدريس، كتقديم المساعدة للإجابة عن فقرات الامتحان أو أي شكل آخر من التدخل من شأنه أن يؤثر إيجاباً أو سلباً على الأداء على الامتحان .
11. ايصال اية ملاحظه طارئه اثناء سير الامتحان الى ممثل هيئة الاعتماد لايصالها لغرفة العمليات بالهيئه لاتخاذ قرار حولها.

12. الجديه في التعامل مع موقف الامتحان بحيث لا يؤثر سلبا على سير الامتحان وحماس الطلبة
للاداء على الامتحان واطهار اقصى اداء لديهم.