



مركز الاعتماد
و ضمان الجودة
ACCREDITED TQM & QUALITY ASSURANCE CENTER



ضمان الجودة الاكاديمية في الجامعة الأردنية دليل عملي

**Academic Quality Assurance at the University of Jordan
A Practical Guide**

ثانياً: استحداث واعتماد البرامج الأكاديمية

المعيار

تلتزم الجامعة الأردنية باتباع إجراءات عملية لتصميم واستحداث واعتماد البرامج الأكاديمية لضمان كفاءة عمليات التعلم والتعليم بما يراعي معايير ضمان الجودة الوطنية والعالمية.

أهمية المعيار

تعتبر جودة البرامج الأكاديمية شرط أساسي لضمان حسن الاستفادة من عمليات التعلم والتعليم وضمان كفاءة الخريج ومدى ملائمة قدراته لسوق العمل. لذلك فمن الضروري تصميم واستحداث البرامج الأكاديمية بشكل مدروس وبدقة وعناية كبيرة.



مؤشرات الأداء

- توفر آلية عمل واضحة ومعتمدة لاستحداث واعتماد البرامج الأكاديمية.
- تحديد الأهداف ومخرجات التعلّم لكل برنامج أكاديمي حسب المواصفات العالمية.
- ملائمة البرامج الأكاديمية لرؤية ورسالة الجامعة وتطبيقها لمعايير ضمان الجودة المعمول بها في الجامعة، بالإضافة إلى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وأي جهة اعتماد عالمية ذات علاقة.
- توفر دراسة توضح مدى حاجة السوق إلى خريجي البرنامج الأكاديمي وفرص العمل أو الالتحاق ببرامج الدراسات العليا بعد التخرج.
- توفر المصادر اللازمة لضمان فاعلية وجودة عمليات التعلّم والتعليم.
- توفر برنامج تدريب عملي/ميداني/سريري في البرنامج الأكاديمي.
- إشراك شرائح مختلفة في عملية استحداث البرامج الأكاديمية (صناع القرار في الجامعة، أعضاء الهيئة التدريسية، الطلبة، أرباب العمل، المجتمع المحلي، الهيئات التشريعية والنقابية ذات الصلة).
- توفر برامج أكاديمية عالمية ماثلة للبرنامج المطلوب استحداثه.

الإجراءات

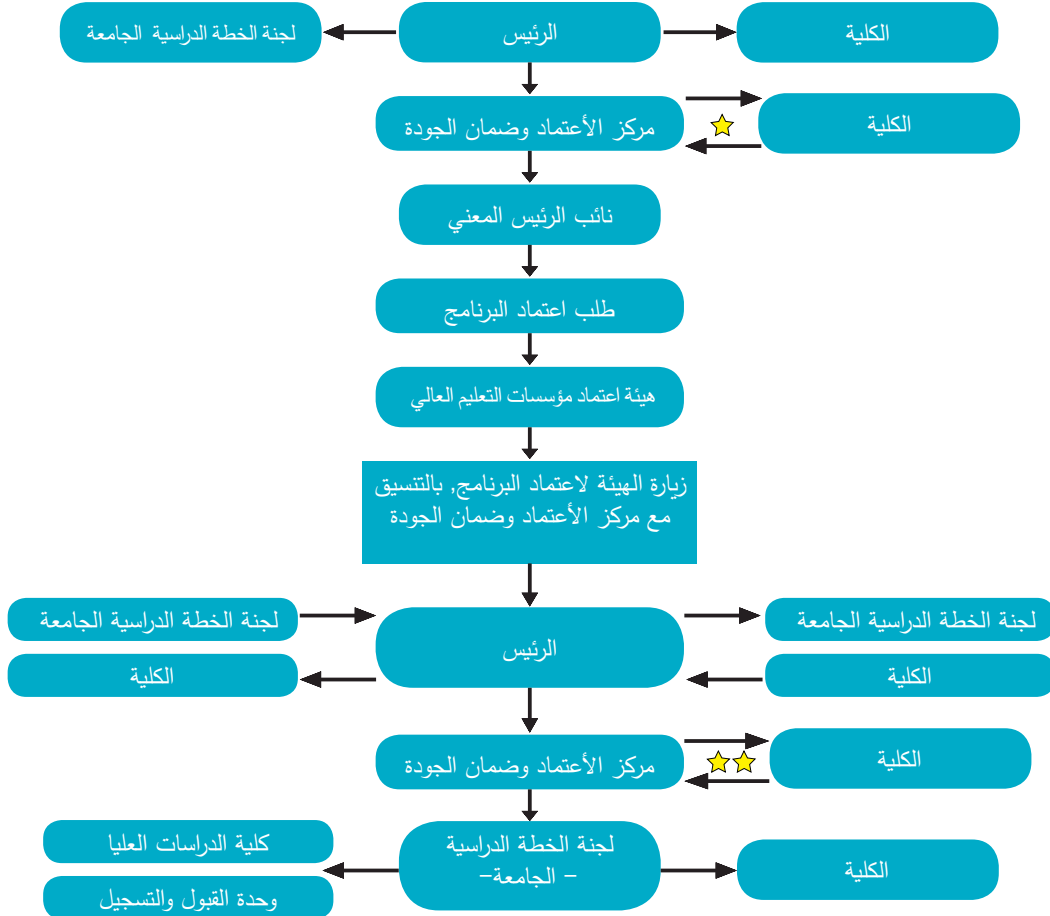
- إجراءات استحداث وترخيص البرنامج الأكاديمي.
- إجراءات الاعتماد الخاص للبرنامج الأكاديمي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- إجراءات إعداد نتائج تعلّم للبرنامج الأكاديمي.
- إجراءات إعداد مواصفات البرنامج الأكاديمي.
- إجراءات إعداد نتائج تعلّم للمادة الدراسية.
- إجراءات اعتماد مخطط مادة دراسية.
- إجراءات استحداث مادة دراسية ليست من مواد برنامج أكاديمي (متطلب جامعي).
- إجراءات استحداث قسم أكاديمي.

إجراءات الاعتماد الخاص للبرنامج الأكاديمي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

- بعد وصول قرار الترخيص إلى الرئيس، يتم تحويله إلى الكلية ولجنة الخطة في الجامعة ومركز الاعتماد وضمان الجودة.
- يخاطب المركز الكلية لتعبئة نموذج مواصفات البرنامج ونموذج اعتماد برنامج أكاديمي الصادر عن هيئة الاعتماد.
- تقوم الكلية بإرسال النماذج المعبأة للمركز .
- يقوم المركز بالتحقق من نموذج الهيئة وإرساله بكتاب رسمي إلى نائب الرئيس المعني لتحويل الرسوم المالية المستحقة إلى الهيئة.
- يرسل مكتب نائب الرئيس الطلب إلى هيئة الاعتماد.
- تقوم الهيئة بالتنسيق مع مركز الاعتماد وضمان الجودة لترتيب زيارة للكلية لاعتماد البرنامج اعتماداً خاصاً والبدء بإجراءات قبول الطلبة على البرنامج مع مراعاة الطاقة الاستيعابية.
- تحول الهيئة قرارها إلى رئيس الجامعة والذي يحوله إلى كل من لجنة الخطة في الجامعة، والكلية ووحدة القبول والتسجيل وكلية الدراسات العليا (في حال كون البرنامج برنامج دراسات عليا) ومركز الاعتماد وضمان الجودة.
- يقوم المركز بالطلب من الكلية تعبئة مخططات المواد الدراسية.
- تقوم لجنة الخطة باعتماد الخطة النهائية وتوزيعها على المعنيين للبدء بإجراءات قبول الطلبة.

ينبغي أن تكون عملية تعزيز الجودة في مؤسسات التعليم العالي عملية مزدوجة المحاور
المحور الأول يرتكز على الاستفسار التالي: «هل نقوم بالأمر بشكل صحيح؟»، ولكن هذا الاستفسار فقط لا يكفي
فالمحور الأهم هو: «هل نقوم بالأمر الصحيحة؟» فعلى سبيل المثال، التأكد من أن جودة المحاضرات جيدة فقط لا تكفي،
يجب علينا أيضاً أن نسأل إذا كان ينبغي علينا تقديم أنواع أخرى من الأنشطة بجانب المحاضرات التقليدية

مخطط سير العملية



- ★ - نموذج مواصفات البرنامج الأكاديمي ، وطلب الاعتماد الخاص للبرنامج الأكاديمي الصادر عن هيئة الاعتماد.
- ★★ - مخططات المواد الدراسية.

ثالثاً: المراجعة المستمرة للبرامج الأكاديمية

المعيار

تلتزم الجامعة الأردنية بمراجعة وتقييم البرامج الأكاديمية بشكل دوري ومستمر للتأكد من تحقيقها للأهداف ونتائج التعلّم المطلوبة، كما تلتزم بتوثيق نتائج هذا التقييم لاتخاذ القرارات المناسبة التي تضمن جودة البرامج الأكاديمية وتحقيقها للمعايير الوطنية والعالمية ومواكبتها للتطورات العلمية والتأكد من استجابتها لحاجات الطلبة وسوق العمل.

أهمية المعيار

لأنّ العلوم تتطور بشكل مستمر، ولأنّ أساليب التعلّم والتعليم والتقييم تتغير بشكل مستمر، ولأنّ سوق العمل وحاجاته تختلف من زمان إلى آخر، لا بدّ من إجراء مراجعة مستمرة ودورية لكل برنامج أكاديمي في الجامعة الأردنية. تُحدد هذه المراجعة نقاط الضعف وتخرج بتوصيات للتطوير والتحسين وتحقيق متطلبات الاعتماد الوطني والدولي، مما يؤدي إلى تحسين السمعة الأكاديمية والتوظيفية للجامعة وزيادة فرص استقطاب الأكاديميين والطلاب الأجانب.



مؤشرات الأداء

- توفر بيانات مدى رضا الطلبة في كل مادة دراسية في كل فصل لتطوير المادة بشكل مستمر.
- توفر تقرير لكل مادة دراسية في نهاية كل فصل أكاديمي يُلخص أداء الطلبة ومدى تغطية محتوى المادة وفاعلية استراتيجيات التدريس وأساليب التقييم في تحقيق نتائج التعلم المستهدفة، والصعوبات التي واجهت العملية التعليمية مع الخطط والإجراءات المتخذة لتطوير المادة الدراسية.
- توفر بيانات مدى رضا أصحاب المصلحة في البرنامج.
- توفر تقرير سنوي لكل برنامج أكاديمي يُراجع ويقيم نتائج التعلم وأساليب التعلم والتعليم والتقييم وجودة الخطة الدراسية ومدى رضا أصحاب المصلحة للخروج بتوصيات لتحسين جودة البرنامج أو اتخاذ ما يلزم لتطوير خطته أو تجميده أو إلغائه.
- توفر آلية عمل واضحة ومعتمدة لتعديل الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية.
- مراجعة وتقييم البرامج الأكاديمية من قبل هيئات ضمان جودة محلية أو خارجية وحصولها على شهادات الاعتماد وضمان الجودة.
- توفر آلية عمل واضحة لتجميد وإلغاء البرامج الأكاديمية.
- توفر تمثيل طلابي فعّال في مجالس الكليات واللجان المختلفة.
- توفر لجان لضمان الجودة في الكليات والمراكز الأكاديمية.

