



إنه في يوم الأحد، الموافق ٠٦-١٢-٢٠١٥، في الساعة ١٠:٠٠ - ١١:٣٠ صباحاً، وبمدرج "محمد علي بدير"، تم عقد الاجتماع الثاني للجنة برئاسة الأستاذ الدكتور مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة وبحضور كل من:

الاسم	الدائرة	ر.م
أ. عماد جميل	رئيس شعبة التقييم والتطوير	١.
د.سيناريا عبدالرؤوف	رئيس دائرة ضمان الجودة بالمركز	٢.
د.خيري الدين صبري	كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات	٣.
د.مجد اسكندراني	مكتب العلاقات الدولية	٤.
د.علي صالح	كلية التمريض	٥.
أ.محمد الرشدان	كلية الأعمال	٦.
أ.اسماعيل محمد ابراهيم	كلية الزراعة	٧.
أ. ايناس الشقيرات	كلية الأسنان	٨.
رشيدة بدران/نيابة عن أ.كاميليا المحمود	كلية الأمير حسين للدراسات الدولية	٩.
أ.زينب الدابوقي/نيابة عن أ.أحمد أبو العيس	عمادة شؤون الطلبة	١٠.
أ. سماح أبو رحمة	دائرة التأمين الصحي	١١.
أ. رنا قطاطو	دائرة الشؤون القانونية	١٢.
أ.عادل العمر	دائرة اللوازم المركزية	١٣.
أ.نيفين حلالشة	دائرة شؤون المجالس	١٤.
أ.مأمون الزغول	وحدة القبول والتسجيل	١٥.
أ.رائد ابو ليل	وحدة الشؤون المالية	١٦.
أ.أفنان علاونة	وحدة المكتبة	١٧.
أ. أماني رفيق حمارشة	ضابط ارتباط الجودة عن المكتبة	١٨.
أ.حسان العبادي	دائرة الموارد البشرية	١٩.
أ.ايهان جاد الله	دائرة العطاءات العامة	٢٠.

وتغيب عن حضور الاجتماع:

أ.صفاء القضاء -ديوان الرئاسة	الاعتذار بسبب إجازة
أ.عماد فارس إسلام - وحدة الإعلام و العلاقات العامة	إجازة مرضية

يهدف الاجتماع إلى :

- مراجعة ما تم تنفيذه من خطة عمل المشروع.
- التعرف على القواعد العامة في التخطيط.
- التعرف على الخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٢/٢٠١٣ - ٢٠١٧/٢٠١٨
- التعرف على الوحدات التي تمتلك خطة وأهداف.
- التعرف على آلية وضع أهداف للجودة بالكليات و الدوائر الإدارية،

وخلال الاجتماع تم:



• مراجعة ما تم تنفيذه من خطة عمل المشروع، وتشمل البنود التالية:

ملاحظات	الزمن								المسئولية	البند	ر.م
	٢٠١٥/١٢				٢٠١٥/١١						
	٤	٣	٢	١	٤	٣	٢	١			
التنفيذ وفق الخطة									مركز ضمان الجودة- رئاسة الجامعة	إصدار قرار بتشكيل لجنة تطوير النظام الإداري	١.
جاري العمل على توفير توصيف البرنامج العلمي للبرامج بالكليات									مركز ضمان الجودة	تجميع المستندات المرجعية للجامعة والوحدات المعنية	٢.
التنفيذ وفق الخطة									مركز ضمان الجودة	تصميم نماذج تطوير النظام الإداري	٣.
التنفيذ وفق الخطة									مركز ضمان الجودة منسقي الوحدات المعنية بلجنة تطوير النظام	التدريب حول استخدام آليات تطوير النظام	٤.
التنفيذ وفق الخطة									مركز ضمان الجودة	عقد اجتماعات دورية حول تطوير النظام	٥.
تم مراجعة البنية والمكونات وليس المحتوى									الشئون الإدارية	تطوير الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي	٦.
التنفيذ وفق الخطة									مركز ضمان الجودة- رئاسة الجامعة	وضع واعتماد سياسة الجامعة.	٧.
جاري العمل عليه									مركز ضمان الجودة-وحدات الجامعة	إعداد مخطط عام للعمليات الأساسية بالجامعة	٨.
جاري العمل عليه									الوحدات المعنية	إعداد مخطط عام للعمليات بالوحدات المعنية	٩.
جاري العمل عليه									مركز ضمان الجودة	ربط العمليات بين الوحدات المعنية بالجامعة.	١٠.
مرتبط بالبنود ١٠،٩،٨									مركز ضمان الجودة	ربط عمليات الجامعة بمتطلبات المواصفة	١١.
لم يحين موعدها									الوحدات المعنية- مركز ضمان الجودة	إعداد مخطط انسيابي لكل عملية	١٢.
لم يحين موعدها									الوحدات المعنية	كتابة الخطوات الإجرائية لكل عملية	١٣.
البدء العمل فيه									الوحدات المعنية	وضع أهداف الجودة بالكليات.	١٤.

- التعرف على القواعد العامة في التخطيط: حيث تم تعريف أنواع التخطيط بالمؤسسات والفرق بين أنواع التخطيط من حيث المدة والمستوى الإداري الممارس له، والمحتوى، كما هو موضح بالجدول التالي:

البند	التخطيط التشغيلي	التخطيط الاستراتيجي
المدة	١ - ٣ سنوات	٥ - ٢٠ سنة، ويعتمد على حجم المؤسسة
المستوى الإداري	الدوائر الأكاديمية والإدارية	المؤسسة
المحتوى	تحليل SWOT - أهداف سنوية - خطة عمل - موازنة	رؤية - رسالة - قيم - مبادرات - أهداف استراتيجية - KPIs



- التعرف على الخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٢/٢٠١٣ - ٢٠١٧/٢٠١٨، حيث تم عرض مكونات الخطة؛ مرفق (نسخة مجمعة من الخطة الاستراتيجية للجامعة) وتتمثل في البنود التالية:
 ١. رؤية الجامعة
 ٢. رسالة الجامعة
 ٣. قيم الجامعة
 ٤. مواصفات خريج الجامعة الأردنية (البكالوريوس والدراسات العليا).
 ٥. مجالات الأهداف الاستراتيجية للجامعة:
 ٦. الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- التعرف على الوحدات التي تمتلك خطة وأهداف على مستوى الكليات والدوائر الإدارية، وفقاً للجدول التالي:

الرقم	الكلية/الدائرة	وجود أهداف
١	كلية طب الاسنان	Ⓟ
٢	كلية التمريض	Ⓟ
3	كلية الامير حسين للدراسات الدولية	Ⓟ
٤	كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات	Ⓟ
٥	كلية الاعمال	Ⓟ
٦	كلية الزراعة	Ⓟ
٧	عمادة شؤون الطلبة	Ⓟ
٨	وحدة الاعلام و العلاقات العامة	Ⓟ
٩	دائرة اللوازم المركزية	Ⓟ
١٠	وحدة المكتبة	Ⓟ
١١	دائرة الموارد البشرية	Ⓟ
١٢	دائرة العطاءات العامة	Ⓟ
١٣	دائرة الشؤون القانونية	Ⓟ
١٤	مركز الاعتماد ضمان الجودة	Ⓟ
١٥	مكتب التامين الصحي	Ⓟ
١٦	ديوان الرئاسة	×
١٧	دائرة شؤون المجالس	×
١٨	وحدة القبول والتسجيل	×
١٩	وحدة الشؤون المالية	×
٢٠	مكتب العلاقات الدولية	×



- التعرف على آلية وضع أهداف للجودة بالكليات والدوائر الإدارية، وفقاً لمتطلبات مواصفة الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ ، حيث يتم تحديد الأهداف الاستراتيجية للجامعة وأهداف على مستوى الوحدات الإدارية والأكاديمية ، بحيث تتوفر بها معايير صياغة الهدف (محدد ، قابل للقياس وقابل للتطبيق ومتفق عليه ومرتبطة بزمن) مع تحديد مسئولية التنفيذ وآلية القياس والموارد المطلوبة وقد تم تقديم أمثلة على طرق صياغة الهدف:

الطريقة الأولى : تدريب عدد ٢٠ عضو هيئة تدريس على آلية وضع خطة دراسية للمساق الدراسي مع نهاية أكتوبر ٢٠١٦ .
الطريقة الثانية:

الهدف	مؤشرات الأداء	المستهدف	الزمن
نشر وترسيخ ثقافة ضمان الجودة والاعتماد لدى الكوادر الأكاديمية.	• عدد الدورات التدريبية المقدمة • أعداد المشاركين بالدورات • رضا المستفيدين من الدورات	• ١٥ • ٥٠٠ • متوسط الرضا يزيد عن ٣	أكتوبر ٢٠١٦

٧ وفي ختام الاجتماع تم الاتفاق على:

- قيام أعضاء اللجنة بعقد اجتماع بإدارة الكلية/الدائرة الإدارية لغرض إعداد/مراجعة أهداف وخطط وفقاً للنموذج رقم (٥) المرفق، وأن يتم تزويد منسق اللجنة بالأهداف يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٥/١٢/١٥.
- قيام أعضاء اللجنة بالكليات بالتنسيق مع الأقسام العلمية حول اعداد وصف للبرنامج التعليمي Program Specifications لبرامج البكالوريوس والدراسات العليا كأحد المستندات المرجعية بالكليات وفقاً للنموذج المعد بمركز الاعتماد وضمان الجودة.
- قيام منسق اللجنة بزيارة أعضاء اللجنة في مواقع عملهم لغرض مراجعة واعتماد مخطط العمليات بالكليات والدوائر الإدارية.

المرفقات:

- نموذج رقم (٥) لأهداف الجودة وخطة العمل.
- ملخص للخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٣-٢٠١٨.

منسق لجنة تطوير النظام الإداري بالجامعة وفقاً لمتطلبات الأيزو ٩٠٠١

نسخة إلى:

- نائب الرئيس لشؤون ضمان الجودة والبحث العلمي للاطلاع.
- نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية للاطلاع.
- نائب الرئيس لشؤون الكليات العلمية للاطلاع.
- نائب الرئيس للشؤون الإدارية والمالية للاطلاع.
- و الأستاذ الدكتور عميد الكلية للاطلاع.
- و الأستاذ الدكتور مدير الدائرة الإدارية للاطلاع.