



**مركز الاعتماد
وإضمان الجودة**
ACCREDITATION & QUALITY ASSURANCE CENTER

تقرير عن رضا الطلبة خريجي الفصل الأول للعام الأكاديمي 2016/2017

عن الجامعة من حيث جودة البرامج الأكاديمية والخدمات المقدمة لهم

يعتبر قياس رضا الطلبة واستطلاع آراؤهم أحد مدخلات عمليات التقييم الجامعي، وتقديم نظرة عامة عن الصورة التي تكونت لدى الطالب عن جامعته خلال الفترة التي قضاها على مقاعد الدراسة.

الهدف من الدراسة :

في إطار تحقيق رؤية وأهداف الجامعة الأردنية، وتحقيق معايير هيئات الاعتماد العالمية للجامعات، وتطوير وتقويم خدمات الجامعة، يعكس هذا التقرير رضا الطلبة خريجي الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2016/2017 عن الجامعة بهدف التعرف على مواطن القوة وفرص التحسين في المحاور التالية:

1. الخبرات التعليمية
2. أداء الهيئة التدريسية والإرشاد الأكاديمي
3. العملية التعليمية/التحضير لمرحلة ما بعد الدراسة
4. المعرفة وتطوير المهارات
5. خدمات الدعم المالي
6. الخدمات الطلابية المساندة
7. الحرم الجامعي والأنشطة الطلابية
8. مشاركة الطلبة بعمليات التقييم
9. أنظمة المعلومات
10. المباني والمنشآت

معلومات عامة:

- الألية المتبعة في قياس رضا الطلبة: استبانة معدة من قبل مركز الاعتماد وضمان الجودة ومحوسبة من قبل مركز الحاسوب، متاحة على الموقع الإلكتروني للجامعة (الصفحة الرئيسية)، ويتم طلب تعبئتها من قبل الخريجين لمن لم يعبئها خلال فصل التخرج كأحد إجراءات براءة الذمة.
- اسم الاستبانة : استبانة قياس رضا الطلبة خريجي الفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2016-2017 عن الجامعة.
- تاريخ البدء بتفعيل الاستبانة: 2016/10/1
- الفئة المستهدفة: كافة طلبة الجامعة الأردنية المتوقع تخرجهم بنهاية الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2016/2017، ويبلغ عددهم (2645) طالباً وطالبة.
- حجم العينة الفعلي: 2556 طالباً وطالبة. (89 طالب وطالبة لم يبنوا إجراءات براءة الذمة حتى وقت تحليل الاستبانة 2017/3/5)
- المستوى المستهدف تحقيقه لرضا الطلبة: لا يقل عن 3.50 من 5.00.

معدل المحور	معدل المؤشر	مؤشر الرضا	#	المحور		
(5)	(5)					
الخبرة التعليمية على مستوى الجامعة						
3.8	3.8	3.7	1. البرنامج الأكاديمي	أولاً : الخبرات التعليمية		
		3.8	2. جودة التجربة التعليمية بشكل عام			
		3.8	3. التجربة التعليمية التي مررت بها حققت التوقعات المرجوة			
	الخبرة التعليمية على مستوى الكلية					
	3.7	3.7	3.7		4. كفاءة الكلية	
			3.7		5. كفاءة القسم الذي تتبع له	
			3.7		6. كفاءة الخدمات المقدمة للطلبة بالكلية	
			3.5		7. أداء عميد الكلية	
			3.8		8. أداء رئيس القسم	
3.8			9. أداء الموظفين الإداريين بالكلية			
3.7	3.8	3.8	10. أداء الهيئة التدريسية بالكلية	ثانياً : أداء الهيئة التدريسية والإرشاد الأكاديمي		
		3.8	11. تواجد أعضاء هيئة تدريسية في الكلية			
		3.8	12. الالتزام بالساعات المكتبية لإعضاء الهيئة التدريسية			
		3.8	13. مهارة أعضاء الهيئة التدريسية في التعليم			
		3.8	14. المهنية التي يتمتع بها أعضاء هيئة التدريس			
	الإرشاد الأكاديمي					
	3.5	3.7	3.7		15. وجود مرشدين أكاديميين	
			3.4		16. إمكانية الحصول على الإرشاد والتوجيه	
			3.5		17. جودة الإرشاد الأكاديمي بشكل عام	
3.6	3.6	3.5	18. نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس	ثالثاً : العملية التعليمية/التحضير لمرحلة ما بعد الدراسة		
		3.6	19. جودة المناهج الدراسية المطروحة بالبرنامج			
		3.6	20. جودة المخططات الدراسية للمواد			
		3.6	21. جودة عملية تقييم تعلم الطلبة (الامتحانات)			
		3.6	22. جودة التدريس بشكل عام			
		3.8	23. درجة التحفيز الفكري أثناء التدريس (التفكير الناقد، حل المشكلات، الخ....)			
		3.6	24. تحفيز التفكير الإبداعي لدى الطلبة			
		3.6	25. مدى انخراط الطالب بالعملية التعليمية			
	التحضير لمرحلة ما بعد التخرج					
	3.6	3.6	3.6		26. إعداد الطلبة للدراسات العليا	
			3.6		27. إعداد الطلبة لسوق العمل ضمن مجال التخصص	
3.5			28. إعداد الطلبة لامتحانات وطنية أو دولية ضمن التخصص			
3.7	3.7	3.4	29. درجة معرفتك بالمعارف والمهارات والكفايات المطلوب منك إتقانها في نهاية دراستك للبرنامج	رابعاً : المعرفة وتطوير المهارات		
		3.8	30. تحقق المعارف والمهارات والكفايات المتوقع منك إتقانها في نهاية دراستك للبرنامج			
		3.8	31. المعرفة بالأخلاقيات الخاصة بالتخصص			
		3.8	32. تنمية مهارات العمل الجماعي			
		3.8	33. تنمية المهارات الحياتية (تحديد الأولويات، إدارة الوقت)			
		3.8	34. تنمية مهارات القيادة			
		3.7	35. تنمية مهارات التفكير الناقد والتحليل			
		3.7	36. التدريب على التواصل الشفوي			
		3.7	37. التدريب على التواصل المكتوب			

		3.7	المعرفة بالعلوم الاجتماعية و الإنسانية	38.	
		3.7	تنمية مهارات البحث العلمي (تصميم وإجراء البحوث)	39.	
		3.7	المعرفة بالثقافة الأردنية	40.	
		3.7	المعرفة بالثقافات المختلفة	41.	
		3.7	المعرفة بالقضايا والسياسات العالمية	42.	
		3.6	التدريب على تطبيقات الحاسوب الضرورية	43.	
3.4	3.4	3.6	توفر المنح الدراسية من الجامعة	44.	خامساً : خدمات الدعم المالي
		3.4	توفر المنح الدراسية الحكومية	45.	
		3.4	توفر المنح الدراسية من جهات مستقلة (جمعيات، شركات)	46.	
		3.3	توفر قروض شخصية للمساعدة بالرسوم الجامعية	47.	
3.6	3.6	3.4	إجراءات القبول والتسجيل	48.	سادساً :الخدمات الطلابية المساندة
		3.6	الخدمات المقدمة من مكتبة الجامعة	49.	
		3.7	الخدمات المقدمة من المكتبات الفرعية في الجامعة	50.	
		3.7	خدمات الأمن الجامعي	51.	
		3.6	الخدمات الصحية المقدمة بعيادة الجامعة	52.	
		3.6	خدمات عمادة شؤون الطلبة	53.	
		3.7	الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	54.	
		3.4	خدمات الإرشاد الطلابي بعمادة شؤون الطلبة	55.	
		3.6	مكتب الإرشاد الوظيفي	56.	
		3.5	شؤون الطلبة الوافدين	57.	
		3.4	مركز بيع الكتب الجامعية	58.	
		3.6	السكن الداخلي للطلبة	59.	
		3.4	خدمات باصات الجامعة الداخلية المجانية	60.	
		3.5	أسعار خدمات الطعام بمطاعم ومقاصف الجامعة	61.	
		3.7	أسعار خدمات الطعام والشراب بالأكشاك	62.	
		3.5	توافر أصناف مختلفة من الوجبات في الجامعة	63.	
		3.6	جودة خدمات الطعام بشكل عام	64.	
3.6	3.6		فرصة التفاعل مع اعضاء الهيئة التدريسية خارج القاعات التدريسية	65.	سابعاً :الحرم الجامعي والأنشطة الطلابية
		3.6	النشاطات الاجتماعية داخل الحرم الجامعي	66.	
		3.6	الأنشطة والمرافق الدينية داخل الحرم الجامعي	67.	
		3.6	الأندية الطلابية واتحاد الطلبة	68.	
		3.6	ساعات الدوام بالمكاتب والدوائر الادارية	69.	
		3.7	الخدمات المقدمة من قبل الطاقم الإداري بالجامعة ككل	70.	
		3.7	إجراءات براءة الذمة / إجراءات التخرج	71.	
3.7	3.7	3.6	الفرص المتاحة للطلبة لتقييم البرنامج الأكاديمي	72.	ثامناً :مشاركة الطلبة بعمليات التقييم
		3.7	الفرص المتاحة للطلبة لتقييم تعليمات الجامعة	73.	
		3.7	الفرص المتاحة للطلبة لتقييم خدمات الجامعة	74.	
		3.7	إمكانية الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالتقييم المؤسسي (المسوحات، نتائج الاستبيانات، الخ....)	75.	
3.7	3.7	3.6	نظام التسجيل الإلكتروني	76.	تاسعاً: أنظمة المعلومات
		3.9	نظام التعلم الإلكتروني(Moodle)	77.	
		3.6	مختبرات الحاسوب	78.	
		3.7	إمكانية الدخول لشبكة الإنترنت	79.	
		3.7	راديو الجامعة	80.	
		3.6	توفر خدمات النسخ والتصوير	81.	

3.5	3.5	3.7	حالة الغرف الصفية	82.	عاشراً : المباني والمنشآت
		3.4	حالة مكتبات الجامعة	83.	
		3.6	حالة المختبرات	84.	
		3.4	حالة مختبرات الحاسوب	85.	
		3.5	حالة المنازل الطلابية	86.	
		3.3	حالة المراكز التقنية المختلفة المتوفرة بالجامعة	87.	
		3.5	ظروف الإقامة بالمنازل الطلابية	88.	
		3.3	حالة مباني الجامعة بشكل عام	89.	
		3.5	نظافة مباني الجامعة	90.	
		3.6	توفر أماكن للاصطاف	91.	
3.3		الانطباع العام			
3.6		معدل الرضا العام			

#	السؤال	النتيجة (النسبة المئوية)
92	هل ترغب باستكمال دراستك العليا بالجامعة	64% أجاب بالموافقة
93	هل تنصح الآخرين بالدراسة في الجامعة	79% أجاب بالموافقة

متوسطات الرضا بشكل عام حسب الكلية

متوسط الرضا للمحاور المختلفة														
#	الكلية	عدد الطلبة المقيمين	الرضا العام	الخبرات التعليمية	الإرشاد الأكاديمي	أداء الهيئة التدريسية	ما بعد المرحلة التحضيرية	المعرفة وتطوير المهارات	خدمات الدعم المالي	المساعدة الطلابية	الخدمات الجامعية والأنشطة الطلابية	مشاركة الطلبة بعمليات التقني	أنظمة المعلومات	المباني والمنشآت
1	نظم تكنولوجيا المعلومات/العقبة	7	4.37	4.29	4.27	4.31	4.43	4.46	4.32	4.27	4.54	4.38	4.40	
2	التربية الرياضية	78	4.05	4.07	4.07	4.09	4.18	3.87	4.05	4.08	4.08	4.16	3.99	
3	العلوم التربوية	279	3.92	4	3.94	3.89	4.03	3.70	3.84	3.91	3.94	4.02	3.86	
4	الأدب	224	3.88	3.88	3.96	3.85	3.99	3.74	3.89	3.89	3.96	3.95	3.74	
5	الحقوق	80	3.81	3.91	3.89	3.84	3.82	3.49	3.74	3.79	3.82	3.87	3.77	
6	علوم التأهيل	17	3.81	3.87	3.93	3.78	3.92	3.56	3.74	3.80	3.82	3.95	3.68	
7	الشريعة	175	3.76	3.92	3.99	3.81	3.84	3.48	3.65	3.76	3.82	3.76	3.47	
8	التمريض	63	3.74	3.84	3.91	3.78	3.79	3.47	3.60	3.77	3.75	3.80	3.66	
9	العلوم البحرية/العقبة	13	3.73	3.92	3.91	3.54	3.77	3.90	3.52	3.60	3.79	3.47	3.60	
10	السياحة والفندقة/العقبة	21	3.71	3.94	3.88	3.62	3.77	3.70	3.73	3.61	3.68	3.53	3.44	
11	كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات	110	3.66	3.75	3.70	3.62	3.71	3.56	3.61	3.67	3.69	3.65	3.55	
12	كلية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للدراسات الدولية	96	3.65	3.75	3.77	3.75	3.81	3.34	3.50	3.62	3.71	3.64	3.51	
13	كلية الأعمال	318	3.58	3.69	3.64	3.58	3.68	3.42	3.53	3.55	3.60	3.61	3.49	
15	الإدارة والتمويل/العقبة	38	3.55	3.67	3.66	3.54	3.62	3.45	3.51	3.53	3.70	3.61	3.14	
16	العلوم	144	3.52	3.61	3.58	3.52	3.65	3.38	3.54	3.55	3.55	3.50	3.31	

3.46	3.51	3.40	3.43	3.33	3.16	3.46	3.33	3.63	3.59	3.45	119	الصيدلة	18
3.50	3.64	3.34	3.51	3.02	3.20	3.45	3.14	3.48	3.65	3.44	11	اللغات/العقبة	19
3.45	3.54	3.52	3.45	3.38	3.14	3.42	3.33	3.48	3.51	3.42	81	الزراعة	20
3.26	3.47	3.53	3.50	3.35	3.28	3.49	3.29	3.47	3.48	3.41	195	اللغات الأجنبية	21
3.15	3.41	3.37	3.42	3.34	3.20	3.43	3.27	3.40	3.43	3.34	395	الهندسة	22
3.37	3.50	3.40	3.42	3.36	3.14	3.32	3.19	3.37	3.18	3.31	35	الفنون والتصميم	23
3.26	3.37	3.34	3.34	3.17	2.92	3.29	3.28	3.43	3.35	3.27	32	الآثار والسياحة	24

* كلية الطب وطب الاسنان لم يتم شمولهم بالتحليل ويعزى ذلك لنظام السنوات المتبع (بلغ عدد الطلبة الذين اجروا معاملات براءة الذمة في نهاية الفصل الاول للعام الجامعي 2017/2016 من كلية الطب وطب الاسنان 25 طالباً)

ملخص ملاحظات واقتراحات الطلبة:

1. شكر وتقدير للجامعة ولكوادرها.
2. الاهتمام بنظافة المرافق وخاصة الحمامات.
3. تطوير مختبرات الهندسة وصيانة الاجهزة
4. تغيير وتعديل الخطط الجامعية خصوصاً لكلية اللغات والتركيز على المواد الشفوية والمحاضرة بدلا من مواد الادب .
5. تسليط الضوء على قضية الإشراف على الرسائل والأطروحات وعمل تقييم لهذه القضية.
6. دعم وتحسين المباني والمختبرات الهندسية وتحسين واعادة النظر في أسس قبول الطلاب الجدد لمراعاة نسبة عدد الطلاب الى اعضاء هيئة التدريس وكفاءة الطلبة العامة. طرح مواد لها علاقة بالتطبيق العملي أكثر منها من النظري.
7. عمل صيانة للمباني القديمة إذا لم تسنح الفرصة لتطويرها.
8. تأمين مصفات للسيارات للطلبة داخل الجامعة.
9. التعامل مع الطلبة بشكل مناسب من قبل بعض اعضاء الهيئة التدريسية والعمل على احتوائهم.
10. العمل على توفير اماكن جلوس للطلبة داخل الكليات وخاصة ايام الشتاء.
11. تحسين الخدمات بوحدة القبول والتسجيل وحث الموظفين على العمل وتحسين اسلوب تعاملهم.
12. المشاكل بين الاساتذة يجب ان تحل بينهم وان لا تقع على رأس الطالب
13. تحسين اداء الاساتذة المشرفين على الرسائل الجامعية.
14. برنامج ماجستير ادارة الاعمال يفتقر الى مواد مالية بحثية مثل دراسة الجدوى وربط المنحى العلمي بالخبرات العمليه من خلال توفير فرص تدريب ميدانية عن طريق الجامعة بالتعاون مع القطاع الخاص والعام.
15. أن يصبح التعليم بالجامعة يعتمد على التفكير بدل التلقين في الجامعة .. فبعض المود كالتحو مثلا كان يدرس قراءة فقط من دون شرح للأسف ولو أن بعض المواد نستطيع الاستفادة منها وذلك بسبب غياب بعض الدكاترة وعدم دوامهم الا بضعة ايام طيلة الفصل وهناك ملاحظة الاهتمام بالمنحة الثقافية الشعرية او الادبية وكذلك منح حفظ القرآن .. في الجامعة هناك منح للرقص والغناء والرسم وبحث ولا يوجد منح لحفظ القرآن او منح ادبية...
16. أسعار ساعات برامج الدراسات العليا مرتفعة جدا جدا ، فكيف سنستطيع اكمال الدراسة .
17. تحسين جودة الوجبات في مقاصف الجامعة.
18. تسهيل عملية التحويل لمستشفى الجامعة.
19. تفقد الطابعات في مختبرات الحاسوب ففي أغلب الاوقات لا تتوفر الطباعة، وتحسين معاملة مشرفين المختبر للطلاب.
20. تركيز الجامعة على جوانب بعيدة جدا عن الجانب الاكاديمي ، وعدم اعطاء الوقت الكافي للتدريس بمنهج بحثي والاكتفاء بالتلقين.

21. إضافة مباني جديدة للجامعة
22. أرجو مراقبة المرافق الاستثمارية في الجامعة وخاصة grill 101 الموجود عند مجمع الكليات الطبية نظرا لاستغلاله و غلاء أسعاره حيث انها لا تناسب طلاب الجامعة أو تناسب طبقة معينة منهم بجميع مرافقه وخاصة السوبر ماركت الموجود فيه.
23. السلام عليكم ، يرجى اعادة النظر في بعض خطط التخصصات وزيادة الاشراف والمراقبة على العملية التعليمية من خلال تعيين لجان في داخل الكلية ، وهذا للتفاوت في اداء بعض المدرسين في تدريس المادة الواحدة وهذا مما ينتج عنه الفجوات بين الطلبة بين طلبة مدرس و مدرس آخر ، وزيادة فرص التدريب العملي للطلبة اثناء الدراسة مما يؤهلهم من الدخول في سوق العمل واجراء ورشات عمل للطلبة ككل تتضمن المهارات الاساسية للتوظيف في سوق العمل . وجزيل الشكر لكم ولكل العاملين في الجامعة من اساتذة و اداريين.
24. الاسئلة المطروحة كثيرة وبعضها ليس له داعي وشكراً
25. عدم اتخاذ اي اجراء قانوني للطلبة (الغشاشين) رغم معرفة الهيئة التدريسية بغشهم .
26. تقييم الهيئة التدريسية للطلبة غير عادل حيث ينقمون على الطلبة اللذين لم يختاروهم كمشرفين على الرسالة، ويقومون بتمييز الطلبة اللذين اختاروهم كمشرفين.
27. قيام الموظفين والاكاديميين بعملهم بضمير.
28. مهارة وقدرة بعض الاساتذة من حملة درجة الماجستير في التدريس وادارة المحاضرة اعلى من بعض حملة الدكتوراة
29. الاهتمام بفرع الجامعة بالعقبة اكثر.
30. تطوير المهارات الشفوية للطلبة.
31. ارجو الاعتناء اكثر بالمكتبة تراكم فيها الاتربة و كراسي بحاجة للصيانة جميع مصليات الجامعة و الحمامات بحاجة للنظافة معظم مشرفي مختبرات الحاسوب لا يساعدون الطلاب و في معظم ايام الفصل الدراسي لا يوجد حبر للطباعة.
32. التطور في المعاملات الورقية لطلبة الدراسات العليا ومحاولة تقليل عدد النماذج المطلوبة لتقديم الأطروحة بعد الانتهاء.
33. تطوير التخصصات لأنه التخصصات وخاصة بالدراسات العليا وتطوير طريقة تعليم الطالب والابتعاد عن طريقة التلقين والحفظ واللصق في الامتحانات وهي الطريقة الأكثر استخداما من قبل اغلب الدكاترة (الا ما رحم ربي) تطوير المحاضرين والمدرسين لجعلهم قدوة للطلبة (نعاني من عدم وجود مثال اعلى او اي خبرات متألفة) سواء كان في طريقة الحديث او ايصال المعلومة وغيرها من المهارات التركيز على اخراج طالب ماهر (يمتلك مهارة) وليس فقط يمتلك شهادة (التركيز على الجانب التطبيقي) اعطاء طلبة الدراسات العليا وخاصة الدكتوراة المزيد من الصلاحيات (كمحاولة تدريسهم لبعض المحاضرات كشرط للتخرج) يملوا بتجربة التدريس واعداد المنهج وادارة المحاضرات وغيرها.. من المهارات التي لا يتخرج طالب الدكتوراة اليوم وهو يجيدها كثيراً هناك الكثير من الملاحظات والاولى او تأخذوها من الطلبة على مقاعد الدراسة (نصيحتي الرئيسية: جعل الجامعة بيئة تعليمية مثالية سيجذب لكم المزيد من الطلبة سواء كانوا اردنين او من الدول المجاورة والعالمية)
34. ارجو الاهتمام بالمرافق الصحية والدينية اكثر بشكل يليق بالجامعة الاردنية...وارجو توفير مناهج دراسية اكثر عملية ومرونة لطلبة اللغات الاجنبية وتوفير فرص لتدريب الطلاب الخريجين.
35. إثراء مكتبة الجامعة الأردنية بمصادر ومراجع أجنبية متعددة وحديثة لانها تفتقر لذلك
36. وجود حساب مستقل لكل طالب يجمع بين وضع الطالب المالي في الجامعة والوصلات التي دفعها و حسابه في القبول و التسجيل بدلا من تضبيب الوقت و الجهد ان فقد وصله المالي على سبيل المثال
37. التركيز وإعطاء الأولوية لتنمية البحث العلمي.
38. طلب بعض الطلبة بالتعيين بالجامعة أو الابتعاث.
39. مراعاة ظروف الطلبة والابتعاد عن الشللية والواسطة عند بعض الدكاترة.
40. تغليظ العقوبات على الطلبة المخربين.
41. اتاحة الفرصة لطلبة كلية السياحة والفندقة تخصص طعام وشراب لاكمال الماجستير في تخصص ادارة الاعمال.

42. يرجى من اصحاب القرار في هذه الاستبانات مراعاة الامانة المهنية في تفرغها وايصالها للجهات صاحبة القرار ليتسنى لهم مراعاة الامانة العلمية والعملية في اعمالهم والله خير شاهد بيننا.

ملاحظات وتوصيات:

ر.م	مجال التقييم	الملاحظة	التوصية/مسؤولية التنفيذ
1.	الإرشاد الأكاديمي	إمكانية الحصول على الإرشاد والتوجيه	<ul style="list-style-type: none"> • قيام الكليات وبالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة بتفعيل آليات الارشاد الأكاديمي لديها من خلال زيادة التواصل بين اعضاء هيئة التدريس والطلبة لأغراض الإرشاد الأكاديمي وإيجاد طرق جديدة تضمن هذا التفاعل. • العمل في الكليات والمراكز الأكاديمية وبتنسيق وإشراف من عمادة شؤون الطلبة على تحديد وتطوير قدرات عدد من اعضاء هيئة التدريس في مجال الارشاد الوظيفي لزيادة فرص توظيف الطلبة الخريجين تناط بهم المهمات التالية: <ol style="list-style-type: none"> 1. شرح الخيارات الوظيفية للطلاب بحيث يستطيع أن يدرك مجالات عمله. 2. العمل على استخدام الاستراتيجيات التي بدورها تعزز فرص التوظيف لدى الطلبة ومنها: <ul style="list-style-type: none"> * تشجيع الطلبة على الانخراط بالنشاطات اللامنهجية. * التبادل الطلابي مع الجامعات الاخرى ان امكن ذلك. * حث الطلبة على حضور نشاطات الأيام التوظيفية التي تخص الشركات أو الوزارات والهيئات المختلفة. * العمل الجزئي اثناء الدراسة. * التطوع او الانخراط بالعمل الإجتماعي * المشاريع . * العمل على تحضير ملف خاص بالطالب (portfolio) يحتوي على السيرة الذاتية ،الانجازات ،التوصيات، الدورات ، المهارات الخ....

ر.م	مجال التقييم	الملاحظة	التوصية/مسؤولية التنفيذ
			<p>* الاشتراك بالجمعيات المهنية التي لها علاقة بالتخصص.</p> <p>* الاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي وخاصة التي تركز على التوظيف والمهنة مثل (LinkedIn) .</p> <p>* فرص التدريب الميداني.</p> <p>3. تقديم المشورة الى طلبة الكلية عن سوق العمل وإمدادهم بالدراسات والنشرات والتوجهات الخاصة بسوق العمل وذلك من خلال توفير قاعدة بيانات دقيقة ومحدثة عن اتجاهات الطلب على الوظائف في القطاع الحكومي والقطاع الخاص و تقديم الارشاد بخصوص مواقع وأماكن التوظيف المتوقعة والاختبارات المهنية المتاحة لتوفير فرص عمل للمتوقع تخرجهم من الكلية.</p> <p>4. العمل على التشبيك مع أرباب العمل ودعوتهم للكلية وعمل لقاءات مع الطلبة لكي يتمكنوا من ايصال المواصفات المطلوبة للخريج.</p> <p>5. تطوير قدرات الطلبة لزيادة فرص التوظيف كالدورات المهنية المتعلقة بكتابة السيرة الذاتية ومهارات المقابلة الشخصية.</p> <p>6. عمل ايام وظيفية مفتوحة بالكليات.</p> <p>7. عمل دورات متخصصة حول كيفية القيام بالمشاريع الخاصة.</p> <p>8. إشراك بعض أرباب العمل المتميزين من خارج الجامعة في تقديم بعض المحاضرات في بعض المواد الدراسية.</p>
2.	الخدمات الطلابية المساندة	إجراءات القبول والتسجيل	<ul style="list-style-type: none"> قيام دائرة القبول والتسجيل بعمل استطلاع للرأي من أجل الوقوف على فرص التحسين في اجراءات عملية التسجيل ورفع متوسط الرضا عن تلك الخدمات. الإبقاء على الصورة المرجوة من الموظفين

ر.م	مجال التقييم	الملاحظة	التوصية/مسؤولية التنفيذ
			عند التعامل مع الطلبة والمراجعين.(ملاحظة الطلبة رقم 11)
3.		<ul style="list-style-type: none"> حالة مباني الجامعة بشكل عام 	<ul style="list-style-type: none"> زيادة التعاون ما بين وحدات الجامعة المختلفة ودائرة الصيانة واعداد تقارير تحدد الاماكن التي تلزم لها صيانة. تأمين مواقف سيارات . تأمين أماكن جلوس للطلبة. الاهتمام بالمرافق الصحية والدينية.
		<ul style="list-style-type: none"> حالة مختبرات الحاسوب 	<ul style="list-style-type: none"> صيانة الاجهزة والعمل على توفير اوراق الطباعة . زيادة تعاون مشرفي المختبرات مع الطلبة (ملاحظة رقم 31)
4.	خدمات الدعم المالي	<ul style="list-style-type: none"> توفر المنح الدراسية الحكومية توفر المنح الدراسية من جهات مستقلة (جمعيات، شركات) توفر قروض شخصية للمساعدة بالرسوم الجامعية 	<ul style="list-style-type: none"> العمل من قبل عمادة شؤون الطلبة على وضع خطط لتوفير/الاعلان عن المنح الجامعية والقروض الشخصية وانواعها ومصادرها ضمن حملة توعية للطلاب لضمان إيصال المعلومات للطلبة حول الدعم المالي .
5.	العملية التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> تعديل الخطط الجامعية طرح مواد لها علاقة بالتطبيق العملي الإعتماد بالتعليم على التفكير بدل التلقين 	<ul style="list-style-type: none"> العمل على الالتزام بسياسات واجراءات ضبط الجودة المتعلقة بعمليات المراجعة الدورية للبرامج والمواد. قيام الكليات وبالتعاون مع مركز الاعتماد وضمان الجودة بوضع برنامج لتطوير قدرات اعضاء هيئة التدريس في أساليب التعلم والتعليم والتقويم الحديثة المبنية على نتائج تعلم مدروسة وخاصة ما يتعلق بالتعلم الالكتروني والموارد التعليمية المفتوحة وتحويل العملية الى عملية تعلم متمركزة حول الطالب لزيادة مساهمته وتفاعله لضمان تحقق أفضل لمخرجات التعلم.
		الدراسات العليا	تسليط الضوء على قضية الاشراف على الرسائل والاطروحات الجامعية وعمل تقييم لهذه القضية.

