



مركز الاعتماد
وضمان الجودة
ACCREDITATION & QUALITY ASSURANCE CENTER



الجامعة الاردنية مركز الاعتماد وضمان الجودة

تقرير تنفيذ أعمال الورشة التدريبية بعنوان:
كيفية إعداد الدراسة الذاتية للحصول على شهادة ضمان الجودة
الثلاثاء

4 تشرين الاول 2016

في قاعة المؤتمرات / كلية الأمير الحسين بن عبد الله الثاني للدراسات الدولية

أولا : معلومات عامة عن الورشة التدريبية:

1.	اسم الورشة التدريبية ورقمها	كيفية إعداد الدراسة الذاتية للحصول على شهادة ضمان الجودة (T17_1)
2.	مدة الورشة التدريبية	3 ساعات (9- 12)
3.	الجدول الزمني للبرنامج (الفعلي) / العام الجامعي	2017/2016 الثلاثاء 4 / 2016/10
4.	مدرب الورشة التدريبية	الدكتور أحمد منصور / مدير مديرية ضمان الجودة بالوكالة في هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها dr.amansourjo@gmail.com 0775550222 الدكتور زيد البشايرة / مساعد رئيس هيئة الاعتماد لشؤون الجودة
5.	منسق البرنامج	رئيسة شعبة التطوير مادل العكور m.alokour@ju.edu.jo 0798147276
6.	الفئة المستهدفة	رؤساء الأقسام، مساعدي العمداء لشؤون الجودة، ضباط ارتباط شؤون الجودة في الكليات والمراكز الأكاديمية.

ثانياً: مقدمة عن الورشة :

سيقوم مدرب هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بتقديم عرض وشرح لمعايير ضمان الجودة على مستوى المؤسسة/ البرامج، ثم سيقوم بتوضيح دراسة التقييم الذاتي المطلوبة من كل مؤسسة/ كلية، واستعراض أبرز النماذج المتبعة لكتابة هذه الدراسة، والنقاش مع الحضور لمحاولة اختيار أكثر النماذج ملاءمة للجامعة. كما ستقوم الهيئة بشرح آلية التقييم ومنح الدرجات وفقاً لدليل قياس إجراءات ومعايير ضمان الجودة الصادر عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، واستعراض دراسات حالة وأمثلة عملية لأحد المعايير وتقييمه بالتعاون مع الحضور.

ثالثاً: أهداف ومحاور الورشة :

- مساعدة المعنيين في فهم أكبر لخطوات ومراحل الحصول على شهادة ضمان الجودة.
- الإلمام بمعايير ضمان الجودة ومعاييرها الفرعية ومؤشرات قياسها، والأدلة التي تثبت تنفيذها.
- تحديد الوقت والمهام اللازمين للكليات المختلفة للتقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة.
- مساعدة المعنيين على اختيار النموذج الملائم لكتابة تقرير التقييم الذاتي.
- فهم آلية التقييم التي تتبعها الهيئة خلال زيارة التقييم/التحقق التي تقوم بها لجنة الخبراء.

رابعاً: قائمة المشاركين في الورشة من عمان والعقبة وعددهم (43) :

الرقم	اسم الكلية	اسم عضو هيئة التدريس	الوظيفة	التوقيع
1.	كلية الآداب	د. نضال محمد الزبون	مساعد العميد لشؤون الجودة	<input checked="" type="checkbox"/>
2.	كلية الأعمال	د. دانا فوزي قاقيش	مساعد العميد لشؤون الجودة	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	كلية العلوم	د.عبد الرحمن فوزي يوسف	مساعد العميد لشؤون الجودة	<input checked="" type="checkbox"/>
4.	كلية طب الأسنان	د.مريم محمد العبدالله	مساعد العميد لشؤون الجودة	<input checked="" type="checkbox"/>

<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د. سهيله نعيم الهلسة	كلية التمريض	5.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د. سعد ابو الغنم	كلية الحقوق	6.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	أ.د. المعتصم فهمي يوسف	كلية الصيدلة	7.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د. عائدة أحمد العواملة	كلية التربية الرياضية	8.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	جويس وصفي الراعي	كلية الفنون والتصميم	9.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د.نور عز الدين البشيتي	كلية علوم التأهيل	10.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيسة قسم السمع والنطق	د. هلا موسى العمري		11.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس قسم العلاج الطبيعي	د. مها تيسير		12.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د. عالية علي الغويري	عمادة البحث العلمي	13.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس قسم السياسة	د. محمد الخريشة	كلية الأمير حسين بن عبدالله الثاني للدراسات الدولية	14.
<input checked="" type="checkbox"/>	ضابط الارتباط	الفاضلة ندى عبد المنعم مسك	كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات	15.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د.محمود ابراهيم عرينات	كلية الآثار والسياحة	16.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس قسم	د.اسماعيل أبو عامود		17.
<input checked="" type="checkbox"/>	قسم ادارة المصادر التراثية	د.فؤاد محمد الحوراني		18.
<input checked="" type="checkbox"/>	قسم الآثار	د.عدنان محمد الشياب		19.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د. يحيى أحمد جلال	كلية الشريعة	20.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس قسم أصول الدين	أ.د. أحمد خالد شكري		21.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس قسم الفقه	أ.د. إسماعيل محمد البريشي		22.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس قسم دراسات الإسلام في العالم المعاصر	د. علاء الدين محمد عدوي		23.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيسة قسم المصارف الإسلامية	د. هيام محمد الزيدانين		24.
<input checked="" type="checkbox"/>	نائب العميد لشؤون الجودة	أ.د. منور محمد التراكية	كلية الهندسة	25.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس قسم الهندسة الميكانيكية	د. ابراهيم موسى أبو الشيخ		26.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د. وائل وليد الازهري	كلية الدراسات العليا	27.
<input checked="" type="checkbox"/>	ضابط ارتباط	الفاضلة نجدة "محمد زين" هياجنة		28.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د. ديابا عبد الهادي حميدي	كلية العلوم التربوية	29.
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس قسم علم النفس التربوي	د. فريال محمد أبو عواد		30.
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد العميد لشؤون الجودة	د.اربع خميس اللوزي	كلية اللغات الأجنبية	31.

<input checked="" type="checkbox"/>	ضابط ارتباط	الفاضلة سارة عمر الحسن	مركز الخلايا الجذعية	.32
<input checked="" type="checkbox"/>	مساعد مدير الجودة	الفاضلة نوال خالد العدوان	المركز الثقافي الإسلامي	.33
<input checked="" type="checkbox"/>	مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة	أ.د. فالح السواعير	مركز الاعتماد وضمان الجودة	.34
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس شعبة التقييم	السيد عماد جميل جمعة		.35
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس شعبة الاعتماد الوطني	السيد زياد جميل النعيمات		.36
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس شعبة الاعتماد	الفاضلة هديل فريد طوالبه		.37
<input checked="" type="checkbox"/>	اداري جودة	الفاضلة سلوى "محمد سهيل" الملقبي		.38
<input checked="" type="checkbox"/>	محلل احصائي	الفاضلة ريم علي القضاة		.39
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس شعبة التصنيف	الفاضلة نجود صالح الدبعي		.40
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس شعبة محتوى الموقع الالكتروني	الفاضلة الاء حسن صالح		.41
<input checked="" type="checkbox"/>	رئيس شعبة التطوير	الفاضلة مادل سلامة عكور		.42
<input checked="" type="checkbox"/>	منسقة مشروع الايزو	الفاضلة هديل حكمت نصر		.43

وتغيب عنها كل من التالية اسماهم:

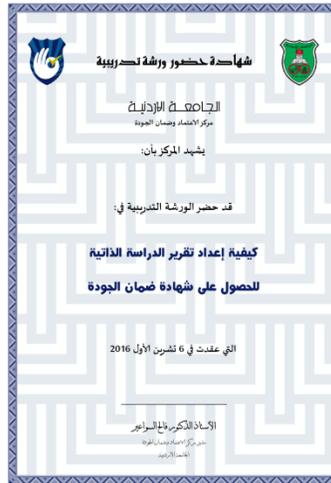
الرقم	اسم الكلية	اسم عضو هيئة التدريس	الوظيفة	التوقيع
.1	كلية الطب	د. روني جبر	مساعد العميد لشؤون الجودة	<input checked="" type="checkbox"/>
.2	كلية الزراعة	د. نهاد السميرات	مساعد العميد لشؤون الجودة	<input checked="" type="checkbox"/>
.3	كلية الأمير حسين بن عبدالله الثاني للدراسات الدولية	د. دبيي أبو الغنم	مساعد العميد لشؤون الجودة	<input checked="" type="checkbox"/>
.4	كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات	د. شريناز الحاج بدار	مساعد العميد لشؤون الجودة	<input checked="" type="checkbox"/>

__ بالإضافة الى عدد كبير من رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعة.

خامساً: نتائج تقييم الورشة من قبل المتدربين / متوسط الرضا العام : (3.8)

متوسط الرضا العام	متوسط الرضا	بند التقييم	مجال التقييم
3.3	3.4	١. المادة التدريبية واضحة ومنظمة	المادة التدريبية
	3.2	٢. مدى تحقيق المادة التدريبية لاهداف الدورة/ الورشة	
3.5	3.5	٣. اضافت الدورة/ الورشة معارف ومهارات جديدة	الدورة بشكل عام
	3.6	٤. مدى ارتباط الدورة بهام عضو هيئة التدريس	
3.9	4.0	٥. مقدرة المدرب على التوضيح والشرح	المدرب
	3.4	٦. القدرة على الربط الفعال بين النظرية والتطبيق مع النشاطات اللازمة	
	3.7	٧. قدرة المدرب على إيجاد دوافع فاعلة لدى المشاركين بما يحقق أهداف الدورة / الورشة	
	4.0	٨. قدرة المدرب على إدارة المداخلات والمناقشات بنجاح	
	4.4	٩. الإجابة على أسئلة المشاركين واحترام آرائهم	
4.3	4.3	١٠. تنظيم القاعة وتجهيزاتها	مكان تنفيذ الدورة
	4.3	١١. خدمات الضيافة والاستراحات	

سادساً: الشهادات المتحصل عليها :



** توزع شهادة حضور الورشة التدريبية صادرة من مركز الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة الاردنية على المتدربين.

سابعاً: ملاحظات عامة عن الورشة التدريبية :

١. الورشة يتم ربطها مع العقبة بطريقة (video conference) و لعدم جاهزية قاعة المؤتمرات لهذه الغاية

صعب على الفنيين في مركز الحاسوب رغم جهودهم المشكورة شبكها في الوقت المناسب، مما أدى الى

مغادرة المشاركين من فرع العقبة المختبر ولم يحضرو الورشة.

٢. لم يحضر مصور الفيديو من دائرة الاعلام والعلاقات العامة لتسجيل الورشة بالفيديو مما سيحول دون

رفعها على موقع المركز للاستفادة منها.

ثامناً: التوصيات :

- العمل على اعطاء ورشات أخرى بهذا الموضوع متخصصة ومكثفة ليستفاد منها بشكل أفضل.

تاسعاً: صور وثائقية من الورشة :



